

Assicurazione di tutela legale e perdite pecuniarie per le imprese e le strutture alberghiere

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: DAS Tutela Aziende

Data di aggiornamento: 01/02/2026

Il DIP Aggiuntivo Danni è l'ultimo disponibile



Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo relativo al prodotto assicurativo (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA di Assicurazione è una Società appartenente al Gruppo Generali con sede legale in Via Enrico Fermi, 9/B – 37135 Verona; recapito telefonico: +39 045.8372611; sito internet: <https://www.das.it>; indirizzo di posta elettronica: info@das.it; indirizzo PEC: dasdifesalegale@pec.das.it ed è iscritta al numero 1.00028 dell'Albo delle imprese di assicurazione.

Patrimonio netto al 31/12/2024: € 60.873.216, di cui risultato economico di periodo € 17.576.855. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato. Indice di solvibilità (solvency ratio): 192% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa vigente). La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet <https://www.das.it>

Al contratto si applica la legge italiana

Prodotto



Che cosa è assicurato?

GARANZIA BASE: Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, DAS assicura il rischio delle seguenti perdite economiche subite dal contraente: **Rimozione contenuti lesivi della reputazione a seguito di attacco cyber** copre gli eventi descritti con i limiti indicati dalla Sezione 1, articolo 1.2, pag. 8 set informativo disponibile su www.das.it. **Modello organizzativo riparatorio Decreto Legislativo 231/2001** copre gli eventi descritti con i limiti indicati dalla Sezione 1, articolo 1.2, pag. 8 set informativo disponibile su www.das.it. **Piano di rimedio a un Data Breach** copre gli eventi descritti con i limiti indicati dalla Sezione 1, articolo 1.2, pag. 9 set informativo disponibile su www.das.it.

OPZIONI CHE PREVEDONO UNA RIDUZIONE DEL PREMIO

Elevazione valore in lite da 500 a 3.000 euro: Il contraente sceglie di escludere dalle garanzie previste dal contratto tutte le controversie e i procedimenti che hanno un valore economico inferiore a 3.000 euro.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Retroattività della garanzia per procedimenti penali: La garanzia opera anche per i procedimenti penali che riguardano fatti posti in essere prima della data di decorrenza della polizza, ma di cui si è avuto conoscenza nel periodo di validità di questo contratto. Il contraente può scegliere il numero di anni di retroattività tra le opzioni proposte.

Estensione territoriale USA e Canada: La garanzia di tutela legale in sede penale opera anche per i procedimenti penali che devono essere trattati negli uffici giudiziari di U.S.A. e Canada: pertanto la copertura vale per il mondo intero.

Tutela legale danni extracontrattuali: La garanzia opera per: a) ottenere assistenza legale per un danno extracontrattuale subito dall'assicurato a causa di fatto illecito di terzi; b) difendersi da richieste di risarcimento di danni avanzate da terzi, in conseguenza di un presunto fatto illecito dell'assicurato; c) richiedere l'eventuale citazione in giudizio dell'assicuratore della responsabilità civile.

Pacchetto contrattuale completo: Acquistabile in alternativa al "Pacchetto contrattuale light". Per gli eventi descritti e con i limiti indicati dalla Sezione 1, articolo 1.8, pag. 12 set informativo disponibile su www.das.it.

Pacchetto contrattuale light: Acquistabile in alternativa al "Pacchetto contrattuale completo". Per gli eventi descritti e con i limiti indicati dalla Sezione 1, articolo 1.9, pag. 12 set informativo disponibile su www.das.it.

Controversie con i clienti stragiudiziali e giudiziali: Acquistabile solo insieme alla garanzia "Tutela legale danni extracontrattuali". Per gli eventi descritti e con i limiti indicati dalla Sezione 1, articolo 1.10, pag. 12-13 set informativo disponibile su www.das.it.

Recupero crediti mondo intero: Può essere acquistata solo insieme alla garanzia "Tutela legale danni extracontrattuali". La garanzia opera per il recupero di crediti in tutto il mondo. Per i medesimi eventi DAS fornisce un (1) parere legale per anno assicurativo, telefonico o con comunicazione a distanza, in tema di contrattualistica internazionale.

Pacchetto fisco e previdenza: Per gli eventi descritti e con i limiti indicati dalla Sezione 1, articolo 1.13, pag.13-14 set informativo disponibile su www.das.it.

Pacchetto proprietà intellettuale e concorrenza: Per gli eventi descritti e con i limiti indicati dalla Sezione 1, articolo 1.14, pag. 14 set informativo disponibile su www.das.it.

Ricorso al TAR per gare pubbliche di appalto: La garanzia opera per agire o resistere in giudizio davanti al TAR solamente in caso di esclusione o di mancata aggiudicazione di gare pubbliche di appalto da parte del contraente o di un terzo.



Che cosa NON è assicurato?

Per il **Pacchetto base** le garanzie sono inoltre escluse per controversie di diritto civile in genere. Per gli **eventi di circolazione (ricompresi nel pacchetto base)** le garanzie sono escluse: se l'assicurato guida senza essere abilitato o con patente non valida o irregolare; se l'assicurato guida un veicolo non assicurato o in

Rischi esclusi	difficoltà da immatricolazione o per una destinazione o uso diversi da quelli indicati nella carta di circolazione. Sono escluse le cause di estinzione del reato diverse dalla prescrizione. Per le prestazioni di assistenza (ricomprese nel pacchetto base), sono esclusi i sinistri provocati da: alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; dolo; infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati prima dell'acquisto della polizza e loro complicanze; stati patologici correlati alla infezione da HIV; malattie mentali e disturbi psichici in genere; infortuni e malattie dovuti all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti; malattie dovute all'abuso di alcolici; infortuni causati da un tasso alcolemico uguale o superiore a 0,5 grammi/litro; aborto volontario non terapeutico; una gravidanza iniziata prima dell'acquisto della polizza; infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti; infortuni che derivano da attività con uso di armi da fuoco; cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio; applicazioni di carattere estetico; soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo). Per l'estensione Tutela danni extracontrattuali le garanzie sono inoltre escluse per controversie di diritto civile di natura contrattuale, eccetto per la chiamata in causa dell'assicuratore di responsabilità civile; per le richieste di risarcimento danni quando l'assicurazione di responsabilità civile non opera per dolo, violazione del patto di gestione della lite, mancato pagamento dei premi nonché per mancata esibizione della polizza di responsabilità civile verso terzi a DAS. Per l'estensione Pacchetto contrattuale completo le garanzie sono escluse per controversie di diritto civile di natura contrattuale per forniture di beni o prestazioni di servizi effettuate dal contraente a clienti. Per il pacchetto contrattuale light le garanzie sono escluse: per controversie di lavoro; per controversie che riguardano i diritti reali e la locazione di immobili. Per le estensioni controversie con i clienti stragiudiziali e giudiziali, controversie con i clienti, 3 casi senza azione in giudizio e estensione recupero crediti mondo intero le garanzie sono escluse: per controversie di lavoro; per controversie con i fornitori; per controversie che riguardano i diritti reali e la locazione di immobili. Per il pacchetto fisco e previdenza le garanzie sono escluse: per impugnazioni di provvedimenti amministrativi non soggetti alla giurisdizione tributaria, procedimenti conclusi con ravvedimento operoso, richieste integralmente rigettate, controversie sul pagamento di contributi previdenziali, procedimenti sulla proprietà intellettuale e controversie derivanti dall'uso di veicoli a motore, mezzi nautici e aerei Per il pacchetto proprietà intellettuale e concorrenza le garanzie sono escluse: se le richieste dell'assicurato non vengono integralmente accolte o quelle della controparte non vengono integralmente respinte; per diffide, inibitorie o altre azioni fuori dal giudizio per risarcimento danni; per controversie concluse con una transazione o senza un provvedimento definitivo; per procedimenti amministrativi derivanti dall'inosservanza di norme su proprietà industriale, opere creative, diritto d'autore, esclusiva o concorrenza; e per controversie di diritto civile non indicate tra le garanzie.
-----------------------	--



Ci sono limiti di copertura?

Se l'assicurato è indagato o imputato per fuga, omissione di soccorso, guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti o se vengono applicate le sanzioni previste dagli artt. 187 e 189 del codice della strada, la garanzia opera solo a seguito di incidente e se l'assicurato viene assolto o prosciolto con sentenza definitiva o in tutti i casi di archiviazione stabilita con provvedimento definitivo o se interviene la prescrizione del reato o il procedimento si conclude con patteggiamento

Le garanzie **perdite pecuniarie, privacy e cyber** ed **opposizione alle sanzioni amministrative** operano con il limite di 5.000 euro per sinistro. La **consulenza welfare** viene fornita con il limite di un 1 caso per anno assicurativo per ciascun addetto e opera solo per vita privata extralavorativa, proprietà o conduzione di abitazioni direttamente utilizzate, proprietà, guida e circolazione di veicoli conducibili con patente di categoria A o B, proprietà, guida e circolazione di veicoli non soggetti all'obbligo di assicurazione RCA. Per **assistenza welfare**, Europ Assistance fornisce le prestazioni con i seguenti limiti: infermiere 1 ora al giorno per 3 giorni; fisioterapista 1 ora al giorno per 5 giorni; collaboratore domestico 2 ore al giorno per 3 giorni; baby-sitter 3 ore al giorno per 3 giorni; pet sitter 1 ora a giorno per 3 giorni; non risarcisce i danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza, conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Per l'estensione **Retroattività della garanzia nei procedimenti penali**: se a favore dell'assicurato opera un'altra polizza di tutela legale che copre il rischio sottoscritta con altro assicuratore prima della polizza DAS, la garanzia di DAS opera dopo l'esaurimento del massimale della polizza precedentemente sottoscritta; se anche la polizza sottoscritta con un altro assicuratore opera in secondo rischio, la garanzia DAS opera in proporzione al massimale complessivamente assicurato con tutte le polizze operanti.

Per l'estensione **tutela legale danni extracontrattuali**: se c'è un'assicurazione di responsabilità civile valida e in regola con il pagamento dei premi, la garanzia copre le spese di resistenza e soccombenza dopo l'intervento dell'assicuratore e l'esaurimento del massimale. Se tale assicurazione è valida ma non può essere attivata per esclusioni o perché l'evento non è previsto tra i rischi assicurati, sono coperte le spese di resistenza e soccombenza fino al massimale indicato in polizza. Se non c'è un'assicurazione di responsabilità civile o se non può essere attivata per motivi diversi dal dolo o dalla violazione del patto di gestione della lite, sono coperte le spese di resistenza e soccombenza fino a 5.000 euro per evento.

La garanzia **citazione in giudizio dell'assicuratore di responsabilità civile** opera nel limite dell'importo per evento indicato in polizza.

Per l'estensione **pacchetto contrattuale completo**, in caso di controversia di lavoro nei confronti di un soggetto che avanza la richiesta di riconoscimento dello status di lavoratore dipendente, la garanzia vale solo se la richiesta della controparte viene integralmente respinta con provvedimento definitivo.

Per l'estensione **pacchetto contrattuale light**: le controversie che superano il numero dei casi garantiti; l'azione in giudizio se la controversia di valore inferiore a 3.000 euro; l'assistenza in fase giudiziale se nei confronti del debitore risultano situazioni economiche pregiudizievoli. In questo caso la garanzia viene limitata alla sola fase di risoluzione amichevole della controversia.

Per l'estensione **controversie con i clienti**, in qualsiasi delle sue opzioni: le controversie che superano il numero dei casi scelti dall'assicurato; l'assistenza in fase giudiziale se nei confronti del debitore risultano situazioni economiche pregiudizievoli. In questo caso la garanzia viene limitata alla sola fase di risoluzione amichevole della controversia.

Per l'estensione **recupero crediti mondo intero**: un caso per anno assicurativo con massimale pari al 50% se si utilizza un legale del network, e al 25% se si utilizza un legale esterno. Non copre l'assistenza giudiziale se sul debitore risultano situazioni economiche pregiudizievoli e, in tal caso, la garanzia si limita alla risoluzione amichevole della controversia.

L'estensione **pacchetto fisco e previdenza** opera con i seguenti limiti: La fase di contraddittorio con le autorità fiscali è coperta per un caso all'anno fino a 2.500 euro per sinistro. La fase giudiziale è coperta integralmente se le richieste dell'assicurato sono accolte

completamente, mentre è coperta al 50% se sono accolte solo parzialmente. DAS non anticipa le spese, ma le rimborsa secondo queste condizioni una volta ottenuto il provvedimento definitivo.

La garanzia **pacchetto proprietà intellettuale e concorrenza** opera fino alla metà dell'importo del massimale indicato in polizza e comunque fino ad un massimo di 25.000 euro.

La garanzia di perdite pecuniarie **rimozione di contenuti che danneggiano una proprietà intellettuale o industriale** copre fino ad un massimo di 5.000 euro per sinistro.

La garanzia **ricorso al TAR per gare pubbliche di appalto** opera fino all'importo massimo di 5.000 euro per evento, con il limite di un (1) sinistro per anno assicurativo e non vale per procedimenti instaurati davanti al TAR per motivi diversi dall'esclusione o dalla mancata aggiudicazione di gare pubbliche di appalto da parte del contraente o di un terzo.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato alle persone giuridiche che esprimono l'esigenza di protezione di tutela legale dell'impresa o dell'ente nei settori: artigiano; commercio; impresa manifatturiera; istruzione; servizi bancari/finanziari/assicurativi; servizi di ristorazione; servizi vari; settore alberghiero; settore primario; trasporti/magazzinaggio; utilities/energia.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

Sulla base delle rilevazioni contabili relative all'ultimo esercizio, gli intermediari per la vendita di questo prodotto percepiscono in media il 27,19% del premio imponibile pagato dal contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I reclami possono essere presentati con le seguenti modalità: • con lettera inviata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA - Servizio Clienti Via Enrico Fermi, 9/B – Verona - CAP 37135; fax 045 8351025; • tramite il sito internet della Compagnia www.das.it • via mail all'indirizzo e mail: servizio.clienti@pec.das.it La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è il Servizio Clienti. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori – Reclami".

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo	E' obbligatorio ricorrere all'Arbitro Assicurativo previsto dalla legge come condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria, in alternativa alla Mediazione. Il ricorso va presentato tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	E' obbligatorio ricorrere alla Mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti di assicurazione. L'istanza deve essere inoltrata all'indirizzo PEC dasdifesaalegale@pec.das.it o presso la Sede Legale di D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA. E' possibile interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (L. 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	E' possibile ricorrere alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato a DAS.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	È possibile attivare: - <u>arbitrato</u> in caso di conflitto di interessi o di accordo sulla gestione delle prestazioni per la Sezione Tutela Legale le parti demandano la questione a un arbitro. L'istanza di attivazione deve essere inoltrata all'indirizzo PEC servizio.clienti@pec.das.it o tramite Raccomandata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B – 37135 Verona

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	L'imposta sulle assicurazioni dovuta sul premio imponibile: • Per il ramo tutela legale è pari al 21,25% • Per il ramo assistenza è pari al 10% • Per il ramo perdite pecuniarie è pari al 21,25%
---	--

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?

Diritto all'oblio oncologico	Se il cliente è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link oblio-oncologico.pdf.
-------------------------------------	---

Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO CON LE SEGUENTI FUNZIONALITA': VERIFICARE I CONTRATTI ATTIVI E LE GARANZIE ACQUISTATE; VISUALIZZARE LA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE; PAGARE I PREMI DI POLIZZA SUCCESSIVI AL PREMIO DI PERFEZIONAMENTO; CONSULTARE E AGGIORNARE I DATI PERSONALI E I CONSENSI PRIVACY; SEGNALARE UN SINISTRO.	