

## **DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ**

DAS Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a “DAS Area riservata”: <https://areaclienti.onlinedas.it/>

## **STATO DI CONFORMITÀ**

Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

## **CONTENUTI NON ACCESSIBILI**

Al fine di realizzare la presente dichiarazione di accessibilità, abbiamo preso in considerazione gli standard WCAG 2.1 (livello AA) e l'esperienza utente di un panel test costituito da persone con differenti disabilità che hanno testato il sito servendosi di tecnologie assistive (es. screen reader per persone cieche). La maggior parte delle funzioni e pagine di questo sito non risulta accessibile. Alcuni utenti potrebbero incontrare difficoltà nella fruizione di alcune pagine o funzioni.

**1.1.1 Contenuti non testuali:** alcune immagini presenti sul sito non presentano un testo alternativo, ne sono esempio alcune immagini presenti in HOMEPAGE.

**1.3.1 Informazioni e correlazioni:** nella pagina PAGAMENTI sono presenti delle tabelle, le quali però non sono determinate programmaticamente come tali, ma solo a livello grafico. Questa implementazione non garantisce che le informazioni importanti per la comprensione siano percepibili da tutti gli utenti.

**1.4.1 Uso del colore:** all'interno del sito sono presenti link non sottolineati, ma che lo diventano solo al passaggio del mouse. I link devono sempre essere sottolineati, affinché siano distinguibili da un testo semplice.

**1.4.3 Contrasto (minimo):** il sito non soddisfa sempre il contrasto minimo di colore/luminosità richiesto dagli standard di accessibilità, come ad esempio nelle pagine TUTELA LEGALE e SINISTRI.

**2.1 Accessibile da tastiera:** il sito è parzialmente navigabile tramite tastiera. Infatti, alcuni elementi non risultano raggiungibili tramite tastiera come per esempio nel footer: “Informativa privacy” e “Dichiarazione di accessibilità”. Anche nella pagina SINISTRI, l'elemento “Richiedi apertura sinistro” non risulta raggiungibile da tastiera.

Inoltre, il focus non è sempre visibile e/o non segue l'ordine logico di navigazione come, ad esempio, in HOMEPAGE.

**2.4.1 Salto di blocchi:** nel sito non sono presenti i link interni che favoriscono la navigazione da tastiera (es. "Vai al contenuto principale").

**2.4.3 Ordine del focus:** alcuni elementi non vengono intercettati nell'ordine logico visivo corretto dalle tecnologie assistive, ad esempio, nella pagina PAGAMENTI, vengono intercettate prima le icone del menu laterale e solo dopo il logo posto a inizio pagina.

**2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto):** sono presenti link generici, ad esempio, "Carica altri" nella pagina DETTAGLIO POLIZZA.

**2.4.6 Intestazioni ed etichette:** nelle pagine del sito non sono sempre utilizzati coerentemente i livelli di intestazione. Ad esempio, nella pagina RICHIESTA DI CONSULENZA non è presente il livello di intestazione H1.

**3.1.1 Lingua della pagina:** in alcune pagine, l'attributo lingua non è stato settato. Di conseguenza, le tecnologie assistive potrebbero non riconoscere la lingua utilizzata.

**3.2.4 Identificazione coerente:** alcuni link, pulsanti e intestazioni non sono identificati in modo corretto, rispetto alla loro funzione. Ad esempio, gli utenti che utilizzano screen reader, potrebbero incontrare difficoltà nell'utilizzo di alcune funzioni come "Contattaci" che apparentemente non risulta "cliccabile".

Infine, si segnala che alcuni **documenti PDF** scaricabili dal sito sono parzialmente leggibili per chi si serve di screen reader, perché privi di struttura gerarchica (sommario, intestazioni, link interni) e alternative testuali. Per esempio il Manuale d'uso.

## **REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ**

La presente dichiarazione è stata redatta il 16.09.2024.

La dichiarazione è stata effettuata mediante valutazione effettuata da terzi.

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE**

Il cliente può inviare segnalazioni specifiche relative all'accessibilità utilizzando l'apposita casella di posta elettronica: segnalazioniaccessibilita@das.it

Nella mail si prega di indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione;

- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

### **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione mediante apposito form online presente sul sito web di AgID

### **INFORMAZIONI SUL SITO**

- Data della pubblicazione del sito: 06.06.2021
- Sono stati effettuati test di usabilità? Sì
- Content Management System (CMS) utilizzato: nessuno

### **INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA**

Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 5

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0