



DAS DRIVE

Più tutela sulla strada e alla guida

D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI SPA

Contratto di assicurazione di Tutela legale nell'ambito della circolazione

Set informativo che contiene:

- DIP (Documento informativo relativo al prodotto assicurativo)
- DIP Aggiuntivo Danni (Documento informativo precontrattuale aggiuntivo danni)
- Condizioni di assicurazione

Il contratto è realizzato secondo le Linee Guida del Tavolo Tecnico "Contratti Semplici e Chiari" coordinato dall'ANIA, aggiornate in base alle "Linee Guida per contratti chiari e comprensibili 2024".



Polizza di tutela legale per la circolazione

DIP - Documento informativo relativo al prodotto assicurativo



Compagnia: DAS Difesa Automobilistica Sinistri SpA

Prodotto: DAS Drive

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA di Assicurazione, iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS, al n. 1.00028, autorizzata con Decreto Ministeriale n. 3646 del 26/11/1959.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Si tratta di un'assicurazione di tutela legale nell'ambito della circolazione stradale.

La polizza garantisce le spese di avvocati e periti incaricati per la difesa dei diritti delle persone assicurate.



Che cosa è assicurato?

La copertura di tutela legale opera negli eventi relativi alla proprietà, guida e circolazione stradale del veicolo identificato in polizza e inoltre in eventi che coinvolgono l'assicurato in qualità di pedone, ciclista o trasportato su qualsiasi veicolo offrendo:

- ✓ consulenza legale telefonica nell'ambito delle materie in copertura;
- ✓ assistenza legale diretta per la risoluzione amichevole delle controversie;
- ✓ copertura delle spese legali, peritali, investigative, processuali necessarie in ogni fase della controversia e di giudizio.

La somma massima assicurata (massimale) è di 25.000 euro per sinistro, senza limite annuo. È possibile aumentare tale somma fino a 50.000, 75.000, o richiedere di diminuirla fino a 15.000. Se l'assicurato deve difendersi in un procedimento penale per omicidio stradale o lesioni personali stradali, il massimale di polizza prescelto viene raddoppiato, con il limite di 100.000 euro per sinistro.

Le garanzie sopra indicate operano nei seguenti ambiti:

- ✓ ambito penale: difesa in caso di procedimento penale, incluse le spese per le attività di Litigation PR fino a 8.000 euro; la garanzia vale inoltre per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente;
- ✓ ambito civile extracontrattuale: tutela legale in caso di danni extracontrattuali subiti con terzi a seguito di un incidente;
- ✓ ambito amministrativo: per presentare ricorso contro una sanzione amministrativa adottata a seguito di un incidente stradale con terzi o per la presunta violazione del Codice della Strada;
- ✓ ambito civile contrattuale: per controversie contrattuali per inadempimenti propri o di controparte che riguardano il veicolo identificato in polizza.

È possibile estendere la garanzia con il pagamento di un premio aggiuntivo, al seguente ambito:

- perdite economiche circolazione: vengono offerti una serie di rimborsi e indennità, per il recupero dei punti o per rifare la patente in caso di decurtazione parziale o totale a seguito di infrazioni, per il traino in caso di incidente, per la diaria da illegittima sospensione della patente di guida, per la duplicazione dei documenti di guida o la re-immatricolazione del veicolo, o per la penale per mancata restituzione della scatola nera o del dispositivo satellitare.

Vengono inoltre offerte le seguenti garanzie di assistenza in caso di incidente stradale:

- supporto psicologico, invio di un'autoambulanza, rientro da pronto soccorso, invio di un fisioterapista al domicilio, taxi per un familiare.



Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione è **esclusa** per:

- x i fatti dolosi compiuti dall'assicurato e i casi di imputazione per fuga, omissione di soccorso o guida sotto l'effetto di stupefacenti: In questi casi DAS rimborserà le spese di difesa sostenute solo nel caso in cui sia emessa sentenza definitiva di assoluzione, proscioglimento, derubricazione del reato da doloso a colposo, archiviazione per infondatezza della notizia di reato;
- x controversie nei confronti di DAS
- x per danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo e fatti conseguenti a eventi bellici, atti di terrorismo o eventi naturali per i quali viene riconosciuto lo stato di calamità
- x i casi in cui l'assicurato, conducente del veicolo, guida con patente non valida, revocata, irregolare o senza aver ottenuto la patente o con patente scaduta e senza aver ottenuto il rilascio o il rinnovo entro 90 giorni dal sinistro.
- x richieste di risarcimento di danni extracontrattuali causati dall'assicurato a terzi;
- x i casi in cui il veicolo non è assicurato a norma di legge o circola in difformità da immatricolazione;
- x controversie e procedimenti che riguardano la proprietà, il traino di paracadute ascensionale o deltaplano con qualsiasi unità da diporto o la proprietà o guida di mezzi aerei in genere;
- x gare o competizioni sportive e in generale per le controversie in materia di giustizia sportiva;
- x la materia fiscale, tributaria e amministrativa, esclusa l'opposizione alle Sanzioni amministrative prevista in garanzia.



Ci sono limiti di copertura?

La garanzia **non vale**:

- ! quando il valore economico della controversia o della sanzione amministrativa è inferiore a 200 euro.

DAS **non copre** le seguenti spese:

- ! spese o preventivi di spese legali e/o peritali non concordate con DAS;
- ! spese per l'attività di gestione di una controversia prima dell'azione in giudizio, svolta da professionisti scelti dall'assicurato senza la preventiva autorizzazione di DAS;
- ! spese di viaggio e di soggiorno dovute all'avvocato e spese per attività che non siano state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;
- ! spese dovute al legale per la propria attività che eccedono i parametri forensi in materia di compensi degli avvocati stabiliti dal D. M. n. 55/2014;
- ! onorari per l'intervento di ulteriori legali nell'ambito dello stesso grado di giudizio. Se per gestire la causa è necessario incaricare un avvocato domiciliatario, DAS sostiene o rimborsa fino a un massimo di 3.000 euro, escludendo ogni duplicazione di onorari;
- ! spese dovute da altri soggetti debitori a carico dell'assicurato secondo il principio di solidarietà (art. 1292 codice civile);
- ! spese rimborsate dalla controparte;
- ! spese per l'esecuzione forzata di un titolo esecutivo oltre il secondo tentativo e in ogni caso le spese diverse da quelle legali, peritali e processuali;
- ! spese ulteriori a quelle del proprio legale per transazioni con la controparte non autorizzate da DAS;
- ! il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- ! gli oneri fiscali, tranne il contributo unificato e l'IVA che l'assicurato non possa detrarre fiscalmente.



Dove vale la copertura?

- ✓ Garanzie di tutela legale: in tutto il mondo.
 - ✓ Garanzie di perdite pecuniarie: In Europa, per le garanzie traino; in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino per le restanti garanzie di perdite pecuniarie.
- Per le coperture valide in Europa e in tutto il mondo sono comunque esclusi i Paesi e i territori sotto sanzioni totali o embargo, come Afghanistan, Corea del Nord, Iran, Siria, Venezuela, Crimea, Russia, Bielorussia, Myanmar, Cuba, Libia, Territori delle Repubbliche Popolari di Lugansk, Donetsk, Kherson e Zaporizhia.
- ✓ Per le garanzie di assistenza: in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Città del Vaticano)



Che obblighi ho?

Obblighi all'inizio del contratto:

- Devi fornire a DAS informazioni veritiere, esatte e complete per una corretta individuazione del rischio.

Obblighi nel corso della durata del contratto:

- Devi pagare i premi o le rate di premio successive.
- Devi comunicare ogni cambiamento che comporta un aggravamento del rischio assicurato.

Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro:

- Devi denunciare il sinistro il prima possibile e in ogni caso entro due anni dal momento in cui poteva essere fatto valere il diritto alla prestazione e inviare copia di ogni ulteriore atto o documento e notizia utile alla gestione del tuo caso;
- Devi comunicare l'eventuale sottoscrizione di altre polizze che assicurano lo stesso rischio e il nome degli assicuratori;
- Per la fase di risoluzione amichevole delle controversie, devi rilasciare apposita procura per la gestione della controversia ove richiesto;
- Devi aggiornare appena possibile DAS su ogni circostanza rilevante ai fini dell'erogazione delle prestazioni previste;
- Prima di incaricare un legale o un perito, devi avvisare DAS e devi aver ottenuto conferma a procedere;
- Devi comunicare a DAS le informazioni e le argomentazioni su cui fondare l'azione o la resistenza in giudizio al fine di consentire a DAS di valutare le possibilità di successo e autorizzare l'azione. Se le tue pretese non presentano possibilità di successo, puoi incaricare un legale procedendo per tuo conto e rischio;
- Per la prestazione "Litigation PR" devi seguire le istruzioni fornite da DAS e dal fornitore del servizio incaricato a eseguire la prestazione.



Quando e come devo pagare?

L'importo del premio è riportato in polizza. Il pagamento è annuale o può essere suddiviso in rate semestrali, trimestrali o quadrimestrali. L'importo è interamente dovuto anche se è frazionato. Il premio può essere pagato all'intermediario cui la polizza è assegnata oppure direttamente a DAS, con i mezzi di pagamento ammessi dalla legge vigente. Il pagamento in contanti è ammesso nei limiti di legge (750 euro).



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione ha durata annuale e decorre dalle ore 24 del giorno indicato in polizza; se viene pagata dopo tale data decorre dalle ore 24 del giorno di pagamento. L'assicurazione scade alla data indicata in polizza; non è previsto il tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

Il contratto può essere disdetto:

- per ripensamento nei primi 30 giorni dalla decorrenza se non è già stato denunciato un sinistro;
- se non hai più necessità dell'assicurazione perché il rischio cessa (ad esempio per vendita del veicolo), fermo il pagamento delle rate di premio nel frattempo scadute;
- se, nel caso di contratto collocato interamente con tecniche di comunicazione a distanza, intendi recedere entro 30 giorni dalla conclusione del contratto;
- da entrambe le parti dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dalla comunicazione di archiviazione della pratica, dando almeno 30 giorni di preavviso.

Le richieste possono essere comunicate:

- mediante lettera raccomandata a DAS SpA - Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona;
- mediante posta elettronica certificata, all'indirizzo dasdifesalegale@pec.das.it.

Assicurazione di tutela legale per la circolazione

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: DAS Drive

Data di aggiornamento 29/07/2025

Il DIP Aggiuntivo Danni è l'ultimo disponibile



Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo relativo al prodotto assicurativo (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA di Assicurazione è una Società appartenente al Gruppo Generali con sede legale in Via Enrico Fermi, 9/B – 37135 Verona; recapito telefonico: +39 045.8372611; sito internet: <https://www.das.it>; indirizzo di posta elettronica: info@das.it; indirizzo PEC: dasdifesalegale@pec.das.it ed è iscritta al numero 1.00028 dell'Albo delle imprese di assicurazione.

Patrimonio netto al 31/12/2024: € 60.873.216, di cui risultato economico di periodo € 17.576.855. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato.

Indice di solvibilità (solvency ratio): 179% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa vigente). La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet <https://www.das.it>

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

La **garanzia assistenza** (compresa nel pacchetto base e sempre operante) è esclusa per i sinistri provocati da: a) alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; b) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; c) guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; d) dolo; e) infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati prima dell'acquisto della tua Polizza e loro complicanze; f) stati patologici correlati alla infezione da HIV; g) malattie mentali e disturbi psichici in genere; h) infortuni e malattie dovuti all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti; i) malattie dovute all'abuso di alcolici; j) infortuni causati da un tasso alcolemico uguale o superiore a 0,5 grammi/litro; k) infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità; l) infortuni derivanti o imputabili ad attività che prevedono l'utilizzo di armi da fuoco; m) cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio; o) applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia).



Ci sono limiti di copertura?

Per la **garanzia assistenza** (compresa nel pacchetto base e sempre operante), le prestazioni non vengono erogate per danni: causati dall'intervento dell'Autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza; che conseguono a circostanze fortuite e non prevedibili. L'operatività delle prestazioni è soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie anche riferite alla singola struttura sanitaria/ospedaliera o centro medico per il contenimento e il contrasto del diffondersi di epidemie/pandemie sul territorio.

Per la garanzia **perdite economiche circolazione** valgono i limiti che seguono. DAS rimborsa al massimo il 50% delle spese sostenute per un nuovo esame di idoneità tecnica per la revisione della patente se si verifica uno dei seguenti casi: a) l'Assicurato al momento della perdita integrale del punteggio possiede meno di 10 punti; b) la perdita dei punti avviene per: 1) guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti (art. 187 CdS); 2) guida in stato di ebbrezza con accertamento di un tasso alcolemico superiore a 1,5 g/l; 3) rifiuto del conducente di sottoporsi all'accertamento del tasso alcolemico; 4) fuga o omissione di soccorso (omissione di fermata e assistenza, art. 189 CdS).



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato alle persone fisiche che esprimono il bisogno di tutela legale della mobilità - circolazione, su uno specifico mezzo



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

Sulla base delle convenzioni di collocamento stabilite, gli intermediari per la vendita di questo prodotto percepiscono in media il 30,00% del premio imponibile pagato dal contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati alla Compagnia con le seguenti modalità: con lettera inviata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA - Servizio Clienti Via Enrico Fermi, 9/B - Verona - CAP 37135; fax 045 8351025; tramite il sito internet della Compagnia www.das.it via mail all'indirizzo e mail: servizio.clienti@pec.das.it . La gestione dei reclami è affidata al Servizio Clienti, che deve rispondere entro 45 giorni. Questo termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per ulteriori indagini, se il reclamo riguarda il comportamento degli agenti e dei loro collaboratori. I reclami relativi agli intermediari bancari e ai broker possono essere inviati direttamente a loro per la gestione. Se il reclamo arriva alla Compagnia, questa lo trasmetterà all'intermediario interessato, informando il reclamante
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it , alla sezione "Per i consumatori - Reclami". I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere: a) Nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) Individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) Breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; d) Copia del reclamo presentato alla Compagnia o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; e) Ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Per le controversie in materia assicurativa la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98), con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato a DAS.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	È possibile attivare: - <u>arbitrato</u> in caso di conflitto di interessi o di accordo sulla gestione delle prestazioni per la Sezione Tutela Legale le parti demandano la questione a un arbitro. L'istanza di attivazione deve essere inoltrata all'indirizzo PEC servizio.clienti@pec.das.it o tramite Raccomandata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona

Regime fiscale

Trattamento fiscale applicabile al contratto	L'imposta sulle assicurazioni dovuta sul premio imponibile: • Per il ramo tutela legale è pari al 12,50% • Per il ramo assistenza è pari al 10% • Per il ramo perdite pecuniarie è pari al 13,50%
---	---

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO CON LE SEGUENTI FUNZIONALITÀ: VERIFICARE I CONTRATTI ATTIVI E LE GARANZIE ACQUISTATE; VISUALIZZARE LA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE; PAGARE I PREMI DI POLIZZA SUCCESSIVI AL PREMIO DI PERFEZIONAMENTO; CONSULTARE E AGGIORNARE I DATI PERSONALI E I CONSENSI PRIVACY; SEGNALARE UN SINISTRO.

Indice

PRESENTAZIONE DEL PRODOTTO	Pg. 3
SCHEMA DELLE GARANZIE	Pg. 4
DEFINIZIONI UTILIZZATE IN QUESTO CONTRATTO	Pg. 5
 SEZIONE 1: CHE COSA È ASSICURATO?	Pg. 6
Articolo 1.1 – Oggetto dell'assicurazione Articolo 1.2 – Estensione di garanzia - Garanzia di perdite economiche circolazione Articolo 1.3 – Chi è assicurato	
 SEZIONE 2: CHE COSA NON È ASSICURATO?	Pg. 8
Articolo 2.1 – Esclusioni	
 SEZIONE 3: CI SONO LIMITI DI COPERTURA?	Pg. 8
Articolo 3.1 – Limiti di copertura	
 SEZIONE 4: DOVE VALE LA COPERTURA?	Pg. 9
Articolo 4.1 – Estensione territoriale delle garanzie	
SEZIONE 5: GARANZIE DI ASSISTENZA	Pg. 10
 Articolo 5.1 – Che cosa è assicurato?  Articolo 5.2 – Che cosa non è assicurato  Articolo 5.3 – Ci sono limiti di copertura?  Articolo 5.4 – Dove vale la copertura?  Articolo 5.5 – Gestione delle prestazioni di assistenza	
 SEZIONE 6: CHE OBBLIGHI HO? CHE OBBLIGHI HA L'IMPRESA?	Pg. 12
Articolo 6.1 – Cosa fare in caso di sinistro Articolo 6.2 – Modalità di gestione delle prestazioni Articolo 6.3 – Quali regole occorre rispettare per avere diritto alle prestazioni: i casi di decadenza Articolo 6.4 – Esonero di responsabilità Articolo 6.5 – Arbitrato per conflitto di interesse o disaccordo sulla gestione delle prestazioni Articolo 6.6 – Altre assicurazioni per lo stesso rischio Articolo 6.7 – Dichiarazioni del Contraente/Assicurato – Variazioni del rischio Articolo 6.8 – Cosa fare in caso di variazione del rischio Articolo 6.9 – Modalità di comunicazione con DAS Articolo 6.10 – Prescrizione	
 SEZIONE 7: QUANDO E COME DEVO PAGARE?	Pg. 15
Articolo 7.1 – A quanto ammonta e come si paga l'assicurazione	
 SEZIONE 8: QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?	Pg. 15
Articolo 8.1 – Periodo di validità del contratto Articolo 8.2 – Proposta di “rinnovo” per contratti a scadenza fissa Articolo 8.3 – Risoluzione del contratto Articolo 8.4 – Quando un sinistro è considerato in garanzia	
 SEZIONE 9: COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?	Pg. 16
Articolo 9.1 – 30 giorni per ripensarci: il diritto di ripensamento Articolo 9.2 – Recesso a seguito di sinistro	
 DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE	Pg. 17
Articolo 10 – Foro competente Articolo 11 – Tasse e imposte Articolo 12 – Richiamo alle norme di legge Articolo 13 – Inoperatività della copertura per sanzioni internazionali	

Presentazione del prodotto

LA POLIZZA DAS TUTELA DRIVE

È il prodotto DAS rivolto a individui e famiglie che si vogliono assicurare per Eventi relativi alla mobilità e circolazione. Fornisce assistenza legale e copre le spese necessarie nei casi specificati nella Tabella delle garanzie.

FUNZIONAMENTO

- La garanzia Tutela Legale Pacchetto base **opera sempre**, offre assistenza legale e copre le spese necessarie per la tutela dei diritti dell'Assicurato.
- ✓ È possibile attivare la garanzia **opzionale**: Perdite economiche circolazione.

Gestione diretta stragiudiziale

DAS gestisce la fase stragiudiziale delle Controversie al fine di risolvere rapidamente la vicenda ed evitare all'Assicurato, se possibile, di ricorrere al tribunale.

Causa in giudizio

Se l'Assicurato deve affrontare una causa in giudizio, DAS indica un avvocato per supportarlo. L'Assicurato in alternativa può scegliere di farsi assistere dal proprio legale di fiducia, previo confronto con la Compagnia.

AVVERTENZE

Le condizioni sono suddivise in sezioni, che riportano lo stesso titolo e le stesse icone utilizzate anche nei documenti precontrattuali (DIP e DIP aggiuntivo).

Sono evidenziati in **grassetto** i testi del contratto che prevedono:

- oneri e obblighi a carico dell'Assicurato o del Contraente;
- esclusioni, limitazioni e periodi di sospensione della garanzia;
- nullità, decadenze o rivalse.

La lettera iniziale MAIUSCOLA serve per indicare invece che la parola è presente e ha il significato descritto nelle definizioni

Abbiamo sottolineato i testi del contratto che offrono dei vantaggi ad Assicurato o Contraente.

I testi nei riquadri azzurri sono commenti o esempi che permettono di chiarire alcune parti del contratto, ma non costituiscono parte integrante delle condizioni di Assicurazione.

L'Assicurato può verificare se i dati inseriti in Polizza sono corretti e se sono presenti le garanzie che ha richiesto anche utilizzando la TABELLA DELLE GARANZIE.

In caso di Sinistro l'Assicurato deve denunciare l'accaduto a DAS il prima possibile in uno dei seguenti modi:

- numero verde 800849090**
- Area clienti sul sito www.das.it

NUMERO VERDE DEDICATO AI CLIENTI DAS - 800849090

L'Assicurato può accedere rapidamente alla consulenza legale telefonica per ottenere il parere di un avvocato esperto in materia ed evitare di compiere passi falsi.

Può inoltre denunciare il proprio sinistro per attivare le garanzie di polizza.

AREA RISERVATA

Dal sito www.das.it è possibile accedere all'Area riservata per i clienti DAS.

Per registrarsi è sufficiente inserire il numero di polizza, il codice fiscale o la partita IVA e un indirizzo e-mail valido.

Dall'Area riservata sono disponibili servizi dedicati, grazie ai quali si può:

- pagare la Polizza;
- verificare i propri contratti attivi e le garanzie acquistate;
- richiedere una consulenza legale telefonica o l'apertura di un Sinistro;
- monitorare lo stato del Sinistro;
- richiedere la modifica dei consensi privacy.

Schema delle garanzie

Garanzia base	Garanzia principale sempre operante
Garanzia accessoria	Garanzia che può essere attivata solo con una Garanzia base
Condizioni di attivazione	Regole per poter attivare Garanzie base e Garanzie accessorie

GARANZIA BASE	GARANZIE ACCESSORIE	CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE
Tutela legale • Difesa in un procedimento penale • Anticipo spese in caso di procedimento penale per Delitto Doloso • Dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale con terzi • Opposizione contro la Sanzione amministrativa accessoria di ritiro, sospensione o revoca della patente di guida, applicata in conseguenza di un incidente stradale • Assistenza per richieste di risarcimento di danni subiti per Fatto illecito di terzi • Opposizione contro Sanzioni amministrative per presunta violazione di una norma di legge • Controversie contrattuali per inadempimenti propri o di controparte		Garanzia sempre operante
CONSULDAS Consulenza legale telefonica per ottenere chiarimenti da un legale		Garanzia sempre operante
	PERDITE ECONOMICHE CIRCOLAZIONE Sono coperte le seguenti perdite economiche connesse alla circolazione dei veicoli: • Recupero punti e riesame patente di guida • Recupero punti e riesame carta di qualificazione del conducente • Traino a seguito di incidente • Traino a seguito di guasto • Rientro dell'Assicurato • Diaria da fermo per sequestro del veicolo	Estensione facoltativa Tutela legale

Definizioni utilizzate in questo contratto

Nel contratto di Assicurazione DAS Drive, ai termini di seguito indicati è attribuito il significato qui precisato e sono sempre riportati con lettera iniziale maiuscola.

Arbitrato	È una procedura alternativa alla giurisdizione civile ordinaria, che le parti possono adire per definire una controversia o evitare che insorga. È parificata a un'azione in giudizio.
Assicurato	Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Assicuratore	La compagnia di assicurazioni.
Assicurazione	Il contratto di assicurazione.
Contraente	Chi stipula il contratto di assicurazione.
Controversia	Lite di carattere legale che può coinvolgere due o più soggetti, disciplinata dal diritto civile.
Danno extracontrattuale	E' il danno subito dalla persona o da cose in conseguenza di un comportamento colposo di altre persone: come ad esempio il danno subito in un incidente stradale. Tra il danneggiato e il responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale o, se esiste, non ha alcun nesso con l'evento dannoso.
DAS	La compagnia di Assicurazioni, e cioè D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., con Sede e Direzione Generale in Italia, Via Enrico Fermi 9/B – 37135 Verona
Delitto	È una tipologia di reato, punito con la multa o la reclusione.
Doloso	Comportamento caratterizzato dalla volontà cosciente di infrangere la legge.
Evento	Fatto dannoso che dà origine al sinistro.
Fatto illecito	Qualsiasi fatto commesso in violazione di norme dell'ordinamento giuridico, che provoca un danno ingiusto.
Massimale	La somma entro la quale DAS risponde per ogni sinistro.
Network	Avvocati che collaborano con DAS in maniera continuativa e che possono essere incaricati per la gestione della fase stragiudiziale di un Sinistro ed eventualmente anche per il seguito giudiziale
Parti	Il contraente e DAS.
Periodo di validità del contratto	Periodo che intercorre tra la data di decorrenza indicata in polizza e la data di scadenza della polizza.
Polizza	Il documento che prova l'assicurazione.
Premio	La somma dovuta dal Contraente a DAS a fronte della conclusione dell'assicurazione.
Risoluzione amichevole delle controversie	È l'attività che viene svolta quando si cerca di raggiungere una composizione amichevole della controversia tra le parti, al fine di evitare il ricorso al giudice. Comprende procedure quali la mediazione civile, la negoziazione assistita, la conciliazione paritetica.
Sanzione amministrativa	Misura che l'ordinamento adotta per colpire un illecito amministrativo. Può consistere nel pagamento di una somma di denaro, fissa o proporzionale, o nella sospensione o decadenza da licenze o concessioni. L'applicazione di una sanzione amministrativa può essere di competenza dell'autorità amministrativa o dell'autorità giudiziaria.
Sinistro	Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.
Spese peritali	Spese relative all'opera del perito nominato dal giudice (C.T.U.- consulente tecnico di ufficio) o dalle parti (consulente di parte).
Transazione	Accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine a una lite già insorta o ne preven- gono una che potrebbe nascere.

**SEZIONE 1 - CHE COSA È ASSICURATO?****ARTICOLO 1.1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE – TUTELA LEGALE PACCHETTO BASE**

1.1.1. DAS tutela i diritti dell'Assicurato negli Eventi:

- a) che riguardano la proprietà, la locazione finanziaria (leasing), guida e circolazione stradale del veicolo assicurato, la navigazione del mezzo assicurato, o di veicoli non soggetti all'obbligo di Assicurazione di Responsabilità Civile Auto.
- b) che lo coinvolgono nella veste di pedone, ciclista o trasportato su qualsiasi veicolo.

1.1.2 La garanzia opera per:

- a) difendersi in un procedimento penale, con i **limiti previsti all'articolo 2 lettera a)** per i Delitti Dolosi;
- b) ottenere assistenza legale per un Danno Extracontrattuale subito dall'Assicurato a causa di Fatto illecito di terzi. La garanzia vale per danni alla persona, a cose di sua appartenenza e al veicolo;
- c) presentare istanza di dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale con terzi;
- d) presentare ricorso oppure opposizione contro una Sanzione amministrativa davanti all'autorità competente, a seguito di incidente stradale con terzi o per la presunta violazione del Codice della Strada. Sono inclusi i ricorsi contro i provvedimenti di ritiro, sospensione o revoca della patente di guida;
- e) affrontare Controversie di Diritto civile di natura contrattuale per inadempimenti propri o di controparte che riguardano il veicolo identificato in Polizza.

1.1.3 Se in Polizza viene indicato un veicolo elettrico la garanzia è estesa a:

- i. Controversie e procedimenti penali per l'installazione della colonnina di ricarica del veicolo nell'abitazione di residenza del Contraente o in altra abitazione di proprietà o all'interno del condominio in cui si trova l'abitazione di proprietà;
- ii. Controversie con il fornitore di energia elettrica nell'abitazione di residenza o in altra abitazione di proprietà del Contraente;
- iii. Controversie con i fornitori del servizio di ricarica o di noleggio della batteria del Veicolo elettrico,

1.1.4 In relazione a questi Eventi, DAS assume a proprio carico o rimborsa le Spese legali, peritali, investigative e processuali necessarie per la Risoluzione amichevole delle Controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase, **fino all'importo del Massimale indicato in Polizza e secondo le condizioni stabilite da questo contratto. Sono esclusi gli Eventi indicati all'articolo 2 e sono escluse le spese indicate all'articolo 3.3.**

1.1.5 Per gli stessi Eventi DAS, su richiesta dell'Assicurato:

- a) fornisce consulenza legale telefonica per:
 - affrontare in modo corretto un procedimento o una Controversia legale;
 - ottenere un parere legale nelle materie indicate in garanzia;
 - impostare in modo corretto comunicazioni rivolte a una controparte (ad esempio richieste di risarcimento o diffide) e per ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti;
- b) anticipa la cauzione disposta dall'autorità estera competente in caso di arresto, minaccia di arresto o procedimento penale, sempre **entro i limiti del Massimale indicato in Polizza. L'importo deve essere restituito a DAS entro 60 giorni dall'anticipo.**

1.1.6 Se l'Assicurato deve difendersi in un procedimento penale per omicidio stradale o lesioni personali stradali, DAS assume a proprio carico o rimborsa le spese legali, peritali, investigative e processuali necessarie per l'azione in giudizio in ogni sua fase, **fino all'importo pari al doppio del Massimale indicato in Polizza, con il limite di 100.000 euro per Sinistro.** Inoltre, DAS sostiene o rimborsa le spese per le attività di Litigation PR necessarie a tutelare la reputazione dell'Assicurato sui media. La garanzia copre le spese per:

- a) studiare il caso attraverso l'analisi di documenti e il confronto, diretto o a distanza, con l'Assicurato;
- b) attivare un team di crisi composto da giornalisti professionisti e comunicatori esperti in Litigation PR e gestione e difesa della crisi di reputazione;
- c) monitorare i media, con esclusivo riguardo alla carta stampata e alle evidenze online; redigere precisazioni o rettifiche come previsto dalla legge sulla stampa; individuare i profili diffamatori da segnalare all'Assicurato e al suo legale; redigere e veicolare fino a due comunicati stampa.

Limiti di copertura

La garanzia copre fino a un massimo di 8.000 euro per Sinistro, incluso nel Massimale di Polizza, e solo tramite l'utilizzo dei servizi offerti dal professionista individuato da DAS.

Procedimento penale: esempio

Vieni coinvolto in un procedimento penale perché circolando travolgi un pedone, procurandogli la frattura della tibia, e ti denuncia per lesioni.

Recupero di Danno Extracontrattuale subito: esempio

Mentre sei fermo al semaforo, vieni tamponato da un'auto che sopraggiunge dopo di te.

Consulenza legale: cos'è

Il servizio di consulenza legale telefonica è fondamentale per avere un primo confronto con un avvocato esperto e chiarire la propria posizione dal punto di vista legale, conoscendo i propri diritti e doveri in base alla normativa vigente. In questo modo puoi evitare di fare passi falsi o attendere che una piccola Controversia diventi difficile da risolvere.

Attività di Litigation PR: cos'è

Se al procedimento giudiziario si affianca un processo mediatico, quest'ultimo può screditare le persone prima ancora di verificare i fatti e condannare quindi "prima" dell'eventuale condanna reale. Il risultato del processo mediatico, molto più rapido di quello della giustizia che può richiedere invece anni, può creare gravi danni alla reputazione. DAS mette a disposizione dell'Assicurato un team di professionisti della comunicazione, specializzati nella gestione dei rapporti con i media e l'opinione pubblica, che affianca l'attività del legale e delle altre professionalità necessarie alla gestione del caso.

Quali spese sono garantite:

- spese per l'intervento di un legale incaricato della gestione del Sinistro;
 - onorari di un legale domiciliatario nel limite di 3.000 euro per Sinistro;
 - spese peritali;
 - spese di giustizia;
 - spese di soccombenza liquidate a favore della controparte;
 - spese legali conseguenti a una Transazione, comprese le spese legali della controparte (se autorizzate da DAS);
 - spese per accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica del Sinistro;
 - spese investigative per la ricerca di prove a difesa, nei procedimenti penali;
 - spese per redazione di denunce, querele, istanze all'autorità giudiziaria (solo se l'Assicurato si costituisce Parte civile nel procedimento penale che si instaura di conseguenza);
 - spese degli arbitri e del legale intervenuti in Arbitrato;
 - spese di avvio di una mediazione civile e indennità del mediatore, spettante agli organismi di mediazione;
 - spese per l'esecuzione forzata di ciascun titolo esecutivo;
 - contributo unificato di iscrizione a ruolo;
 - IVA indicata nelle parcelle dei professionisti incaricati, quando l'Assicurato non può detrarla.
- In caso di arresto, minaccia di arresto o procedimento penale in un Paese estero in cui operano le garanzie, DAS garantisce:
- anticipo della cauzione disposta dall'autorità estera (da restituire a DAS entro 60 giorni dall'erogazione);
 - spese di assistenza di un interprete;
 - spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento.

Riepilogo dei Massimali previsti dalle garanzie

Garanzia	Massimale per Sinistro
Tutela legale in caso di procedimento penale per omicidio stradale o lesioni personali stradali	Doppio del Massimale indicato in Polizza col limite di euro 100.000
Tutte le altre garanzie di tutela legale	Massimale indicato in Polizza

Estensioni di garanzia

(valide solo se espressamente indicate in Polizza e se per esse è stato corrisposto il relativo Premio)

ARTICOLO 1.2 – GARANZIA DI PERDITE ECONOMICHE CIRCOLAZIONE

DAS assicura il rischio delle seguenti perdite economiche subite dall'Assicurato alla guida del veicolo identificato in Polizza:

1. **Recupero punti e riesame patente di guida.** Se l'Assicurato commette una o più violazioni del codice della strada nel Periodo di validità del Contratto che prevedono una riduzione dei punti della propria patente di guida, DAS rimborsa le spese sostenute per partecipare a un corso di aggiornamento per il recupero dei punti perduti. Se l'Assicurato rimane senza punti della patente, DAS rimborsa le spese per sostenere un nuovo esame di idoneità tecnica per la revisione della patente. **Il rimborso massimo previsto è di 2.000 euro;**
2. **Traino per incidente.** DAS rimborsa le spese per recuperare e trainare il veicolo dopo un incidente stradale, dal luogo di arresto fino a un'autofficina. Il rimborso massimo previsto è di **500 euro per i veicoli conducibili con patente A - B e fino a un massimo di 3.000 euro per i veicoli conducibili con patente C - D.** Se l'Evento è coperto da un'Assicurazione di assistenza e soccorso stradale, DAS limita comunque il rimborso all'importo non liquidato dall'altro Assicuratore;
3. **Diaria da fermo per sequestro del veicolo.** In caso di sequestro penale disposto a causa di incidente stradale avvenuto nel Periodo di validità del contratto, DAS rimborsa le spese di custodia e dissequestro, **per l'importo forfettario di 15 euro per ogni giorno di sosta forzata del veicolo, fino a un massimo di 30 giorni.** La garanzia opera solo se l'Assicurato ha chiesto l'intervento di DAS per l'istanza di dissequestro del veicolo;
4. **Diaria per sospensione illegittima della patente di guida.** DAS rimborsa all'Assicurato, una diaria giornaliera di 25 euro corrisposta con rate mensili posticipate, nel caso di ritiro temporaneo della propria patente di guida per un provvedimento dell'autorità italiana, **solo se il provvedimento di sospensione della patente viene annullato dopo il ricorso presentato dall'Assicurato. In questo caso il rimborso riguarda il periodo compreso tra la data di sospensione e quella di restituzione della patente, fino a un massimo di 180 giorni.**
5. **Duplicazione documenti, targa e re-immatricolazione veicolo.** DAS corrisponde un importo fisso di 100 euro complessivi se l'Assicurato deve duplicare la patente, la carta di circolazione, il certificato di proprietà o la targa del veicolo distrutti, smarriti o sottratti. DAS rimborsa inoltre le i spese per immatricolare di nuovo il veicolo, se necessario, **fino a un massimo di 400 euro.**

6. **Rimborso penale per mancata restituzione scatola nera/dispositivo satellitare.** DAS rimborsa all'Assicurato la penale pagata al fornitore della scatola nera o del dispositivo satellitare in comodato d'uso installati sul veicolo, se vengono danneggiati o distrutti in un incidente stradale, **fino a un massimo di 200 euro.**

Limiti di copertura

La garanzia non opera se la scatola nera o il dispositivo satellitare vengono smarriti o rubati, oppure se vengono danneggiati o distrutti in un Evento diverso da un incidente stradale.

Riepilogo dei Massimali previsti dalle garanzie

Garanzia	Massimale per Sinistro
Recupero punti e riesame patente di guida	2.000 €
Traino a seguito di incidente stradale A-B	500€
Traino a seguito di incidente stradale C-D	3000 €
Diaria per sospensione illegittima della patente di guida	25 € / giorno max 180 giorni
Diaria da fermo per sequestro del veicolo	15 € / giorno max 30 giorni
Indennità duplicazione documenti / targa	100 €
Spese di re-immatricolazione veicolo	400 €
Penale mancata restituzione della scatola nera	200 €

ARTICOLO 1.3 – CHI È ASSICURATO

1.3.1. Le garanzie operano a favore:

- del proprietario o dell'utilizzatore del veicolo in caso di locazione finanziaria (leasing);
- del conducente;
- dei trasportati

del veicolo identificato in Polizza

Sono inclusi eventuali rimorchi trainati dallo stesso veicolo.

**SEZIONE 2 - CHE COSA NON È ASSICURATO?****ARTICOLO 2. – ESCLUSIONI**

La garanzia è esclusa:

- se l'Assicurato è indagato o imputato per Delitto Doloso, o per fuga, omissione di soccorso, guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti o se vengono applicate le sanzioni previste dagli artt. 187 e 189 del Codice della Strada. La garanzia opera solo dopo una sentenza definitiva che assolve o proscioglie l'Assicurato nel merito o dopo un provvedimento definitivo che archivia il procedimento o che derubrica il reato da Doloso a colposo. In quest'ultimo caso la garanzia opera a partire dalla derubricazione. Sono escluse le cause di estinzione del reato;
- Controversie nei confronti di DAS.
- per danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo e fatti conseguenti a Eventi bellici, atti di terrorismo o eventi naturali per i quali viene riconosciuto lo stato di calamità;
- se l'Assicurato guida un veicolo sottoposto a fermo amministrativo;
- se l'Assicurato, conducente del mezzo, guida con patente non valida o irregolare; l'esclusione non vale se ottiene il rinnovo della patente entro 90 giorni dal Sinistro;
- se un terzo chiede il risarcimento dei danni extracontrattuali causati dall'Assicurato;
- per controversie e procedimenti che riguardano la proprietà, il traino di paracadute ascensionale o deltaplano con qualsiasi unità da diporto o la proprietà o guida di mezzi aerei in genere;
- se l'Assicurato guida un mezzo non assicurato a norma di legge o difforme da immatricolazione o per una destinazione o uso diversi da quelli indicati nella carta di circolazione, o in mancanza della Licenza di navigazione;
- per gare o competizioni sportive e in generale per le controversie in materia di giustizia sportiva
- la materia fiscale, tributaria e amministrativa, esclusa l'opposizione alle Sanzioni amministrative prevista in garanzia

**SEZIONE 3 - CI SONO LIMITI DI COPERTURA?****ARTICOLO 3.1 – LIMITI COPERTURA COMUNI A TUTTE LE GARANZIE**

3.1.1. La garanzia non vale se il valore economico oggetto della Controversia o se il valore della Sanzione amministrativa applicata al netto degli oneri accessori è inferiore a 200 euro. In questo caso è comunque possibile attivare la prestazione di consulenza legale telefonica;

3.1.2. In caso di vertenze tra Contraente e un'altra persona assicurata, la garanzia viene prestata solo a favore del Contraente.

Valore economico minimo della Controversia o della Sanzione amministrativa: esempio

Se hai una Controversia con un terzo che ha cagionato al tuo veicolo un danno di importo pari a 50 euro, la garanzia non opera perché il valore di lite minimo è 200 euro. DAS può fornire in ogni caso una consulenza legale telefonica per aiutarti a risolvere il problema.

ARTICOLO 3.2 LIMITAZIONI SPECIFICHE PER LA GARANZIA “PACCHETTO PERDITE ECONOMICHE CIRCOLAZIONE”

DAS rimborsa al massimo il 50% delle spese sostenute per un nuovo esame di idoneità tecnica per la revisione della patente se si verifica uno dei seguenti casi:

- a) l'Assicurato al momento della perdita integrale del punteggio possiede meno di 10 punti;
- b) la perdita dei punti avviene per:
 - 1) guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti (art. 187 CdS);
 - 2) guida in stato di ebbrezza con accertamento di un tasso alcolemico superiore a 1,5 g/l;
 - 3) rifiuto del conducente di sottoporsi all'accertamento del tasso alcolemico;
 - 4) fuga o omissione di soccorso (omissione di fermata e assistenza, art. 189 CdS).

ARTICOLO 3.3 – QUALI SPESE NON VENGONO SOSTENUTE O RIMBORSATE DA DAS

3.3.1 DAS non si fa carico delle seguenti spese:

- a) spese, anche preventivate, non concordate con DAS, secondo le regole previste ai successivi articoli 6.1 e 6.2;
- b) spese che riguardano incarichi conferiti dall'Assicurato a professionisti diversi da quelli autorizzati da DAS per gestire una Controversia prima dell'azione in giudizio;
- c) spese del legale per attività che non sono state svolte e dettagliate in parcella;
- d) spese dovute al legale per la propria attività che superano i parametri forensi; in caso di conteggio dei compensi tramite tariffa oraria, il rimborso è calcolato sui valori medi dei parametri forensi che corrispondono alle attività svolte;
- e) spese di viaggio e di soggiorno dovute al professionista che, per eseguire l'incarico ricevuto, deve trasferirsi fuori dal proprio domicilio professionale;
- f) spese dovute da altri soggetti debitori poste a carico dell'Assicurato secondo il principio di solidarietà;
- g) spese rimborsate dalla controparte. Se queste sono state anticipate da DAS, l'Assicurato deve restituirle entro 60 giorni dal momento in cui ha ricevuto il rimborso;
- h) spese per l'esecuzione forzata di un titolo esecutivo oltre il secondo tentativo; in ogni caso sono escluse le Spese diverse da quelle legali, Peritali e processuali (come, ad esempio, gli oneri per reperire la documentazione per l'istanza di vendita, le spese del notaio incaricato alla vendita o le spese per le attività di pignoramento);
- i) spese ulteriori rispetto a quelle del legale incaricato per la gestione della Controversia che si conclude con una Transazione non concordata con DAS;
- j) il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- k) gli oneri fiscali, ad eccezione dell'IVA indebita per l'Assicurato esposta nelle fatture dei professionisti incaricati e del contributo unificato di iscrizione a ruolo.

3.3.2 Sono inoltre previste le seguenti limitazioni:

1. DAS si fa carico degli onorari per l'intervento di un solo legale nell'ambito dello stesso grado di giudizio. Se l'Assicurato sceglie un legale con domicilio professionale in luogo diverso dal Foro territorialmente competente per la Controversia, DAS, oltre alle spese del legale incaricato, sostiene o rimborsa gli onorari di un legale domiciliatario fino a un massimo di 3.000 euro, inclusi nel Massimale di Polizza. È esclusa ogni duplicazione di onorari;
2. DAS sostiene le spese per redigere e presentare denuncia-querela solo se viene instaurato procedimento penale a carico del querelato per il quale l'Assicurato si costituisce parte civile.



SEZIONE 4 - DOVE VALE LA COPERTURA?

ARTICOLO 4.1 – ESTENSIONE TERRITORIALE DELLE GARANZIE

4.1.1. Le garanzie di tutela legale operano per gli Eventi che avvengono in tutto il mondo.

4.1.2. Per l'estensione “Perdite economiche circolazione”:

- a) le garanzie “traino” operano per gli Eventi che avvengono in tutti gli Stati d'Europa;
- b) le altre garanzie operano per gli Eventi che avvengono in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

4.1.3. Il servizio assicurativo di consulenza legale telefonica opera per Sinistri avvenuti in Italia, in relazione a leggi e normative italiane.

ARTICOLO 4.2 – CLAUSOLA DI ESCLUSIONE TERRITORIALE

La presente Polizza esclude la prestazione di qualsiasi servizio assicurativo, copertura o qualsiasi beneficio in relazione a perdita, danno o responsabilità: (i) risultante da attività in Paesi / territori embargati o sottoposti a sanzioni totali o nelle relative acque territoriali, zona contigua, zona economica esclusiva (“le acque”) (riguardo a quest'ultimo, diverso da un mero passaggio senza alcuna sosta in Paesi / territori embargati o sottoposti a sanzioni totali o le acque con l'eccezione delle rotte internazionali); (ii) sostenuta dal governo di Paesi / territori embargati o sottoposti a sanzioni totali, da persone fisiche o giuridiche residenti in Paesi / territori embargati o sottoposti a sanzioni totali, o situate in Paesi / territori embargati o sottoposti a sanzioni totali o nelle loro acque territoriali; o (iii) derivante da attività che direttamente o indirettamente coinvolgano o siano effettuate a vantaggio del governo di Paesi / territori embargati o sottoposti a sanzioni totali o di persone o entità residenti

¹ Decreto Ministeriale n. 147/2022 in materia di compensi degli avvocati, e successive modifiche ed integrazioni

² Art. 1292 codice civile

o situate in Paesi / territori embargati o sottoposti a sanzioni totali. In ogni caso la presente esclusione territoriale non si applica alle attività svolte, o ai servizi forniti, in caso di emergenza al fine di garantire la sicurezza e/o la protezione. Non si applica inoltre ai casi in cui il rischio connesso sia stato notificato al (ri) Assicuratore e lo stesso abbia confermato per iscritto la copertura per lo specifico rischio.

Ad esempio, DAS non potrà concedere all'Assicurato l'anticipo della cauzione a seguito di arresto in Paesi sotto sanzioni totali o embargo, come Afghanistan, Corea del Nord, Iran, Siria, Venezuela, Crimea, Russia, Bielorussia, Myanmar, Cuba, Libia, Territori delle Repubbliche Popolari di Lugansk, Donetsk, Kherson e Zaporizhia.

SEZIONE 5 – GARANZIE DI ASSISTENZA

(garanzie che operano sempre)

PREMESSA

Per la gestione dei Sinistri relativi alle garanzie di assistenza DAS si avvale di:

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Via del Mulino, 4

20057 Assago (MI)

- 800 069106 (recapito valido per la denuncia di Sinistri dall'Italia)

- 02 58245321 (recapito valido per la denuncia di Sinistri dall'Italia e dall'estero)

con la quale l'Assicurato ha facoltà di corrispondere per tutto quello che riguarda la gestione dei Sinistri del ramo assistenza.

Per la denuncia del Sinistro e la gestione delle garanzie di assistenza, fare riferimento all'**art. 5.5**.

DEFINIZIONI UTILIZZATE IN QUESTA SEZIONE

Incidente	Qualsiasi evento accidentale, in connessione con la circolazione stradale - collisione con altro Veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento o uscita di strada.
Infortunio	L'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'Infortunio sono lesioni fisiche che sono constatabili in modo oggettivo e che provocano la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea
Prestazione	L'assistenza erogata in natura e cioè l'aiuto che deve esserti fornito nel momento del bisogno, tramite la Struttura Organizzativa.
Rischio	La probabilità che si verifichi il Sinistro
Sinistro	Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/Garanzia assicurativa
Società	L'impresa assicuratrice - DAS
Struttura Organizzativa	La struttura di Europ Assistance - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione



ARTICOLO 5.1 – CHE COSA È ASSICURATO?

5.1.1 GARANZIA ASSISTENZA

PRESTAZIONI SOLO IN CASO DI INFORTUNIO DA INCIDENTE STRADALE

SUPPORTO PSICOLOGICO

Se l'Assicurato, in caso di trauma psicologico a seguito di infortunio da incidente stradale, necessita di supporto psicologico, può contattare la Struttura Organizzativa che lo mette in contatto con lo psicologo convenzionato più vicino al suo luogo di residenza.

La prestazione viene fornita dalle ore 9 alle 18 dal lunedì al venerdì ed esclusi i festivi.

Massimali:

La Compagnia tiene a proprio carico i costi delle sedute per un massimo di 3 sedute per anno assicurativo.

INVIO DI UNA AUTOAMBULANZA

Se a seguito di un infortunio da incidente stradale hai bisogno di una autoambulanza, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

La Compagnia tiene a proprio carico il costo dell'Ambulanza.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

RIENTRO DA PRONTO SOCCORSO

Puoi richiedere il Rientro al domicilio, quando dopo un infortunio da incidente stradale, i medici della Struttura Organizzativa insieme

al tuo medico curante, decidono che puoi essere trasferito dal Pronto Soccorso alla tua residenza con i mezzi ritenuti più idonei dai medici.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Il trasporto è organizzato dalla Struttura Organizzativa ed effettuato a spese della Compagnia.

INVIO DI UN FISIOTERAPISTA AL DOMICILIO

Se per un infortunio a seguito di incidente stradale vieni ricoverato in Istituto di Cura per almeno tre notti e, nei 15 giorni successivi alle dimissioni hai bisogno delle cure di un fisioterapista a casa tua, la Struttura Organizzativa ti procura un fisioterapista.

La Compagnia tiene a proprio carico l'onorario del fisioterapista per 2 sedute.

TAXI PER UN FAMILIARE

Se a seguito di infortunio per incidente stradale hai la necessità che un tuo familiare ti raggiunga al Pronto Soccorso, la Struttura Organizzativa mette a disposizione un taxi ai tuoi familiari per farti raggiungere.

La Società tiene a proprio carico i costi del taxi fino ad un importo massimo di Euro 50,00 per Sinistro.

In caso di Sinistro l'Assicurato deve fornire alla Struttura Organizzativa certificato di Pronto Soccorso che attesta l'infortunio.

ARTICOLO 5.2 - CHE COSA NON È ASSICURATO

5.2. ESCLUSIONI

Sono esclusi i Sinistri provocati da:

- a) alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- b) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- c) guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- d) dolo;
- e) infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati prima dell'acquisto della Polizza e loro complicanze;
- f) stati patologici correlati alla infezione da HIV;
- g) malattie mentali e disturbi psichici in genere;
- h) infortuni e malattie dovuti all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;
- i) malattie dovute all'abuso di alcolici;
- j) infortuni causati da un tasso alcolemico uguale o superiore a 0,5 grammi/litro;
- k) infortuni che derivano da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;
- l) infortuni che derivano o sono imputabili ad attività con utilizzo di armi da fuoco;
- m) cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio;
- n) applicazioni di carattere estetico (sono compresi gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia).

ARTICOLO 5.3 - CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

GARANZIA ASSISTENZA- LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non fornisce assistenza per i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza
- che conseguono a circostanze fortuite e non prevedibili.

L'operatività delle prestazioni è soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie anche riferite alla singola struttura sanitaria/ospedaliera o centro medico per il contenimento e il contrasto del diffondersi di epidemie/pandemie sul territorio.

ARTICOLO 5.4 - DOVE VALGONO LE GARANZIE?

ESTENSIONE TERRITORIALE

Tutte le Prestazioni sono erogabili in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano).

ARTICOLO 5.5 - GESTIONE DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

In caso di Sinistro, telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

- **800 069106 valido per telefonate dall'Italia**
- **02 58245321 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non è possibile telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché impossibilitati, **chiamare appena possibile.**

Se l'Assicurato non telefona alla Struttura Organizzativa, Europ Assistance può non fornire le prestazioni di assistenza³.



SEZIONE 6 - CHE OBBLIGHI HO? CHE OBBLIGHI HA L'IMPRESA?

ARTICOLO 6.1 – COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

6.1.1. Per richiedere le prestazioni previste l'Assicurato deve segnalare l'accaduto a DAS appena possibile.

La denuncia del Sinistro deve essere effettuata, a scelta dell'Assicurato:

- a) chiamando dall'Italia il **numero verde 800.84.90.90**, dall'estero il numero +39 045 8378959, attivi **dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00**;
- b) sul sito www.das.it nella sezione "area riservata".

6.1.2. DAS raccoglie la richiesta (denuncia di Sinistro), indica i documenti necessari per attivare la garanzia in funzione della tipologia di Evento, fornisce tutte le informazioni sulle modalità di gestione del caso e rilascia un numero identificativo della pratica.

Tutta la documentazione deve essere regolarizzata a spese dell'Assicurato, se previsto dalle norme fiscali di bollo e di registro.

Per potersi avvalere delle prestazioni previste, l'Assicurato deve inviare a DAS copia di ogni ulteriore atto o documento arrivato dopo la denuncia di Sinistro e ogni notizia utile alla gestione del suo caso entro i termini utili per la sua difesa.

6.1.3. **In caso di procedimento penale, l'Assicurato deve denunciare il Sinistro quando ha inizio l'azione penale o comunque quando ha notizia di coinvolgimento nell'indagine penale.**

6.1.4. Se il veicolo coinvolto nell'Evento è diverso da quello indicato in Polizza, **l'Assicurato deve inviare la documentazione che prova la sostituzione del veicolo oggetto dell'Assicurazione** (ad esempio, copia delle polizze R.C. Auto).

6.1.5. Per richiedere una consulenza legale telefonica l'Assicurato **deve chiamare il numero verde 800.84.90.90** e fornire il numero di Polizza e un recapito telefonico al quale essere ricontattati.

Quali documenti allegare alla denuncia: elenco esemplificativo

- una sintetica descrizione di quanto accaduto;
- generalità e recapiti della controparte;
- copia della corrispondenza intercorsa;
- copia di contratti, documentazione fiscale e contabile, verbali delle Autorità eventualmente intervenute, documentazione fotografica, ecc.;
- copia dell'Avviso di Garanzia o ogni altro Atto civile, penale o amministrativo notificato;
- Certificati o Atti notori, ecc.

È necessario inviare a DAS la documentazione necessaria per l'apertura della pratica e gli eventuali preventivi delle spese da sostenere per la conferma di copertura e l'autorizzazione a procedere. In assenza di tale verifica si può incorrere nel rischio di non essere rimborsati per le spese sostenute.

Spese di bollo e di registro a carico dell'Assicurato: esempio

Se è necessario depositare degli atti presso il Tribunale, le spese di bollo e i diritti di cancelleria restano a carico dell'Assicurato.

ARTICOLO 6.2 - MODALITÀ DI GESTIONE DELLE PRESTAZIONI

6.2.1. Prima dell'eventuale azione in giudizio, **la gestione del caso è riservata in maniera esclusiva a DAS**, secondo le disposizioni che seguono:

- a) ricevuta la denuncia del Sinistro, svolge ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della Controversia, **con attività diretta o con l'ausilio di professionisti da essa individuati**. **L'Assicurato deve rilasciare apposita procura per la gestione della Controversia, se richiesto**;
- b) per risolvere la Controversia valuta se è necessario o opportuno ricorrere o aderire a procedure di Risoluzione amichevole delle Controversie, come ad esempio mediazione civile, negoziazione assistita, conciliazione paritetica;

L'Assicurato può scegliere già da questa fase un legale di propria fiducia **se si verifica una situazione di conflitto di interessi con DAS o se DAS non dispone di un avvocato del Network da proporre per la gestione del caso**.

6.2.2 **DAS autorizza l'eventuale azione in giudizio o la prosecuzione in successivi gradi di giudizio:**

- a) sempre, quando è necessario resistere in un procedimento penale o amministrativo;
- b) **se la composizione amichevole non riesce e le pretese dell'Assicurato hanno possibilità di successo, negli altri casi. L'Assicurato comunica a DAS le informazioni e i motivi che giustificano l'azione o la resistenza in giudizio, per consentire a DAS di valutare le possibilità di successo;**

6.2.3. Se DAS ritiene che non ci sono possibilità di successo nell'azione in giudizio, ne dà comunicazione all'Assicurato. Se l'Assicurato non condivide il parere di DAS può procedere comunque per proprio conto, in alternativa all'Arbitrato previsto all'articolo 6.5. In tal caso, se vince la causa con sentenza definitiva, può chiedere a DAS il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, **nei limiti del Massimale ed alle condizioni previste dalla Polizza**.

6.2.4. Per la fase giudiziale DAS trasmette la pratica al legale designato in base alle seguenti disposizioni:

- a) l'Assicurato può indicare a DAS un legale di propria fiducia; **se l'Assicurato non fornisce un nominativo, DAS individua direttamente il legale;**

³ si applica l'art. 1915 del Codice Civile

⁴ secondo quanto previsto dall'art. 164 comma 2 lettera a) del codice delle assicurazioni private - D.Lgs. 209/05

- b) l'Assicurato deve dare in ogni caso regolare mandato al legale individuato e fornire tutte le informazioni e i documenti necessari per consentire la miglior tutela dei propri interessi;
- c) se nel corso dello stesso grado di giudizio l'Assicurato decide di revocare l'incarico professionale conferito a un legale e di darlo a un nuovo legale, DAS rimborsa le spese del nuovo legale riferite ad attività già svolte dal primo avvocato.

Questa disposizione non si applica se è il legale a rinunciare all'incarico.

6.2.5. Le prestazioni vengono sospese in caso di procedimento penale per Delitto Doloso, per fuga, omissione di soccorso, guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti o se sono applicate le sanzioni previste dagli artt. 187 e 189 del Codice della Strada. Le garanzie si riattivano dopo:

- a) una sentenza definitiva che assolve o proscioglie l'Assicurato nel merito;
- b) un provvedimento definitivo che archivia il procedimento;
- c) un provvedimento che derubrica il reato da Delitto Doloso a colposo. La garanzia opera a partire dalla derubricazione.

Sono escluse le cause di estinzione del reato.

6.2.6. DAS gestisce a tutti gli effetti un'unica pratica (Sinistro unico):

- a) in presenza di vertenze, promosse da o contro una o più persone e che hanno per oggetto domande identiche o connesse;
- b) in presenza di procedimenti, anche di natura diversa, dovuti al medesimo Evento-fatto nei quali sono coinvolti uno o più Assicurati;
- c) se l'Evento che dà diritto alle prestazioni si protrae con più violazioni successive della stessa natura.

6.2.7. Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e valutate le spese sostenute dall'Assicurato, DAS paga direttamente o rimborsa le spese garantite entro 30 giorni, o negli stessi termini comunica i motivi per cui l'indennizzo non può essere pagato.

Gestione della fase stragiudiziale della vertenza riservata a DAS: cosa significa?

Tra i servizi offerti dalla Polizza c'è l'assistenza legale diretta da parte di professionisti esperti di DAS per risolvere la questione senza intraprendere l'iter giudiziale. Se non intendi avvalerti di questa prestazione e decidi di rivolgerti a un tuo legale di fiducia, le relative parcelle per questa fase non sono rimborsate.

Conflitto di interessi: quando si verifica?

Il conflitto di interessi può capitare ad esempio quando sia tu sia la controparte siete entrambi assicurati con DAS.

Necessità di farsi autorizzare la prosecuzione in giudizio da DAS

Se al termine della trattazione stragiudiziale la tua Controversia non risulta ancora risolta, la copertura delle spese per la prosecuzione in giudizio non è automatica: DAS si riserva di valutare nel merito quante possibilità tu abbia di risultare vittorioso in giudizio, al fine di non crearti false aspettative di vincere la causa.

Quando il Sinistro è da considerare unico: esempi

- quando subisci un danno e la responsabilità è imputabile a diversi soggetti e devi pertanto agire nei confronti di più controparti;
- quando per la stessa violazione vieni coinvolto in diversi procedimenti (ad esempio, uno civile e uno penale).

ARTICOLO 6.3 - QUALI REGOLE OCCORRE RISPETTARE PER AVERE DIRITTO ALLE PRESTAZIONI: I CASI DI DECADENZA

Per avere diritto alle prestazioni previste dalle garanzie, l'Assicurato deve:

- a) **denunciare** il Sinistro appena possibile e comunque entro il tempo utile per organizzare la sua difesa;
- b) **aggiornare** appena possibile DAS su ogni circostanza rilevante ai fini dell'erogazione delle prestazioni previste;
- c) prima di incaricare un legale o un perito, deve **avvisare** DAS e deve aver ottenuto conferma a procedere;
- d) prima di sottoscrivere un accordo economico o un preventivo di spesa del legale o del perito incaricato, ottenere conferma a **procedere** da parte di DAS. **DAS in ogni caso non sostiene né rimborsa spese del legale per attività che non sono state svolte e che non vengono dettagliate in parcella e spese che eccedono i parametri forensi**;
- e) **chiedere ed ottenere** autorizzazione da DAS prima di concordare con la controparte una Transazione o accordo per definire la Controversia. **Se l'Assicurato procede senza autorizzazione**, DAS:
- Garantisce solo il rimborso delle competenze del legale dell'Assicurato
 - Rimborsa gli altri oneri a suo carico solo dopo aver verificato l'urgenza nel concludere l'operazione e se l'accordo è conveniente;
- f) per la garanzia di tutela legale Litigation PR **deve rivolgersi solo** al professionista del servizio secondo le istruzioni comunicate da DAS.

Cosa devi fare per avere diritto alle prestazioni previste in garanzia?

È fondamentale inviare sempre a DAS i preavvisi di parcella per verificare che contengano la descrizione dettagliata delle attività svolte e per confermarne la copertura.

ARTICOLO 6.4 - ESONERO DI RESPONSABILITÀ

6.4.1. DAS non è responsabile dell'operato di legali e periti.

6.4.2. DAS non è responsabile di eventuali ritardi nell'erogazione delle prestazioni causati dalla mancanza dei necessari documenti a supporto delle richieste dell'Assicurato.

ARTICOLO 6.5 - ARBITRATO PER CONFLITTO DI INTERESSE O DISACCORDO SULLA GESTIONE DELLE PRESTAZIONI

6.5.1. In caso di conflitto di interessi o di disaccordo tra l'Assicurato e DAS sulla gestione delle prestazioni, sia l'Assicurato sia DAS possono incaricare un arbitro scelto di comune accordo dalle Parti. In mancanza di accordo, designato dal Presidente del Tribunale competente.

6.5.2. L'Assicurato e DAS contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, **salvo diverso accordo tra le Parti**.

6.5.3. L'arbitro decide secondo equità. Se la decisione dell'arbitro è sfavorevole all'Assicurato, questi può ugualmente procedere per proprio conto e rischio. Se dalla sua azione l'Assicurato ottiene un risultato più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da DAS, in linea di fatto o di diritto, può richiedere a DAS il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, nei limiti del Massimale previsto dalla Polizza.

6.5.4. Se l'Assicurato intende in alternativa rivolgersi al giudice ordinario, l'azione civile può essere preceduta dal tentativo di mediazione⁶.

ARTICOLO 6.6 - ALTRE ASSICURAZIONI PER LO STESSO RISCHIO

6.6.1. Se il Contraente o l'Assicurato ha sottoscritto altre Assicurazioni per la copertura dello stesso rischio, **quando si verifica un Sinistro deve darne avviso a tutti gli Assicuratori e indicare a ciascuno il nome degli altri**⁷.

6.6.2. **Se il Contraente o l'Assicurato omette con dolo di comunicare quanto richiesto, DAS non procede a erogare alcuna prestazione.**

6.6.3. **Il Contraente non può stipulare più Polizze con DAS per la copertura dello stesso rischio, se non autorizzato da DAS. Se contravviene a questo obbligo, DAS eroga le proprie prestazioni nel limite del Massimale più alto fra quelli previsti dalle Polizze stipulate.**

ARTICOLO 6.7 - DICHIARAZIONI DEL CONTRAENTE/ASSICURATO – VARIAZIONI DEL RISCHIO

6.7.1. DAS consente l'Assicurazione e determina il Premio in base alle dichiarazioni del Contraente/Assicurato sui dati e le circostanze richiesti.

6.7.2. **Il Contraente/Assicurato deve fornire a DAS informazioni precise e complete che possono influire sulla valutazione del rischio.**

Se il Contraente/Assicurato fornisce dati inesatti o parziali sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, può:

- **perdere del tutto o in parte l'Indennizzo, e**
- **determinare la cessazione dell'Assicurazione**⁸.

DAS può trattenere i Premi già incassati e il Premio per il periodo di Assicurazione in corso.

6.7.3. **Il Contraente/Assicurato deve comunicare a DAS se nel corso del contratto la situazione considerata al momento in cui il contratto ha avuto inizio si modifica in modo da aumentare la probabilità che l'Evento dannoso si verifichi (aggravamento del rischio).**

Se non rispetta questo obbligo, può perdere del tutto o in parte il diritto all'Indennizzo⁹.

6.7.4. Il Contraente/Assicurato può inoltre comunicare a DAS se nel corso del contratto la situazione considerata al momento in cui il contratto ha avuto inizio si modifica in modo da diminuire la probabilità che l'Evento dannoso si verifichi (**diminuzione del rischio**). In tal caso, per la scadenza di Premio successivo alla comunicazione, DAS può richiedere il minor Premio o recedere dal contratto¹⁰.

Cosa deve fare l'Assicurato se varia un parametro di Polizza?

Se a seguito di denuncia di Sinistro DAS rileva che l'Assicurato ha omesso con dolo di comunicare la variazione di un parametro di Polizza che avrebbe comportato la sostituzione del contratto con un aumento di Premio, DAS può valutare di liquidargli le spese legali in proporzione a quanto da lui pagato nell'effettivo rispetto al Premio che avrebbe dovuto pagare.

ARTICOLO 6.8 – COSA FARE IN CASO DI VARIAZIONE DEL RISCHIO

6.8.1. **Il Contraente è tenuto a comunicare la sostituzione del veicolo Assicurato solo se sostituisce un veicolo conducibile con patente A o B con un veicolo conducibile con patente C o D.** In tutti gli altri casi di sostituzione del veicolo, per la gestione del Sinistro vale quanto indicato all'articolo 6.1.4.

ARTICOLO 6.9 - MODALITÀ DI COMUNICAZIONE CON DAS

6.9.1. **Tutte le comunicazioni che il Contraente e l'Assicurato effettua ai fini del presente contratto devono essere fatte in forma scritta, e vanno indirizzate a DAS o all'intermediario cui la Polizza è assegnata. Le comunicazioni con DAS sono effettuate con:**

- a) lettera raccomandata a D.A.S. SpA - Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona
- b) posta elettronica certificata, all'indirizzo dasdifesalegale@pec.das.it

6.9.2. Per denunciare un Sinistro, **l'Assicurato deve utilizzare il canale telefonico o web con le modalità indicate all'articolo 61.**

6.9.3. Per esercitare il recesso dopo un Sinistro il Contraente **deve seguire le modalità indicate all'articolo 9.2.**

6.9.4. Se il contratto è intermediato da un broker, le comunicazioni che il Contraente o l'Assicurato fanno al broker impegnano DAS solo se DAS stessa ne viene a conoscenza; ogni comunicazione fatta da DAS al broker si intende come fatta al Contraente o all'Assicurato.

⁶ come previsto dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010

⁷ come previsto dall'art. 1910 del codice civile

⁸ artt. 1892, 1893 e 1894 del codice civile

⁹ art. 1898 del codice civile

¹⁰ art. 1897 del codice civile

ARTICOLO 6.10 – PRESCRIZIONE

I diritti che derivano da questo contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda¹¹. Questo significa che l'Assicurato perde il diritto alla prestazione se DAS riceve la denuncia di Sinistro e le comunicazioni oltre due anni da quando poteva essere fatto valere il diritto alla prestazione.



SEZIONE 7 - QUANDO E COME DEVO PAGARE?

ARTICOLO 7.1 - A QUANTO AMMONTA E COME SI PAGA L'ASSICURAZIONE

7.1.1. L'importo da pagare (Premio), è riportato in Polizza. Il pagamento è annuale o può essere suddiviso in più rate.

L'importo è dovuto per intero anche se frazionato.

7.1.2. Il Premio deve essere pagato all'intermediario cui la Polizza è assegnata, oppure a DAS, con i mezzi di pagamento ammessi dalla legge.



SEZIONE 8 - QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

ARTICOLO 8.1 – PERIODO DI VALIDITÀ DEL CONTRATTO

8.1.1. L'Assicurazione ha durata annuale e decorre dalle ore 24 del giorno indicato in Polizza se è stata pagata entro tale data. **Se è stata pagata, in tutto o in parte, in data successiva, produce i suoi effetti dalle ore 24 del giorno del pagamento.**

8.1.2. L'Assicurazione cessa alla scadenza indicata in Polizza, senza obbligo di comunicare disdetta.

8.1.3. L'Assicurazione si sospende dalle ore 24 del quindicesimo giorno successivo alla scadenza se il Contraente non paga il Premio di rinnovo; torna a operare dalle ore 24 del giorno del pagamento e le successive scadenze non cambiano.

ARTICOLO 8.2 - PROPOSTA DI “RINNOVO” PER CONTRATTI A SCADENZA FISSA

DAS ha la facoltà di proporre il rinnovo del contratto, alla scadenza, eventualmente con nuove condizioni di Assicurazione o di Premio. Almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale, comunica al Contraente la proposta di rinnovo e le nuove condizioni.

La proposta resta valida e vincolante per DAS entro e non oltre il termine di 15 giorni dalla scadenza contrattuale.

Il Contraente può accettare tale proposta con il pagamento del Premio entro il termine di validità della proposta, con le modalità previste nell'articolo 6.1.

Il pagamento comporta manifestazione della volontà di rinnovare il contratto e l'accettazione delle nuove condizioni proposte.

In questo caso la nuova copertura assicurativa decorre:

- dalla data di scadenza della copertura in corso, se il pagamento del nuovo Premio di Assicurazione avviene entro tale data;
- dal giorno dell'effettivo pagamento, se avviene in data successiva.

In caso di mancato pagamento entro il termine di validità della proposta, il contratto si intende risolto alla scadenza originariamente pattuita, senza necessità di ulteriori comunicazioni da parte di DAS.

ARTICOLO 8.3 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

8.3.1. Se il Contraente non ha più bisogno dell'Assicurazione perché il rischio cessa, **deve inviare apposita comunicazione scritta a DAS trasmettendo prova della cessazione del rischio.**

8.3.2. Entro 15 giorni dalla data di efficacia della risoluzione, DAS rimborsa la parte di Premio relativa al periodo di rischio pagato e non goduto, **al netto delle imposte.**

ARTICOLO 8.4 – QUANDO UN SINISTRO È CONSIDERATO IN GARANZIA

8.4.1. Un Sinistro è coperto se avviene nel Periodo di validità del contratto.

8.4.2. Per le Controversie di Diritto civile di natura contrattuale **un Sinistro è considerato in garanzia se avviene almeno 90 giorni dopo la decorrenza dell'Assicurazione.** Questa limitazione non vale se la Polizza sostituisce un precedente contratto in essere con DAS per la copertura dei medesimi rischi che ha avuto una durata di almeno 90 giorni.

8.4.3 La garanzia opera anche prima della notifica all'Assicurato dell'informazione di garanzia, nei casi di presentazione spontanea, invito a presentarsi e accompagnamento coattivo¹².

8.4.4. Per determinare la data in cui avviene un Sinistro, DAS considera:

- la data in cui avviene il danno o presunto danno subito o causato da un Assicurato, e che dà origine alla richiesta di risarcimento per Danni Extracontrattuali;
- la data in cui viene compiuto il primo atto di accertamento della violazione, nei casi di opposizione a Sanzioni amministrative;
- la data in cui è avvenuto l'incidente stradale che ha portato al sequestro del veicolo, in caso di presentazione di istanza di dissequestro;
- la data in cui è avvenuta la prima violazione, anche presunta, di una norma di legge o di contratto da parte dell'Assicurato, della controparte o di un terzo, per tutte le altre ipotesi.

8.4.4. **Se l'Evento si protrae attraverso più violazioni successive della stessa natura, DAS prende in considerazione la data in cui si è verificata la prima violazione, anche presunta.**

¹¹ ai sensi dell'art. 2952 del codice civile

¹² artt. 374-376 del codice di procedura penale

Quando un Sinistro è in garanzia? Esempio



Esempio di sinistro	Quando si considera avvenuto?	Quando il sinistro si manifesta?
Ambito penale: Il 18 maggio l'Assicurato riceve un avviso di garanzia e gli viene contestato un reato commesso il 7 gennaio	Il 7 gennaio, cioè quando sarebbe stato commesso il reato	Il 18 maggio, cioè quando l'Assicurato riceve l'avviso di garanzia
Danno subito: un'auto in manovra danneggia il veicolo condotto dall'Assicurato per ragioni di servizio	Il giorno in cui avviene l'incidente	
Sanzione amministrativa: il 15 giugno l'Assicurato riceve una Sanzione per una violazione accertata il 30 aprile, e intende fare ricorso	Il 30 aprile, cioè quando la violazione è stata accertata	Il 15 giugno, cioè quando riceve la Sanzione

Carenza contrattuale: Esempio

CONTROVERSIA CONTRATTUALE



SEZIONE 9 - COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?

ARTICOLO 9.1 - 30 GIORNI PER RIPENSARCI: IL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se il contratto è stato collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Contraente può recedere entro 30 giorni dalla conclusione del contratto. Il Contraente deve inviare richiesta comunicazione scritta da inviare a D.A.S. S.p.A. (Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona; PEC dasdifesalegale@pec.das.it) oppure all'intermediario al quale è assegnata la Polizza tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC. A seguito della comunicazione di recesso, il contratto si considera privo di qualsiasi effetto fin dall'origine e quindi il Contraente e DAS sono liberi da ogni obbligo contrattuale. Di conseguenza DAS rimborsa al Contraente il Premio versato, al netto delle imposte, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. L'esercizio del diritto di recesso rende priva di effetto ogni denuncia di Sinistro eventualmente presentata.

ARTICOLO 9.2 - RECESSO A SEGUITO DI SINISTRO

9.2.1. Dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° giorno dall'archiviazione della pratica, sia il Contraente sia DAS possono recedere dall'Assicurazione. Il recesso deve essere comunicato all'altra parte con raccomandata A/R o posta elettronica certificata. Se a recedere è il Contraente, l'Assicurazione cessa il giorno in cui DAS riceve la comunicazione di recesso; se a recedere è DAS, l'Assicurazione cessa 30 giorni dopo la ricezione della comunicazione di recesso da parte del Contraente.

9.2.2. DAS rimborsa la parte di Premio per il periodo di rischio pagato e non goduto, al netto delle imposte, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso.

**DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE****ARTICOLO 10 - FORO COMPETENTE**

Per ogni Controversia che riguarda l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione di questo contratto è competente l'autorità giudiziaria del luogo di residenza o dove ha sede legale il Contraente o l'Assicurato.

ARTICOLO 11 - TASSE E IMPOSTE

Le spese di bollo, tasse e imposte dipendenti da questo contratto sono a carico del Contraente, anche se il loro pagamento è stato anticipato da DAS.

ARTICOLO 12 - RICHIAMO ALLE NORME DI LEGGE

12.1. L'Assicurazione è regolata da questo contratto, dalle sue appendici e, per quanto non precisato, dalla legge italiana.

In particolare,¹³ l'Assicurato deve fare quanto possibile per evitare il danno o, se il danno si è già verificato, per diminuirne le conseguenze e deve agire nel rispetto dei principi di buona fede, correttezza e solidarietà.

12.2. Se le condizioni di Assicurazione sono tradotte in lingua tedesca, per questo contratto fa fede la lingua italiana.

ARTICOLO 13 – INOPERATIVITÀ DELLA COPERTURA PER SANZIONI INTERNAZIONALI

DAS non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un Sinistro o a fornire una prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare il Sinistro o fornire una prestazione o riconoscere un beneficio espone DAS a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o dell'Italia. Se nelle condizioni di assicurazione è presente una norma contrattuale difforme, questa disposizione prevale su ogni altra.

Condizioni di assicurazione - Mod. CA 2025/DDR - Documento aggiornato a giugno 2025

Il Contratto sarà concluso con D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA di con Sede e Direzione Generale in Italia, Via Enrico Fermi, 9/B - 37135 Verona. D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami n.17 "Tutela Legale" (D.M. 26/11/1959 - G.U. n. 299 dell'11/12/1959), n.16 "Perdite pecuniarie di vario genere" e n.18 "Assistenza" (Provvedimento Isvap n.2593 del 27/02/2008) ed è iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione al n. 1.00028 sez. I

¹³ secondo quanto previsto dall'art. 1914 del codice civile