



CONTRATTO DI ASSICURAZIONE DI TUTELA LEGALE PER I PRIVATI E LE FAMIGLIE

Il presente fascicolo informativo contiene la Nota Informativa comprensiva di glossario, le condizioni generali di assicurazione e l'Informativa Privacy e deve essere consegnato al contraente prima della sottoscrizione del contratto. Prima della sottoscrizione leggere attentamente la nota informativa.

Difesa*famiglia*



DIFENDE I TUOI DIRITTI



Polizza di tutela legale, perdite pecuniarie e assistenza per privati e famiglie

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: DAS Difesa Automobilistica Sinistri SpA

Prodotto: Difesa Famiglia

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Si tratta di un'assicurazione di tutela legale e perdite pecuniarie per la vita privata del nucleo familiare. La polizza garantisce le spese di avvocati e periti incaricati per la difesa dei tuoi diritti.



Che cosa è assicurato?

- ✓ consulenza legale telefonica nell'ambito delle materie in copertura;
- ✓ assistenza legale diretta per la risoluzione amichevole delle controversie;
- ✓ copertura delle spese legali, peritali, investigative, processuali necessarie in ogni fase della controversia e di giudizio.

La somma massima assicurata (massimale) è di 25.000 euro per sinistro, senza limite annuo. Puoi richiedere di aumentare tale somma fino a 50.000 euro.

La tutela legale opera nei seguenti ambiti:

- ✓ vita privata e di relazione e proprietà / conduzione dell'abitazione di residenza: controversie per recupero danni subiti; integrazione della polizza di responsabilità civile per la difesa in danni provocati a terzi; controversie contrattuali; difesa in procedimenti penali; opposizione contro sanzioni amministrative; controversie relative alla locazione, al diritto di proprietà e ad altri diritti reali;
- ✓ ambito fiscale, per ricorso in tema di dichiarazione relativa alle imposte sui redditi di persone fisiche;
- ✓ atti di volontaria giurisdizione (separazione consensuale con unico legale, istanza di interdizione, inabilitazione, istituzione di un amministratore di sostegno, dichiarazione di assenza, esistenza, morte presunta di un parente o di un congiunto).

È possibile estendere la garanzia, come opzione che prevede un premio aggiuntivo, ai seguenti ambiti:

- ✓ proprietà / conduzione di altre abitazioni (Difesa seconde case);
- ✓ proprietà di abitazioni date in locazione, che include l'azione di sfratto per morosità (Difesa seconde case date in locazione);
- ✓ lavoro dipendente: per controversie e procedimenti relativi al contratto di lavoro (Difesa lavoro dipendente)
- ✓ circolazione stradale con veicoli conducibili con patente A/B (Difesa al volante).

Il prodotto prevede inoltre le seguenti indennità e rimborsi (perdite pecuniarie):

- ✓ all'interno dell'estensione opzionale "Difesa Lavoro dipendente": indennità in caso di licenziamento a seguito di una controversia di lavoro gestita da DAS;
- ✓ all'interno dell'estensione opzionale "Difesa al volante": rimborso delle spese per recupero e traino del veicolo e indennità per duplicazione documenti di guida distrutti, smarriti o sottratti.

Il prodotto prevede due estensioni opzionali di assistenza:

- ✓ invio di un fabbro, elettricista, idraulico per interventi di emergenza sull'abitazione indicata in polizza;
- ✓ soccorso stradale e invio auto sostitutiva se il veicolo indicato in polizza rimane immobilizzato.



Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione **non copre**:

- x le persone non incluse nel nucleo familiare, ossia che non risultino conviventi da riscontro anagrafico;
- x i fatti dolosi compiuti dall'assicurato: in caso di avvio di un procedimento penale per delitto doloso, D.A.S. rimborserà le spese di difesa sostenute solo nel caso in cui sia emessa sentenza definitiva di assoluzione o proscioglimento;
- x i danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- x le controversie e i procedimenti derivanti dalla proprietà o guida di mezzi nautici a motore e aerei a motore;
- x il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- x le controversie relative ad acquisto e costruzione di immobili.



Ci sono limiti di copertura?

La garanzia **non vale** per:

- ! materia fiscale e tributaria e materia amministrativa, salvo quanto specificamente indicato nelle garanzie;
- ! controversie e procedimenti il cui valore economico è inferiore a 200 euro; per l'ambito fiscale tale valore minimo sale a 1.000 euro.

La garanzia **non opera**:

- ! per controversie contrattuali: nei primi 90 giorni dalla decorrenza della polizza;
- ! per gli atti di volontaria giurisdizione e la tutela legale per la proprietà di immobili diversi dall'abitazione di residenza: nei primi 180 giorni dalla decorrenza della polizza.

Queste limitazioni non valgono se la polizza sostituisce un analogo contratto precedentemente in essere con DAS che durata minima di 90 giorni.

D.A.S. **non copre** le seguenti spese:

- ! il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- ! gli oneri fiscali, eccetto il contributo unificato e l'IVA sulle parcelle dei professionisti incaricati;
- ! le spese dovute da altri soggetti debitori a carico dell'Assicurato secondo il principio di solidarietà (art. 1292 codice civile);
- ! le spese rimborsate dalla controparte;
- ! gli oneri per il legale domiciliatario che superano i 3.000 euro per sinistro e per anno;
- ! le spese per incarichi a legali e periti che non siano stati concordati con DAS;
- ! le spese per esecuzione forzata oltre il secondo tentativo.



Dove vale la copertura?

- ✓ In Europa: per procedimenti penali e per danni extracontrattuali;
- ✓ In Unione Europea, Liechtenstein, Principato di Monaco, Svizzera: per controversie contrattuali;
- ✓ In Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino: per opposizione a sanzioni amministrative, ambito fiscale, atti di volontaria giurisdizione e consulenza legale telefonica.



Che obblighi ho?

Obblighi all'inizio del contratto:

- Devi fornire a DAS informazioni veritiere, esatte e complete per una corretta individuazione del rischio;
- Devi comunicare l'eventuale esistenza di altre polizze che assicurano lo stesso rischio.

Obblighi nel corso della durata del contratto:

- Devi pagare i premi o le rate di premio successive;
- Sei tenuto a comunicare ogni cambiamento che comporta un aggravamento del rischio assicurato;
- Devi comunicare l'eventuale sottoscrizione di altre polizze che assicurano lo stesso rischio.

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

- Per richiedere le prestazioni previste dovrà segnalare tempestivamente l'accaduto a DAS e dovrà farle pervenire copia di ogni ulteriore atto o documento e ogni notizia utile alla gestione del suo caso;
- Per la fase di risoluzione amichevole delle controversie, dovrà rilasciare a DAS apposita procura per la gestione della controversia;
- deve aggiornare tempestivamente DAS su ogni circostanza rilevante ai fini dell'erogazione delle prestazioni previste;
- prima di incaricare un legale o un perito, deve avvisare DAS e deve aver ottenuto conferma a procedere;
- non può incaricare un legale per pretese che non presentano possibilità di successo;
- prima di sottoscrivere un accordo a definizione della controversia che preveda spese a carico della Compagnia deve richiedere e ottenere da DAS l'autorizzazione;
- in caso di sinistro relativo a garanzie di assistenza, dovrà contattare la struttura organizzativa ai recapiti indicati nelle condizioni di assicurazione.



Quando e come devo pagare?

L'importo del premio è riportato in Polizza. Il pagamento è annuale o può essere suddiviso in rate semestrali, trimestrali o quadrimestrali, con maggiorazione del premio del 3% e l'addebito di un diritto fisso di emissione di 3,01 euro per ogni rata. L'importo è interamente dovuto anche se è frazionato. Se nel frontespizio della polizza, nell'apposito spazio a disposizione, non è indicato "indicizzazione esclusa", il massimale, le eventuali indennità assicurate e il premio sono indicizzati in base al "numero indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati" pubblicato dall'ISTAT.

Il Premio può essere pagato all'intermediario cui la Polizza è assegnata oppure direttamente a DAS, con i mezzi di pagamento ammessi dalla legge vigente. Il pagamento in contanti è ammesso nei limiti di legge (750 euro). Il premio è comprensivo di imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione decorre dalle ore 24 del giorno indicato in polizza; se viene pagata dopo tale data decorre dalle ore 24 del giorno di pagamento. L'assicurazione scade alla data indicata in polizza; se non viene inviata disdetta con un preavviso di almeno 30 giorni dalla scadenza, si rinnova automaticamente per un anno, e così successivamente.



Come posso disdire la polizza?

Il contratto può essere disdetto:

- se non intendi rinnovare l'assicurazione alla scadenza, dando almeno 30 giorni di preavviso;
- se non hai più bisogno dell'assicurazione perché il rischio cessa, fermo il pagamento delle rate di premio nel frattempo scadute;
- dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dalla definizione della pratica, dando almeno 30 giorni di preavviso.

Le richieste possono essere comunicate:

- mediante lettera raccomandata a [DAS SpA - Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona](#);
- mediante posta elettronica certificata, all'indirizzo dasdifesalegale@pec.das.it.

Assicurazione di tutela legale, perdite pecuniarie e assistenza nell'ambito della vita privata

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: DAS DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI SpA

Prodotto: Difesa famiglia

DIP Aggiuntivo Danni aggiornato al 25/05/2020

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo relativo al prodotto assicurativo (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA di Assicurazione - Società appartenente al Gruppo Generali, Via Enrico Fermi, 9/B – 37135 Verona, tel. +39 045 8372611 - sito internet: www.das.it - e-mail: info@das.it - PEC: dasdifesalegale@pec.das.it, l'Impresa di assicurazioni è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami n.17 "Tutela Legale" (con Decreto Ministeriale 26/11/1959 - pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 299 dell'11/12/1959), n.16 "Perdite pecuniarie di vario genere" e n.18 "Assistenza" (Provvedimento Isvap n.2593 del 27/02/2008), ed è iscritta al numero n. 1.00028 sez. I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto ammonta a 45,89 milioni di euro, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a 2,75 milioni di euro e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a 31,37 milioni di euro.

Si rinvia alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet www.das.it/relazione-solvibilita-e-condizione-finanziaria.

Requisito patrimoniale di solvibilità: 23,97 milioni di euro
Requisito patrimoniale minimo: 10,78 milioni di euro
Fondi propri ammissibili alla copertura: 56,06 milioni di euro
Indice di solvibilità (solvency ratio): 234%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Single	Se il contraente ha scelto l'opzione "single", le garanzie operano unicamente a suo favore. Il contraente ha diritto ad una riduzione del premio su difesa famiglia – pacchetto base, difesa seconde case, difesa lavoro dipendente, difesa al volante – tutti i veicoli del nucleo familiare.
Elevazione del valore in lite	Se il contraente ha scelto l'opzione "elevazione valore in lite 1.000 euro", tutti i valori in lite indicati in polizza nelle diverse sezioni vengono elevati a 1.000 euro. Il contraente ha diritto ad una riduzione del premio su difesa famiglia – pacchetto base, difesa seconde case, difesa lavoro dipendente, difesa al volante – tutti i veicoli del nucleo familiare.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Difesa seconde case	La garanzia viene estesa anche agli altri immobili di proprietà, goduti o condotti dalle persone assicurate, comprese le controversie relative a operazioni di acquisto o vendita dei suddetti immobili e agli eventuali vizi occulti manifestatisi successivamente all'acquisto/vendita.
Difesa lavoro dipendente	Le garanzie vengono estese all'ambito del lavoro subordinato o parasubordinato svolto dagli assicurati nei seguenti ambiti: 1. ambito civile: a) per controversie nascenti dal contratto di lavoro dipendente sia con privati che con enti pubblici; b) per controversie con istituti o enti pubblici di assicurazioni previdenziali e sociali; c) per controversie relative a danni extracontrattuali subiti, dovuti a fatto illecito di terzi;

	<p>2. ambito penale: difesa in procedimenti penali;</p> <p>3. ambito amministrativo: per opporsi a sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o non pecuniaria.</p> <p>L'estensione prevede inoltre una indennità in caso di licenziamento a seguito di una controversia di lavoro gestita da DAS, se l'assicurato aveva un contratto di lavoro a tempo indeterminato.</p>
Difesa al volante – tutti i veicoli del nucleo familiare	<p>La garanzia tutela l'assicurato in relazione alla proprietà, alla guida o all'utilizzo di veicoli a motore, conducibili con patente di guida A e B, e opera nei seguenti ambiti:</p> <p>1. ambito civile:</p> <p>a) tutela legale in caso di danni extracontrattuali subiti da terzi;</p> <p>b) per sostenere controversie per inadempimento contrattuale, incluse acquisto e vendita del veicolo;</p> <p>2. ambito penale: assistenza legale in caso di procedimento penale;</p> <p>3. ambito amministrativo:</p> <p>a) per presentare ricorso contro una sanzione amministrativa accessoria di ritiro, revoca o sospensione della patente conseguente a incidente stradale;</p> <p>b) per presentare opposizione al pagamento di una sanzione.</p> <p>L'estensione prevede inoltre le seguenti indennità e rimborsi (perdite pecuniarie):</p> <p>1. rimborso delle spese per recupero e traino del veicolo;</p> <p>2. indennità per duplicazione documenti di guida distrutti, smarriti o sottratti.</p>
Difesa seconde case date in locazione	<p><i>Opzione acquistabile solo in abbinamento alla sezione Difesa seconde case.</i></p> <p>Per gli immobili locati ad uso abitativo a terzi, la garanzia viene estesa ai danni subiti dall'assicurato per fatto illecito dell'inquilino e all'azione di sfratto per morosità nei confronti dell'inquilino, compresa l'eventuale azione per il recupero dei canoni arretrati.</p>
Professione medico dipendente	<p><i>Opzione acquistabile solo in abbinamento alla sezione Difesa lavoro dipendente.</i></p> <p>Le garanzie di polizza vengono estese alla professione di medico dipendente e all'eventuale attività professionale intramuraria svolta dall'assicurato.</p>
Invio di un fabbro, elettricista, idraulico	<p>Se l'assicurato necessita di un fabbro o un elettricista o un idraulico per un intervento di emergenza presso la propria abitazione, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un artigiano, tenendo DAS a proprio carico le spese di uscita e di manodopera.</p>
Soccorso stradale e auto sostitutiva	<p><i>Opzione acquistabile solo in abbinamento alla sezione Difesa al volante.</i></p> <p>L'estensione prevede:</p> <p>1. l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà al traino del veicolo immobilizzato per guasto, incidente, incendio o furto parziale, dal luogo dell'immobilizzo al più vicino Centro Autorizzato Europ Assistance oppure all'officina meccanica convenzionata più vicina o al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice oppure al punto indicato dall'assicurato;</p> <p>2. la consegna di un'autovettura sostitutiva qualora in conseguenza di guasto, incidente, incendio, furto parziale o rapina tentata, venga erogata la prestazione "soccorso stradale", oppure a seguito di rapina o furto totale del veicolo.</p>

 Che cosa NON è assicurato?	
Rischi esclusi	<p>Difesa seconde case. La garanzia non vale per e controversie per cui il valore in lite sia pari o inferiore a 200 euro.</p> <p>Difesa lavoro dipendente. La garanzia non vale per:</p> <p>1. le controversie per cui il valore in lite sia pari o inferiore a 200 euro;</p> <p>2. vertenze di lavoro subordinato e/o parasubordinato e procedimenti penali quando l'assicurato svolge la professione medica.</p> <p>L'indennità in caso di licenziamento non è dovuta se l'assicurato non risulta iscritto nelle liste di collocamento o percepisce un'indennità derivante da trattamento di mobilità o di cassa integrazione.</p> <p>Difesa al volante – tutti i veicoli del nucleo familiare. La garanzia non vale:</p> <p>a) per i veicoli conducibili con patenti di categoria diversa dalla A o dalla B;</p> <p>b) per le richieste di risarcimento di danni extracontrattuali causati dall'assicurato a terzi;</p> <p>c) se l'assicurato, conducente del veicolo, guida con patente non valida o irregolare o guida senza aver ottenuto la patente o con patente scaduta senza aver ottenuto il rialscoio o il rinnovo entro 60 giorni dal sinistro;</p> <p>d) se l'assicurato guida un veicolo non assicurato a norma di legge o senza rispettare le caratteristiche indicate nella carta di circolazione.</p> <p>Difesa seconde case date in locazione. La garanzia non vale per le controversie per cui il valore in lite sia pari o inferiore a 200 euro.</p> <p>Professione medico dipendente. La garanzia non vale per l'attività svolta dal medico in qualità di libero professionista all'esterno</p>

della struttura ospedaliera presso la quale svolge l'attività di medico dipendente.

Invio di un fabbro, elettricista, idraulico.

La garanzia non vale per:

1. le spese di uscita e di manodopera dell'artigiano che superino i 150 euro per sinistro;
2. i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- a) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristica di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- b) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- c) dolo dell'assicurato.

Soccorso stradale e auto sostitutiva.

La garanzia non vale per:

1. le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione, le spese per il traino nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione fuori dai tracciati stradali carrabili, salvo il caso di uscita di strada accidentale;
2. il rimborso delle spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.) relativi all'autovettura in sostituzione, che restano a carico dell'assicurato;
3. il rimborso delle spese per le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie relativi all'autovettura in sostituzione, che restano a carico dell'assicurato;
4. le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'assicurato;
5. l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto a quanto autorizzato, che dovrà comunque essere accordata dalla Struttura Organizzativa;
6. l'immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
7. le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.



Ci sono limiti di copertura?

La garanzia **difesa seconde case** non vale per gli eventi insorti nei primi 180 giorni dalla stipula della polizza.

Per la garanzia **difesa lavoro dipendente** valgono i seguenti limiti:

1. l'indennità in caso di licenziamento viene corrisposta per un importo non superiore a 3 mensilità;
2. l'indennità in caso di licenziamento viene corrisposta per un limite massimo di 10.000 euro.

Per la garanzia **difesa al volante – tutti i veicoli del nucleo familiare** valgono i seguenti limiti:

1. la garanzia tutela legale non vale per:
 - a) controversie di diritto civile di natura contrattuale per cui il valore in lite sia pari o inferiore a 200 euro;
 - b) sanzioni amministrative non connesse a incidente stradale, se l'ammontare della sanzione è inferiore a 100 euro o se non sussistono i presupposti per presentare ricorso.
2. la garanzia perdite pecuniarie non vale per:
 - a) l'indennità per duplicazione di documenti di guida per importo superiore a 100 euro;
 - b) il rimborso spese per traino del veicolo a seguito di guasto o incidente stradale, oltre 100 euro.

Per la garanzia **invio di un fabbro, elettricista, idraulico** valgono i seguenti limiti:

1. per tutte le prestazioni, oltre i 3 casi per tipo per ogni anno di validità della polizza.
2. L'invio di un fabbro non vale:
 - a) nei casi diversi da furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso delle serrature che rendano impossibile l'accesso ai locali dell'abitazione;
 - b) nei casi diversi da scasso di fissi ed infissi, a seguito di furto tentato o consumato, incendio, fulmine, scoppio, esplosione, atti vandalici o allagamento, quando ne sia compromessa la funzionalità in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dell'abitazione.
3. L'invio di un elettricista non vale per:
 - a) corto circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'assicurato;
 - b) interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
 - c) guasto al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte del contatore.
4. L'invio di un idraulico non vale:
 - a) nei casi diversi da allagamento o infiltrazione nell'abitazione provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico o nei casi diversi da mancanza d'acqua nell'abitazione, che non derivi da interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore, provocata da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubazioni fisse dell'impianto idraulico o nel caso in cui si verificano sinistri dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubazioni mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura, i sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne dell'abitazione e i sinistri dovuti a negligenza dell'assicurato; interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;

- b) nei casi diversi da mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dell'abitazione, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico o nel caso si verificano danni di tracimazione dovuti a rigurgiti di fogna, otturazione delle tubazioni mobili dei servizi igienico-sanitari.

La garanzia **soccorso stradale e auto sostitutiva** non vale per il trasporto del veicolo immobilizzato al punto indicato dall'assicurato per una distanza superiore a 60 chilometri (tra andata e ritorno).

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: La denuncia deve essere fatta appena possibile chiamando dall'Italia il numero verde 800.84.90.90, dall'estero il numero +39 045 8378959, provvedendo alla narrazione del fatto (data, luogo e cause del sinistro) e all'invio di tutti gli atti e documenti occorrenti, oppure sul sito www.das.it nella sezione "area clienti".
	Assistenza diretta/in convenzione: Per i sinistri di tutela legale, DAS gestisce la fase di risoluzione amichevole delle controversie direttamente o tramite legali di fiducia. Qualora sia necessaria la difesa in fase giudiziale DAS trasmette la pratica al legale scelto dall'assicurato.
	Gestione da parte di altre imprese: In caso di sinistro l'assicurato deve prendere immediatamente contatto con la struttura organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'assicurato deve contattare la struttura organizzativa ai numeri 800.069106 - 02.58245321 appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.
	Prescrizione: I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del codice civile. Da ciò ne deriva che le denunce di sinistro e/o le comunicazioni pervenute oltre due anni dal momento in cui poteva essere fatto valere il diritto alla prestazione, comporteranno per l'assicurato la perdita del diritto alla prestazione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio fornite in sede di conclusione del contratto possono comportare la perdita parziale o totale al diritto alle prestazioni o la cessazione dell'assicurazione come previsto dagli articoli 1892 e 1893 del codice civile.
Obblighi dell'impresa	Nell'erogazione delle prestazioni, ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e valutate le spese sostenute dall'assicurato, DAS entro 30 giorni: <ul style="list-style-type: none"> a) paga l'indennizzo; b) comunica i motivi per cui l'indennizzo non può essere pagato.

 Quando e come devo pagare?	
Premio	Il pagamento con assegno, bonifico o altri mezzi di pagamento elettronico anche on line, va intestato da D.A.S. SpA o all'intermediario espressamente in tale qualità.
Rimborso	Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dalla definizione dello stesso, il contraente o DAS possono recedere dal contratto. In tal caso DAS, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la quota di premio, al netto delle imposte, per il rischio pagato e non goduto.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	La garanzia non opera per: <ol style="list-style-type: none"> 1. i primi 90 giorni dalla stipula della polizza per le controversie contrattuali; 2. i primi 180 giorni dalla stipula della polizza per gli atti di volontaria giurisdizione e per la tutela legale per la proprietà di immobili diversi dall'abitazione di residenza. Queste limitazioni non valgono se la polizza sostituisce un analogo contratto precedentemente in essere con DAS che ha avuto una durata di almeno 90 giorni.
Sospensione	Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto il diritto del contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
Il prodotto è rivolto ai privati.	



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

Sulla base delle rilevazioni contabili relative all'ultimo esercizio, gli intermediari per la vendita di questo prodotto percepiscono in media il 23,29% del premio imponibile pagato dal contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami possono essere presentati alla Compagnia con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con lettera inviata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA - Servizio Clienti Via Enrico Fermi, 9/B – Verona - CAP 37135; fax 045 8351025; • tramite il sito internet della Compagnia www.das.it • via mail all'indirizzo e mail: servizio.clienti@pec.das.it <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è il Servizio Clienti. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Qualora il reclamo pervenisse alla Compagnia, la stessa provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori – Reclami". I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) Individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) Breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; d) Copia del reclamo presentato alla Compagnia o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; e) Ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>Per le controversie in materia assicurativa la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98), con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato a DAS.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>In caso di divergenza di opinione fra l'assicurato e DAS sulle possibilità di esito positivo di un giudizio o di un ricorso la questione potrà essere demandata ad un arbitro, da formularsi con lettera raccomandata, sulla cui designazione le parti dovranno accordarsi. Se un tale accordo non si realizza, l'arbitro verrà designato dal Presidente del Tribunale del Foro competente, ai sensi di legge. L'arbitro deciderà secondo equità e le spese di arbitrato saranno a carico della parte soccombente, in ogni caso resta salva la facoltà di rivolgersi in alternativa all'Autorità Giudiziaria con facoltà di ottenere da DAS la rifusione delle spese incontrate, e non liquidate dalla controparte, qualora il risultato in tal modo conseguito sia più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da DAS stessa, in linea di fatto o di diritto.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO



Difesa *famiglia*

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

INDICE

DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE	ARTICOLI 1-10	Pag. 3
DISPOSIZIONI CHE REGOLANO LA TUTELA LEGALE	ARTICOLI 11-27	Pag. 4
DISPOSIZIONI CHE REGOLANO LE PERDITE PECUNIARIE	ARTICOLI 28-29	Pag. 11
DISPOSIZIONI CHE REGOLANO LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO	ARTICOLI 30-33	Pag. 11
DISPOSIZIONI CHE REGOLANO L'ASSISTENZA E LE RELATIVE PRESTAZIONI	ARTICOLI 34-35	Pag. 12

DOCUMENTO AGGIORNATO A GENNAIO 2013



DIFENDE I TUOI DIRITTI

SCHEMA DELLE GARANZIE

SEZIONE ASSICURATA	DESCRIZIONE DELLE GARANZIE IN COPERTURA
DIFESA VITA PRIVATA E DI RELAZIONE <i>(articolo 12)</i>	VERTENZE PER RECUPERO DANNI SUBITI A PERSONE O A COSE
	DIFESA PER DANNI PROVOCATI A TERZI
	CONTROVERSIE CONTRATTUALI
	DIFESA PENALE PER REATI COLPOSI/CONTRAVVENZIONI E DOLOSI (SALVO ASSOLUZIONE)
	OPPOSIZIONE CONTRO SANZIONI AMMINISTRATIVE
DIFESA ABITAZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE <i>(articolo 13)</i>	VERTENZE PER RECUPERO DANNI SUBITI ALL'IMMOBILE E AL SUO CONTENUTO
	CONTROVERSIE RELATIVE ALLA LOCAZIONE, AL DIRITTO DI PROPRIETÀ E AD ALTRI DIRITTI REALI
	CONTROVERSIE CONTRATTUALI RELATIVE ALL'IMMOBILE
	DIFESA PENALE PER REATI COLPOSI/CONTRAVVENZIONI E DOLOSI (SALVO ASSOLUZIONE)
	OPPOSIZIONE CONTRO SANZIONI AMMINISTRATIVE
	INVIO DI UN FABBRO, ELETTRICISTA, IDRAULICO ART. 34
DIFESA FISCALE <i>(articolo 14)</i>	RICORSO IN TEMA DI DICHIARAZIONE RELATIVA ALLE IMPOSTE SUI REDDITI DI PERSONE FISICHE
ATTI DI VOLONTARIA GIURISDIZIONE <i>(articolo 15)</i>	ASSISTENZA LEGALE PER ATTI DI VOLONTARIA GIURISDIZIONE (ES. SEPARAZIONE CONSENSUALE, ISTANZA DI INTERDIZIONE...)
CONSULENZA LEGALE TELEFONICA <i>(articolo 24)</i>	SERVIZIO PRESTATO DIRETTAMENTE DAI NOSTRI LEGALI ESPERTI, CON AMPLIAMENTO DELLE MATERIE DI CONSULENZA
DIFESA SECONDE CASE <i>(articolo 16)</i>	CONTROVERSIE RELATIVE A OPERAZIONI DI ACQUISTO, VENDITA, O RELATIVE A EVENTUALI VIZI OCCULTI
	DIFESA SECONDE CASE DATE IN LOCAZIONE ART. 17
DIFESA LAVORO DIPENDENTE <i>(articolo 18)</i>	CONTROVERSIE NASCENTI DAL CONTRATTO DI LAVORO DIPENDENTE SIA CON PRIVATI CHE CON ENTI PUBBLICI (ES. INPS, INAIL)
	CONTROVERSIE RELATIVE A DANNI EXTRA CONTRATTUALI SUBITI
	DIFESA PENALE PER REATI COLPOSI/CONTRAVVENZIONI E DOLOSI (SALVO ASSOLUZIONE)
	OPPOSIZIONE CONTRO SANZIONI AMMINISTRATIVE
	INDENNITÀ PARI A TRE MENSILITÀ IN CASO DI PERDITA OCCUPAZIONE
	PROFESSIONE MEDICO DIPENDENTE ART. 19
DIFESA AL VOLANTE <i>(articolo 20)</i>	CONTROVERSIE RELATIVE ALLA CIRCOLAZIONE STRADALE E ALLA SOSPENSIONE DELLA PATENTE DI GUIDA
	SOCCORSO STRADALE E AUTO SOSTITUTIVA ART. 35

- SEZIONE SEMPRE OPERANTE
- SEZIONE OPERANTE SE RICHIAMATA IN POLIZZA
- ESTENSIONE OPERANTE SE RICHIAMATA IN POLIZZA

DIFESA FAMIGLIA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE

ARTICOLO 1

PAGAMENTO DEL PREMIO E DECORRENZA DELLA GARANZIA

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento. I premi devono essere pagati all'Intermediario cui la polizza è assegnata, oppure alla Società. A parziale deroga dell'art. 1901 Cod. Civ. se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze.

ARTICOLO 2

PROROGA E DISDETTA DEL CONTRATTO

In mancanza di disdetta, da comunicare alla Direzione della Società o all'Intermediario mediante lettera raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza, il contratto è prorogato per un anno, e così via.

ARTICOLO 3

ANTICIPATA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

In caso di cessazione del rischio il contratto si scioglie se il Contraente ne fornisce immediata e documentata comunicazione alla Società, fermo restando l'obbligo per il Contraente del pagamento delle rate di premio nel frattempo già scadute. Dopo ogni denuncia di caso assicurativo e fino al 60° giorno dalla definizione dello stesso, la Società può, mediante invio di lettera raccomandata, recedere dall'assicurazione, con preavviso di almeno 30 giorni. In tal caso essa, entro i 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di premio, al netto delle imposte, relativa al periodo di rischio non corso. La suddetta facoltà di recesso è applicabile anche al Contraente.

ARTICOLO 4

DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO – BUONA FEDE

L'omissione di dichiarazioni o comunicazioni da parte dell'Assicurato / Contraente di una circostanza aggravante il rischio, così come qualsiasi errore e/o omissione non intenzionale od involontaria dello stesso, non pregiudicheranno questa assicurazione, sempreché tali errori od omissioni siano avvenute in buona fede. Resta inteso che il Contraente avrà l'obbligo di corrispondere alla Società il maggior premio proporzionalmente al maggior rischio che ne deriva, con decorrenza dal momento in cui la circostanza aggravante si è verificata.

ARTICOLO 5

FORMA DELLE COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni alle quali l'Assicurato e il Contraente sono tenuti devono essere fatte per iscritto (in particolare la disdetta deve essere comunicata con lettera raccomandata, come previsto all'Articolo 2) e indirizzate alla Direzione della Società o all'Intermediario cui la polizza è assegnata. Qualora il contratto fosse intermediato da un Broker, le comunicazioni fatte al Broker s'intendono come fatte alla Società, parimenti ogni comunicazione fatta dalla Società al Broker s'intende come fatta all'Assicurato o al Contraente.

ARTICOLO 6

ADEGUAMENTO DEL MASSIMALE, DELLE EVENTUALI INDENNITÀ E DEL PREMIO

Se nel frontespizio della polizza, nell'apposito spazio a disposizione, non è indicato "indicizzazione esclusa" il massimale, le eventuali indennità assicurate e il relativo premio sono indicizzati in base al "numero indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati" pubblicato dall'Istituto Centrale di Statistica di Roma, in conformità a quanto segue:

- nel corso di ogni anno solare sarà adottato - come base di riferimento iniziale e per gli aggiornamenti - l'indice del mese di settembre dell'anno precedente;
- alla scadenza di ogni rata annuale il massimale, le indennità assicurate e il corrispondente premio verranno aumentati o ridotti in proporzione;
- l'aumento o la riduzione decorreranno dalla scadenza della rata annua.

Qualora, in conseguenza delle variazioni dell'indice, il massimale, le indennità assicurate e il premio venissero a superare il doppio degli importi inizialmente stabiliti, le parti hanno la facoltà di rinunciare all'aggiornamento del contratto e il massimale, le indennità assicurate e il premio rimarranno quelli risultanti all'ultimo aggiornamento effettuato.

In caso di eventuale ritardo o interruzione nella pubblicazione degli indici, la Società proporrà l'adeguamento, tenendo conto delle variazioni notoriamente avvenute nei prezzi correnti rispetto all'ultimo adeguamento; mancando l'accordo varranno le norme previste per il caso di raddoppio degli importi iniziali.

ARTICOLO 7

ALTRE ASSICURAZIONI

Il Contraente e/o l'Assicurato devono dare comunicazione alla Società dell'esistenza e/o della successiva stipulazione, con la Società

DIFESA FAMIGLIA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

stessa o con altri Assicuratori, di altre polizze che assicurano il medesimo rischio. In caso di sinistro, il Contraente e l'Assicurato devono darne avviso a tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai sensi dell'art. 1910 Cod. Civ..

ARTICOLO 8 FORO COMPETENTE

Per ogni controversia riguardante l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del presente contratto è esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria di Verona. Sarà tuttavia facoltà della Società adire l'Autorità Giudiziaria del luogo ove il contratto è stato stipulato e dove lo stesso deve essere eseguito.

Qualora il Contraente possa essere identificato quale "Consumatore", per la fase giudiziale della controversia è competente il Foro del luogo di residenza o dove ha sede legale il Contraente e/o l'Assicurato.

Ove venga attivato un procedimento stragiudiziale di mediazione (ai sensi del D.Lgs. 28/2010 e successive integrazioni e modificazioni), sia esso obbligatorio o facoltativo e salvo diversa previsione di legge, tale procedimento dovrà svolgersi in una sede individuata nel Comune di Verona.

ARTICOLO 9 TASSE ED IMPOSTE

Le spese di bollo, tasse e imposte dipendenti dal presente contratto sono a carico del Contraente, anche se il loro pagamento sia stato anticipato dalla Società.

ARTICOLO 10 RICHIAMO ALLE NORME DI LEGGE

I rapporti contrattuali sono regolati dal presente contratto, dalle sue appendici e - per quanto ivi non precisato - dalle norme di legge.

DISPOSIZIONI CHE REGOLANO LA TUTELA LEGALE

ARTICOLO 11 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società assume a proprio carico, nei limiti del massimale e delle condizioni previste in polizza, il rischio dell'assistenza stragiudiziale e giudiziale che si rendano necessarie a tutela dei diritti degli Assicurati, in conseguenza di un caso assicurativo rientrante in garanzia. Vi rientrano le spese:

- per l'intervento di un legale incaricato alla gestione del caso assicurativo;
- per l'intervento di un perito/consulente tecnico d'ufficio e/o di un consulente tecnico di parte;
- di giustizia;
- liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza con esclusione di quanto derivante da vincoli di solidarietà;
- conseguenti ad una transazione autorizzata dalla Società, comprese le spese della controparte, sempreché siano state autorizzate dalla Società;
- di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri;
- di indagini per la ricerca di prove a difesa, nei procedimenti penali;
- per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria;
- degli arbitri e del legale intervenuti, nel caso in cui una controversia che rientri in garanzia debba essere deferita e risolta avanti a uno o più arbitri;
- per l'indennità, posta ad esclusivo carico dell'Assicurato e con esclusione di quanto derivante da vincoli di solidarietà, spettante agli Organismi di Mediazione, se non rimborsata dalla controparte a qualunque titolo, nei limiti di quanto previsto nelle tabelle delle indennità spettanti agli Organismi pubblici;
- per il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non rimborsato dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.

Inoltre, in caso di arresto, minaccia di arresto o di procedimento penale all'estero, in uno dei Paesi ove la garanzia è operante, la Società assicura:

- le spese per l'assistenza di un interprete;
- le spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento;
- l'anticipo della cauzione, disposta dall'Autorità competente, entro il limite del massimale indicato in polizza. L'importo anticipato dovrà essere restituito alla Società entro 60 giorni dalla sua erogazione, trascorsi i quali la Società conterà gli interessi al tasso legale corrente.

DIFESA FAMIGLIA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

La Società non assume a proprio carico il pagamento di multe o ammende e, fatta eccezione per l'IVA esposta nelle fatture dei professionisti incaricati e per il pagamento del contributo unificato, gli oneri fiscali che dovessero presentarsi nel corso o alla fine della vertenza.

ARTICOLO 12

SEZIONE DIFESA VITA PRIVATA E DI RELAZIONE

SEMPRE OPERANTE

Con riferimento all'Articolo 11, la garanzia riguarda la tutela dei diritti delle Persone Assicurate, nell'ambito della loro vita privata e di relazione.

Tale tutela si sostanzia nella:

SEDE CIVILE

- a) Difesa Legale nel caso in cui le Persone Assicurate subiscano danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi; sono compresi i danni alle persone e alle cose di loro appartenenza;
- b) Difesa Legale nel caso in cui le Persone Assicurate debbano sostenere controversie relative a richieste di risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un loro presunto comportamento illecito. Tale garanzia opera soltanto nel caso in cui il caso assicurativo sia coperto da una apposita Assicurazione di Responsabilità Civile e ad integrazione e dopo esaurimento di ciò che è dovuto da detta Assicurazione, per spese di resistenza e di soccombenza, ai sensi dell'art. 1917 del Cod. Civ.. Nel caso in cui la polizza di Responsabilità Civile, pur essendo regolarmente esistente, non possa essere attivata in quanto non operante nella fattispecie in esame, la presente garanzia opera in primo rischio.
Le Persone Assicurate sono tenute a dichiarare alla Società, al momento della denuncia del caso assicurativo, l'esistenza e l'operatività o meno della suddetta polizza di Responsabilità Civile e, a seguito di semplice richiesta da parte della Società, ad esibirne copia;
- c) Difesa Legale nel caso in cui le Persone Assicurate debbano sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale. Tra le controversie di natura contrattuale sono comprese, a titolo esemplificativo:
- le controversie con le Compagnie di assicurazione e gli Istituti di credito;
 - le controversie relative all'acquisto di beni; sono compresi gli acquisti effettuati a distanza (on line, via telefono, per corrispondenza);
 - le controversie in relazione ad acquisti di vacanze 'tutto compreso', viaggi e/o soggiorni;
 - le controversie relative a utenze quali telefonia, fissa o mobile, gas, acqua ed altre di tipo domestico;

SEDE PENALE

- d) Difesa Legale nel caso in cui le Persone Assicurate siano sottoposte a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione;
- e) Difesa Legale nel caso in cui le Persone Assicurate siano sottoposte a procedimento penale per delitto doloso purché vengano prosciolte o assolte con decisione passata in giudicato. In tali ipotesi, la Società rimborserà le spese di difesa sostenute quando la sentenza sia passata in giudicato. Sono in ogni caso esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa. Le Persone Assicurate sono sempre tenute a denunciare il caso assicurativo nel momento in cui ha inizio l'azione penale o quando abbiano avuto, comunque, notizia di coinvolgimento nell'indagine penale;
Sono compresi i procedimenti penali per delitto colposo o per contravvenzione o per delitto doloso, derivati da violazioni in materia fiscale e amministrativa, a parziale deroga di quanto previsto all'Articolo 25 - Esclusioni;

SEDE AMMINISTRATIVA

- f) Difesa Legale nel caso in cui le Persone Assicurate debbano presentare opposizione avanti l'Autorità competente avverso una Sanzione Amministrativa di natura pecuniaria e/o non pecuniaria.
Si precisa che la suddetta garanzia opera a parziale deroga di quanto stabilito all'Articolo 25 Esclusioni.

Le garanzie di cui alla presente Sezione, operano inoltre per gli eventi che coinvolgono le Persone Assicurate nella veste di ciclomotoristi, ciclisti, pedoni o trasportati su qualunque mezzo.

Le garanzie previste dalla presente Sezione, operano per le controversie per cui il valore in lite sia pari o superiore a €euro 200.

ARTICOLO 13

SEZIONE DIFESA ABITAZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE

SEMPRE OPERANTE

Con riferimento all'Articolo 11, la garanzia riguarda la tutela dei diritti delle Persone Assicurate, nell'ambito della proprietà, godimento e conduzione dell'abitazione indicata in polizza, che costituisce la residenza del nucleo familiare, come risultante dal Certificato di Residenza.

Tale tutela si sostanzia nella:

DIFESA FAMIGLIA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

SEDE CIVILE

- a) Difesa Legale nel caso in cui le Persone Assicurate debbano sostenere controversie relative alla locazione, al diritto di proprietà o ad altri diritti reali, ivi comprese le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale limitatamente ai danni subiti dall'Assicurato;
- b) Difesa Legale nel caso in cui le Persone Assicurate debbano sostenere controversie con imprese edili e/o artigiani relative alla manutenzione, ordinaria o straordinaria, o alla ristrutturazione, anche con ampliamento interno di volumi;
- c) Difesa Legale nel caso in cui le Persone Assicurate debbano sostenere controversie di natura contrattuale con il Condominio e/o con altri Condomini;
- d) Difesa Legale nel caso in cui le Persone Assicurate debbano sostenere controversie relative alla vendita dell'abitazione;

SEDE PENALE

- e) Difesa Legale nel caso in cui le Persone Assicurate siano sottoposte a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione;
- f) Difesa Legale nel caso in cui le Persone Assicurate siano sottoposte a procedimento penale per delitto doloso, purché vengano prosciolte o assolte con decisione passata in giudicato. In tali ipotesi, la Società rimborserà le spese di difesa sostenute quando la sentenza sia passata in giudicato. Sono in ogni caso esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa. Le Persone Assicurate sono sempre tenute a denunciare il caso assicurativo nel momento in cui ha inizio l'azione penale o quando abbiano avuto, comunque, notizia di coinvolgimento nell'indagine penale.

Sono compresi i procedimenti penali per delitto colposo o per contravvenzione o per delitto doloso, derivati da violazioni in materia fiscale e amministrativa, a parziale deroga di quanto previsto all'Articolo 25- Esclusioni;

SEDE AMMINISTRATIVA

- g) Difesa Legale nel caso in cui le Persone Assicurate debbano presentare opposizione avanti l'Autorità competente avverso una Sanzione Amministrativa di natura pecuniaria e/o non pecuniaria. Si precisa che la suddetta garanzia opera a parziale deroga di quanto stabilito all'Articolo 25 Esclusioni.

Le garanzie previste dalla presente Sezione, operano per le controversie per cui il valore in lite sia pari o superiore a € 200.

ARTICOLO 14

SEZIONE DIFESA FISCALE

SEMPRE OPERANTE

Con riferimento all'Articolo 11, la garanzia riguarda la tutela dei diritti delle Persone Assicurate, per controversie relative alle imposte sui redditi delle persone fisiche, limitatamente ai redditi da lavoro dipendente e ai redditi fondiari.

In particolare la garanzia opera per l'assistenza tecnica da parte di un Difensore abilitato, come definito dall'Art. 12 del D.Lgs. 546/92 e successive modifiche, necessaria in fase di contraddittorio con le Autorità fiscali e/o per la presentazione di un ricorso avanti la Commissione Tributaria Provinciale. Sono escluse le mere richieste di allegazione e/o produzione di documenti.

La garanzia prevista dalla presente Sezione, opera per le controversie per cui il valore in lite sia pari o superiore a € 1.000.

ARTICOLO 15

SEZIONE ATTI DI VOLONTARIA GIURISDIZIONE

SEMPRE OPERANTE

Con riferimento all'Articolo 11, la garanzia riguarda la tutela dei diritti delle Persone Assicurate, in alcuni atti relativi a Volontaria Giurisdizione.

Tale tutela si sostanzia nella:

- a) Assistenza legale alle Persone Assicurate in caso di ricorso per la separazione consensuale tra i coniugi e conseguente domanda di divorzio. La garanzia viene prestata per i matrimoni celebrati in Italia a condizione che il ricorso sia presentato congiuntamente dai coniugi assicurati, tramite l'assistenza di un unico legale scelto di comune accordo tra i coniugi e approvato dalla Società. L'eventuale conseguente domanda di divorzio verrà garantita, sempre tramite l'assistenza di un unico legale scelto di comune accordo tra i coniugi e approvato dalla Società, a condizione che la separazione consensuale si sia verificata in vigenza del presente contratto e che essa abbia dato luogo ad un caso assicurativo gestito dalla Società ed inoltre a condizione che vi sia stata la continuità della copertura assicurativa nel periodo che intercorre tra l'omologazione della separazione consensuale e la domanda di divorzio. Il caso assicurativo si considera unico a tutti gli effetti;
- b) Assistenza legale alle Persone Assicurate in caso di istanza di interdizione o inabilitazione, oppure di revoca di tali provvedimenti (artt. 417 e 429 Cod. Civ.) di un parente o di un congiunto;
- c) Assistenza legale alle Persone Assicurate in caso di ricorso per l'istituzione di un Amministratore di Sostegno oppure di revoca di tale provvedimento (artt. 407 e 413 Cod. Civ.) a favore di un parente o di un congiunto;
- d) Assistenza legale alle Persone Assicurate in caso di istanza di dichiarazione di assenza o morte presunta (artt. 49 e 58 Cod. Civ.) o di dichiarazione di esistenza (art. 67 Cod. Civ.) di un parente o di un congiunto.

DIFESA FAMIGLIA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Si precisa che le garanzie di cui alla presente Sezione valgono per i casi assicurativi insorti trascorsi 180 giorni dalla decorrenza del contratto.

ARTICOLO 16

SEZIONE DIFESA SECONDE CASE

OPERANTE SE RICHIAMATA IN POLIZZA

Le garanzie descritte alla Sezione DIFESA ABITAZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE (Articolo 13) vengono estese anche agli altri immobili di proprietà, goduti o condotti dalle Persone Assicurate, ivi comprese le controversie relative a operazioni di acquisto o vendita dei suddetti immobili e agli eventuali vizi occulti manifestatisi successivamente all'acquisto/vendita. Si precisa che le garanzie di cui alla presente Sezione valgono per i casi assicurativi insorti trascorsi 180 giorni dalla decorrenza del contratto. Le garanzie previste dalla presente Sezione, operano per le controversie per cui il valore in lite sia pari o superiore a € 200.

ARTICOLO 17

ESTENSIONE DI GARANZIA: DIFESA SECONDE CASE DATE IN LOCAZIONE

OPERANTE SE RICHIAMATA IN POLIZZA

Nel caso di immobili locati ad uso abitativo a terzi, le garanzie descritte alla Sezione DIFESA SECONDE CASE (Articolo 16) operano a condizione che in polizza siano stati indicati gli esatti indirizzi di tali immobili e per ciascuno di essi sia stato corrisposto il relativo sovrappremio. In tal caso la garanzia viene estesa anche alla:

- a) Difesa Legale delle Persone Assicurate nel caso in cui l'immobile e/o il suo contenuto subiscano danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito dell'inquilino;
- b) Difesa Legale delle Persone Assicurate nel caso in cui debbano esercitare azione di sfratto per morosità nei confronti dell'inquilino, ivi compresa l'eventuale azione per il recupero dei canoni arretrati.

Si precisa che le garanzie di cui alla presente Sezione valgono per i casi assicurativi insorti trascorsi 180 giorni dalla decorrenza del contratto.

Le garanzie previste dalla presente Sezione, operano per le controversie per cui il valore in lite sia pari o superiore a € 200.

ARTICOLO 18

SEZIONE DIFESA LAVORO DIPENDENTE

OPERANTE SE RICHIAMATA IN POLIZZA

Con riferimento all'Articolo 11, la garanzia riguarda la tutela dei diritti delle Persone Assicurate, relativamente all'ambito del lavoro subordinato o parasubordinato da loro svolto.

Tale tutela si sostanzia nella:

SEDE CIVILE

- a) Difesa Legale delle Persone Assicurate nel caso in cui debbano sostenere controversie nascenti dal loro contratto di lavoro dipendente sia con Privati che con Enti Pubblici; sono comprese le controversie che vertono in materia di mobbing;
- b) Difesa Legale delle Persone Assicurate nel caso in cui debbano sostenere controversie con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali e Sociali;
- c) Difesa Legale delle Persone Assicurate nel caso in cui debbano sostenere controversie relative a danni extracontrattuali subiti, dovuti a fatto illecito di terzi;

SEDE PENALE

- d) Difesa Legale delle Persone Assicurate nel caso in cui siano sottoposte a procedimenti penali per delitto colposo o per contravvenzione;
- e) Difesa Legale delle Persone Assicurate nel caso in cui siano sottoposte a procedimenti penali per delitto doloso, purché vengano prosciolte o assolte con decisione passata in giudicato. In tali ipotesi, la Società rimborserà le spese di difesa sostenute quando la sentenza sia passata in giudicato. Sono in ogni caso esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa. Le Persone Assicurate sono sempre tenute a denunciare il sinistro nel momento in cui ha inizio l'azione penale o quando abbiano avuto, comunque, notizia di coinvolgimento nell'indagine penale.

Sono compresi i procedimenti penali per delitto colposo o per contravvenzione o per delitto doloso, derivati da violazioni in materia fiscale e amministrativa, a parziale deroga di quanto previsto all'Articolo 25 - Esclusioni;

SEDE AMMINISTRATIVA

- f) Difesa Legale delle Persone Assicurate nel caso in cui debbano presentare opposizione avanti l'Autorità competente avverso una Sanzione Amministrativa di natura pecuniaria e/o non pecuniaria. Si precisa che la suddetta garanzia opera a parziale deroga di quanto stabilito all'Articolo 25 – Esclusioni.

Le garanzie previste dalla presente Sezione, operano per le controversie per cui il valore in lite sia pari o superiore a € 200.

DIFESA FAMIGLIA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

PERDITA OCCUPAZIONE

La garanzia viene estesa a quanto previsto all'Articolo 28 - PERDITA OCCUPAZIONE delle DISPOSIZIONI CHE REGOLANO LE PERDITE PECUNIARIE.

ARTICOLO 19

ESTENSIONE DI GARANZIA: PROFESSIONE MEDICO DIPENDENTE

OPERANTE SE RICHIAMATA IN POLIZZA

Nel caso in cui nel Nucleo familiare del Contraente vi siano Persone Assicurate che svolgono una professione medico dipendente, le garanzie descritte alla presente Sezione operano a condizione che in polizza siano stati indicati i nominativi delle suddette persone e per ciascuna di esse sia stato corrisposto il relativo sovrappremio. La garanzia viene estesa anche all'ambito dell'eventuale attività professionale intramuraria svolta dalle Persone Assicurate.

ARTICOLO 20

SEZIONE DIFESA AL VOLANTE

OPERANTE SE RICHIAMATA IN POLIZZA

Con riferimento all'Articolo 11, la garanzia riguarda la tutela dei diritti delle Persone Assicurate in relazione alla proprietà, alla guida o all'utilizzo di veicoli a motore, conducibili con patente di guida A e B.

Tale tutela si sostanzia nella:

SEDE CIVILE

- a) Difesa Legale nel caso in cui le Persone Assicurate subiscano danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi; sono compresi i danni subiti alle persone e alle cose di loro appartenenza;
- b) Difesa Legale nel caso in cui le Persone Assicurate debbano sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale per cui il valore in lite sia pari o superiore a € 200. Si intendono comprese in garanzia anche le vertenze aventi per oggetto l'acquisto e la vendita di veicoli a motore;

SEDE PENALE

- c) Difesa Legale delle Persone Assicurate qualora siano sottoposte a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione. Qualora l'Assicurato sia sottoposto a procedimento penale a seguito di imputazione per guida in stato di ebbrezza (art. 186 Codice della Strada) o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope (art. 187 Codice della Strada), ovvero qualora siano state applicate le sanzioni previste ai suddetti articoli, o nei casi di inosservanza agli obblighi di cui all'art. 189 Codice della Strada (fuga e/o omissione di soccorso), le garanzie di polizza a suo favore sono sospese e condizionate alla successiva assoluzione o proscioglimento con decisione passata in giudicato. Al verificarsi di tale ipotesi, la Società rimborserà all'Assicurato le spese legali garantite in polizza. Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa;
- d) **Difesa Legale** delle Persone Assicurate qualora debbano presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale con terzi;

SEDE AMMINISTRATIVA

- e) Difesa Legale delle Persone Assicurate qualora a parziale deroga di quanto previsto all'Articolo 25 - Esclusioni, debbano presentare ricorso avverso la sanzione amministrativa accessoria di ritiro, sospensione o revoca della patente di guida, irrogate in conseguenza diretta ed esclusiva di incidente stradale e connesso allo stesso;
- f) Difesa Legale delle Persone Assicurate qualora a parziale deroga di quanto previsto all'Articolo 25 - Esclusioni, debbano presentare opposizione avanti l'Autorità competente avverso una Sanzione Amministrativa di natura pecuniaria e/o non pecuniaria. Tale garanzia vale:
 - quando l'applicazione della sanzione sia connessa ad un incidente della circolazione stradale, purché detta sanzione abbia influenza sulla dinamica del sinistro e sull'attribuzione della responsabilità;
 - ove la sanzione amministrativa non fosse connessa ad un incidente della circolazione stradale, o non avesse influenza sulla dinamica dello stesso o sull'attribuzione di responsabilità, la garanzia di cui alla lettera f) sarà operante con il limite di due denunce per ciascun anno assicurativo, ove sussistano i presupposti per presentare il ricorso e l'ammontare della sanzione sia superiore ad € 100. La Società provvederà, su richiesta dell'Assicurato, alla predisposizione dell'opposizione e/o del ricorso, restando a carico dell'Assicurato l'onere di provvedere al deposito o alla presentazione dello stesso agli Uffici Competenti.

Le garanzie di cui alla presente Sezione, operano inoltre per gli eventi che coinvolgono le Persone Assicurate nella veste di ciclomotoristi, ciclisti, pedoni o trasportati su qualunque mezzo.

INDENNITÀ E RIMBORSI

- g) La garanzia viene estesa a quanto previsto all'Articolo 29 – INDENNITÀ E RIMBORSI delle DISPOSIZIONI CHE REGOLANO LE PERDITE PECUNIARIE.

DIFESA FAMIGLIA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

ARTICOLO 21

PERSONE ASSICURATE

Le garanzie operano a favore:

NELL'AMBITO DELLE SEZIONI - DIFESA VITA PRIVATA E DI RELAZIONE - DIFESA ABITAZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE - DIFESA SECONDE CASE - DIFESA LAVORO DIPENDENTE - DIFESA FISCALE - DIFESA ATTI DI VOLONTARIA GIURISDIZIONE:

- dell'Assicurato/Contraente;
- delle persone appartenenti al suo nucleo familiare e dei conviventi, che tali risultino da riscontro anagrafico.

NELL'AMBITO DELLA SEZIONE - DIFESA AL VOLANTE:

- delle persone componenti il nucleo familiare dell'Assicurato/Contraente alla guida di veicoli di loro o altrui proprietà, dei proprietari e dei trasportati dei veicoli da loro condotti;
- dei conducenti autorizzati alla guida dei veicoli di proprietà dei componenti del nucleo familiare e dei trasportati sui veicoli da loro condotti.

Qualora, a seguito di caso assicurativo coperto dal contratto, deceda l'Assicurato/Contraente oppure uno dei membri del nucleo familiare la garanzia viene prestata a favore delle persone superstiti appartenenti al nucleo familiare dell'Assicurato/Contraente.

ARTICOLO 22

COPERTURA PER I 'SINGLE'

Qualora in polizza sia stata barrata la casella "SINGLE" si conviene che le garanzie operano esclusivamente a favore del Contraente.

ARTICOLO 23

ELEVAZIONE DEL VALORE IN LITE

Qualora in polizza sia stata barrata la casella "VALORE IN LITE" si conviene che tutti i valori in lite indicati nelle sezioni vengano elevati a € 1.000.

ARTICOLO 24

SERVIZI DI CONSULENZA LEGALE CONSULDAS

Ad integrazione delle garanzie sottoscritte, la Società fornisce un servizio assicurativo di consulenza legale telefonica nell'ambito delle materie previste in polizza, attivabile:

- **contattando il numero verde 800/849090;**
- **scrivendo a consuldas@das.it;**
- **collegandosi al sito www.das.it.**

ARTICOLO 25

ESCLUSIONI

Si intendono escluse le garanzie di cui alle SEZIONI ed ESTENSIONI DI GARANZIA non espressamente richiamate in polizza.

ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE SEZIONI

La garanzia è esclusa per:

- danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- controversie e procedimenti penali derivanti dalla proprietà o guida di mezzi nautici a motore e aerei a motore;
- materia fiscale/tributaria e materia amministrativa fatta eccezione per quanto espressamente previsto nelle singole Sezioni;

ESCLUSIONI SPECIFICHE PER ALCUNE SEZIONI

SEZIONE DIFESA VITA PRIVATA E DI RELAZIONE

La garanzia è esclusa per:

- controversie e procedimenti penali derivanti dalla proprietà, utilizzo o guida di veicoli a motore in genere;
- diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;

SEZIONE DIFESA ABITAZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE E SEZIONE DIFESA SECONDE CASE

La garanzia è esclusa per:

- relativamente alla Sezione DIFESA ABITAZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE (Articolo 13): controversie relative ai rapporti contrattuali connessi all'acquisto o alla costruzione di beni immobili, comprese quelle relative agli eventuali vizi occulti manifestatisi successivamente;
- relativamente alla Sezione DIFESA SECONDE CASE (Articolo 16): controversie relative ai rapporti contrattuali connessi alla costruzione di beni immobili;

DIFESA FAMIGLIA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

SEZIONE DIFESA LAVORO DIPENDENTE

La garanzia è esclusa per:

- vertenze di lavoro subordinato e/o parasubordinato e procedimenti penali quando l'Assicurato svolge la professione medica;

SEZIONE DIFESA AL VOLANTE

La garanzia è esclusa se:

- il conducente non è in possesso dei requisiti o non è abilitato alla guida secondo la normativa vigente, oppure guida il veicolo con patente non regolare o diversa da quella prescritta o non ottempera agli obblighi stabiliti in patente; se tuttavia il conducente non ha ancora ottenuto la patente, pur avendo superato gli esami di idoneità alla guida, o è munito di patente scaduta, ma ottenga il rilascio o il rinnovo della stessa entro i 60 giorni successivi al sinistro, la garanzia diventa operante; tale esclusione opera solo per il Conducente Assicurato;
- il veicolo non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria RCA; tale esclusione opera solo per il proprietario del veicolo;
- il veicolo è usato in difformità da immatricolazione; tale esclusione opera solo per il proprietario del veicolo.

ARTICOLO 26

ESTENSIONE TERRITORIALE DELLE GARANZIE

Per tutte le coperture le garanzie riguardano i casi assicurativi che insorgano e debbano essere processualmente trattati ed eseguiti:

- nelle ipotesi di danni extracontrattuali o di procedimento penale: in tutti gli Stati d'Europa ed inoltre, relativamente alla sezione DIFESA AL VOLANTE (Articolo 20) - nei Paesi Extraeuropei che si affacciano sul Bacino del Mar Mediterraneo;
- nelle ipotesi di vertenze contrattuali: nei Paesi dell'Unione Europea ed inoltre nel Liechtenstein, Principato di Monaco ed in Svizzera;
- nell'ipotesi di Opposizione alle Sanzioni Amministrative: in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino;
- per le garanzie di cui alla sezione DIFESA FISCALE (Articolo 14) e di cui alla sezione ATTI DI VOLONTARIA GIURISDIZIONE (Articolo 15): in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

I servizi di Consulenza Legale, tramite numero verde, risultano operanti in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

ARTICOLO 27

INSORGENZA DEL CASO ASSICURATIVO - OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA

Il caso assicurativo si intende insorto e quindi verificato nel momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo avrebbero iniziato a violare norme di legge o contrattuali.

La garanzia riguarda i casi assicurativi che insorgono dalle ore 24 del giorno di decorrenza del contratto, con le seguenti eccezioni:

- trascorsi 90 giorni dalla decorrenza del contratto se si tratta di controversie di natura contrattuale;
- trascorsi 180 giorni dalla decorrenza del contratto per le garanzie di cui alla sezione DIFESA SECONDE CASE (Articolo 16) e all'estensione di garanzia DIFESA SECONDE CASE DATE IN LOCAZIONE (Articolo 17);
- trascorsi 180 giorni dalla decorrenza del contratto per le garanzie di cui alla sezione ATTI DI VOLONTARIA GIURISDIZIONE (Articolo 15).

Inoltre:

1. Se il contratto è emesso in sostituzione di analogo contratto precedentemente in essere con la Società per i medesimi rischi e purché il contratto sostituito abbia avuto una durata minima di 60 giorni, la garanzia assicurativa riguarda i sinistri che insorgono dalle ore 24 del giorno di stipulazione del nuovo contratto;
2. La garanzia opera anche prima della notifica all'Assicurato dell'Informazione di Garanzia, nei casi di Presentazione spontanea (art. 374 del Codice di Procedura Penale), di Invito a presentarsi (art. 375 del Codice di Procedura Penale) e di Accompagnamento coattivo (art. 376 del Codice di Procedura Penale);
3. La garanzia non ha luogo per i sinistri insorgenti da patti, accordi, obbligazioni contrattuali che, al momento della stipulazione del contratto, fossero già stati disdetti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione fossero già state chieste da uno degli stipulanti;
4. Nell'ipotesi di vertenze aventi per oggetto controversie di diritto civile di natura contrattuale, ove l'inadempimento si riferisce a prestazione di servizi commissionata e successivamente contestata dall'Assicurato, si intendono comprese in garanzia anche le controversie direttamente o indirettamente derivanti da materie escluse dalle garanzie di polizza;
5. Il caso assicurativo è unico a tutti gli effetti, in presenza di vertenze, promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
6. Il caso assicurativo è unico a tutti gli effetti, in presenza di procedimenti, anche di natura diversa, dovuti al medesimo evento-fatto nei quali siano coinvolte una o più persone assicurate;
7. In caso di vertenza tra più Assicurati, nell'ambito dello stesso contratto, la garanzia verrà prestata solo a favore del Contraente.

DIFESA FAMIGLIA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

DISPOSIZIONI CHE REGOLANO LE PERDITE PECUNIARIE

ARTICOLO 28

PERDITA OCCUPAZIONE

Qualora a seguito e in diretta conseguenza di una controversia di lavoro regolarmente assunta in garanzia ai sensi di quanto previsto alla sezione DIFESA LAVORO DIPENDENTE (Articolo 18), la Persona Assicurata assunta con contratto di lavoro a tempo indeterminato venga successivamente licenziata, la Società corrisponderà alla stessa, solo in caso di provata disoccupazione e in proporzione al periodo della stessa, un'indennità, pagabile mensilmente, pari allo stipendio netto precedentemente goduto, fino ad un massimo di tre mensilità, con il limite massimo di € 10.000. L'indennità non è dovuta qualora la Persona Assicurata non risulti iscritta nelle liste di collocamento o percepisca un'indennità derivante da trattamento di Mobilità o di Cassa Integrazione Guadagni, ordinaria o straordinaria. Qualora la Persona Assicurata ottenga, a seguito di sentenza o accordo a lei favorevole, il rimborso da parte del datore di lavoro degli stipendi non corrisposti, la Società richiederà il rimborso delle indennità erogate.

ARTICOLO 29

INDENNITÀ E RIMBORSI

La garanzia di cui alla sezione DIFESA AL VOLANTE (Articolo 20) viene altresì prestata per il rimborso delle seguenti spese ed il pagamento delle seguenti indennità:

1. rimborso delle spese di recupero e traino del veicolo, a seguito di guasto o incidente, dal luogo dell'arresto fino ad un'officina, con un massimo di € 100; sono altresì comprese le integrazioni a liquidazioni effettuate da altra Compagnia di assicurazione;
2. indennità di € 100 complessive per duplicazione della patente di guida, della carta di circolazione, del certificato di proprietà o della targa del veicolo distrutti, smarriti o sottratti.

DISPOSIZIONI CHE REGOLANO LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

ARTICOLO 30

DENUNCIA DEL CASO ASSICURATIVO E SCELTA DEL LEGALE

L'Assicurato deve tempestivamente denunciare il caso assicurativo alla Società, trasmettendo tutti gli atti e documenti occorrenti, regolarizzandoli a proprie spese secondo le norme fiscali di bollo e di registro. L'Assicurato dovrà far pervenire alla Società la notizia di ogni atto, a lui formalmente notificato secondo la normativa vigente, tempestivamente e, comunque, entro il termine utile per la difesa. Contemporaneamente alla denuncia del caso assicurativo o al momento dell'avvio dell'eventuale fase giudiziale, l'Assicurato può indicare alla Società un legale - residente in una località facente parte del Circondario del Tribunale ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente a decidere la controversia - al quale affidare la pratica per il seguito giudiziale, ove il tentativo di bonaria definizione non abbia esito positivo. Se l'Assicurato sceglie un legale non residente presso il Circondario del Tribunale competente, la Società garantirà gli onorari del domiciliatario, con il limite della somma di € 3.000. Tale somma è compresa nei limiti del massimale per caso assicurativo e per anno. La scelta del legale fatta dall'Assicurato è operante fin dalla fase stragiudiziale, ove si verifichi una situazione di conflitto di interessi con la Società.

ARTICOLO 31

GESTIONE DEL CASO ASSICURATIVO

Ricevuta la denuncia del caso assicurativo, la Società (ai sensi dell'art. 164 comma 2 lettera a) del Codice delle Assicurazioni Private - D.Lgs. 209/05) si adopera per gestire la fase stragiudiziale, direttamente o a mezzo di professionisti da essa incaricati, e di svolgere ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia. A tal fine l'Assicurato dovrà rilasciare alla Società, ove da questa richiesto, apposita procura per la gestione della controversia. In tale fase stragiudiziale, la Società valuterà l'opportunità di ricorrere o aderire ad un procedimento di mediazione, riservandosi nel primo caso la scelta dell'Organismo di mediazione.

Ove la composizione bonaria non riesca, se le pretese dell'Assicurato presentino possibilità di successo e in ogni caso quando sia necessaria la difesa in sede penale, la Società trasmette la pratica al legale designato ai sensi dell'Articolo 30.

Si conviene inoltre che per ogni stato della vertenza e grado del giudizio:

- l'Assicurato deve tenere aggiornata la Società su ogni circostanza rilevante ai fini dell'erogazione delle prestazioni previste in polizza, pena la decadenza dal diritto alle prestazioni previste in polizza.
- gli incarichi ai periti devono essere preventivamente concordati con la Società, pena il mancato rimborso della relativa spesa;
- gli incarichi ai legali devono essere preventivamente concordati con la Società, sempre che le pretese dell'Assicurato presentino possibilità di successo; agli stessi l'Assicurato rilascerà le necessarie procure; in caso contrario l'Assicurato decadrà dal diritto alle prestazioni previste in polizza;
- L'Assicurato, senza preventiva autorizzazione della Società, non può addivenire direttamente con la controparte ad alcuna transazione

DIFESA FAMIGLIA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

della vertenza, sia in sede stragiudiziale che giudiziale, che comporti oneri a carico della Società, pena la decadenza dal diritto alle prestazioni previste in polizza. Fanno eccezione i casi di comprovata urgenza - con conseguente impossibilità per l'Assicurato di preventiva richiesta di benestare - i quali verranno ratificati dalla Società, che sia stata posta in grado di verificare urgenza e congruità dell'operazione.

L'esecuzione forzata per ciascun titolo esecutivo verrà estesa a due tentativi.

La Società non è responsabile dell'operato di legali e periti.

ARTICOLO 32

DISACCORDO SULLA GESTIONE DEL CASO ASSICURATIVO - ARBITRATO

In caso di divergenza di opinione fra l'Assicurato e la Società sulle possibilità di esito positivo, o comunque più favorevole all'Assicurato, di un Giudizio o di un ricorso al Giudice Superiore, la questione, a richiesta di una delle parti da formularsi con lettera raccomandata, potrà essere demandata ad un arbitro sulla cui designazione le parti dovranno accordarsi. Se un tale accordo non si realizza, l'arbitro verrà designato dal Presidente del Tribunale del Foro competente, ai sensi di legge. L'arbitro deciderà secondo equità e le spese di arbitrato saranno a carico della parte soccombente. Qualora la decisione dell'arbitro sia sfavorevole all'Assicurato, questi potrà ugualmente procedere per proprio conto e rischio con facoltà di ottenere dalla Società la rifusione delle spese incontrate, e non liquidate dalla controparte, qualora il risultato in tal modo conseguito sia più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito dalla Società stessa, in linea di fatto o di diritto.

ARTICOLO 33

RECUPERO DI SOMME

Tutte le somme liquidate o comunque recuperate per capitale ed interessi sono di esclusiva spettanza dell'Assicurato, mentre spetta alla Società quanto liquidato a favore anche dello stesso Assicurato giudizialmente o stragiudizialmente per spese, competenze ed onorari.

DISPOSIZIONI CHE REGOLANO L'ASSISTENZA E LE RELATIVE PRESTAZIONI

PREMESSA

La Società, per la gestione e la liquidazione dei sinistri relativi alle garanzie di ASSISTENZA, si avvale di:

EUROP ASSISTANCE SERVICE S.p.A.

Piazza Trento, 8

20135 MILANO.

con la quale l'Assicurato ha facoltà di corrispondere per tutto quanto attiene la gestione dei sinistri del ramo Assistenza.

ARTICOLO 34

ESTENSIONE DI GARANZIA: INVIO DI UN FABBRO, ELETTRICISTA, IDRAULICO

OPERANTE SE RICHIAMATA IN POLIZZA

PRESTAZIONI

Le seguenti prestazioni sono tutte riferite all'abitazione indicata in polizza nella Sezione ASSISTENZA.

INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro per un intervento di emergenza presso la propria abitazione, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un artigiano, tenendo la Società a proprio carico le spese di uscita e di manodopera fino ad un massimo di € 150 per sinistro. Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

La prestazione è operante per i seguenti casi:

- furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso delle serrature che rendano impossibile l'accesso ai locali dell'abitazione;
- scasso di fissi ed infissi, a seguito di furto tentato o consumato, incendio, fulmine, scoppio, esplosione, atti vandalici o allagamento, quando ne sia compromessa la funzionalità in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dell'abitazione.

INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Qualora l'Assicurato necessiti di un elettricista per un intervento di emergenza presso la propria abitazione, a causa di mancanza di corrente elettrica in tutti i locali dell'abitazione stessa per guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente oppure in caso di guasto, o scasso dell'impianto di allarme, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di

DIFESA FAMIGLIA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

un artigiano, tenendo la Società a proprio carico le spese di uscita e di manodopera fino ad un massimo di € 150 per sinistro. Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

La prestazione non è operante per:

- corto circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'Assicurato;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasto al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte del contatore.

INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico per un intervento di emergenza presso la propria abitazione, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di un artigiano, tenendo la Società a proprio carico le spese di uscita e di manodopera fino ad un massimale di € 150 per sinistro. Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

La prestazione è operante per i seguenti casi:

- a) allagamento o infiltrazione nell'abitazione provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico;
- b) mancanza d'acqua nell'abitazione, che non derivi da interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore, provocata da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubazioni fisse dell'impianto idraulico;
- c) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dell'abitazione, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico.

La prestazione non è operante:

- per i casi a) e b) relativamente a sinistri dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubazioni mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura, i sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne dell'abitazione e i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato; interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- per il caso c) relativamente a danni di tracimazione dovuti a rigurgiti di fogna, otturazione delle tubazioni mobili dei servizi igienico - sanitari.

ESCLUSIONI ED EFFETTI GIURIDICI RELATIVI A TUTTE LE PRESTAZIONI

1. Tutte le prestazioni sono fornite ad ogni Assicurato per un massimo di tre volte per tipo per ogni anno di validità della polizza.
2. Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:
 - a) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristica di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - b) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
 - c) dolo dell'Assicurato.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

3. Gli interventi su abitazioni di terzi e/o su parti di proprietà comune dell'edificio saranno effettuati solo dopo che la Struttura Organizzativa avrà ottenuto regolare autorizzazione da parte dei terzi proprietari, dell'amministrazione e/o dell'autorità comunale eventualmente interessata. Qualora i danni dovessero essere attribuibili a responsabilità del condominio o di terzi, la Società avrà diritto di rivalsa diretta verso i responsabili per l'intero importo dell'intervento.
4. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni relative alla polizza, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
5. La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni conseguenti ad un suo mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.
6. Ogni diritto nei confronti della Società si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C..
7. Il diritto alle assistenze fornite dalla Società decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro.
8. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni della legge italiana.
9. La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

DIFESA FAMIGLIA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

La richiesta di assistenza dovrà pervenire alla Struttura Organizzativa. Dovunque l'Assicurato si trovi, in qualsiasi momento, dovrà telefonare alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, al seguente numero:

800-069.106
02-58.24.53.21

Se non può telefonare, potrà inviare un telegramma a: **EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano** oppure un fax al numero **02-58.47.72.01**

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

- Il tipo di assistenza di cui necessita
- Nome e Cognome
- Numero di polizza preceduto dalla sigla DASH
- Indirizzo del luogo in cui si trova
- Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

ARTICOLO 35

ESTENSIONE DI GARANZIA: SOCCORSO STRADALE E AUTO SOSTITUTIVA OPERANTE SE RICHIAMATA IN POLIZZA

PRESTAZIONI

Le seguenti prestazioni sono tutte riferite al veicolo indicato in polizza nella Sezione ASSISTENZA.

SOCCORSO STRADALE

Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio, furto parziale, in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà al traino del veicolo stesso dal luogo dell'immobilizzo al più vicino Centro Autorizzato Europ Assistance oppure all'officina meccanica convenzionata più vicina o al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice oppure al punto indicato dall'Assicurato purché entro 60 chilometri (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo senza alcun limite di costo.

Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione, le spese per il traino nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione fuori dai tracciati stradali carrabili, salvo il caso di uscita di strada accidentale.

AUTO IN SOSTITUZIONE

(Prestazione erogata solo in Italia)

Qualora in conseguenza di guasto, incidente, incendio, furto parziale o rapina tentata, venga erogata la prestazione "Soccorso Stradale", oppure a seguito di rapina o furto totale del veicolo, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato, 24 h su 24, un'autovettura in sostituzione.

Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, a chilometraggio illimitato, 1.200 cc di cilindrata, sarà fornita compatibilmente con le disponibilità del centro di noleggio, presso il luogo di fermo del veicolo, o, qualora le condizioni non lo consentano, presso il luogo di destinazione del soccorso stradale. Qualora non vi fosse disponibilità locale, la Società terrà a proprio carico gli eventuali costi per il trasporto in taxi presso la stazione convenzionata più vicina o il pernottamento dell'Assicurato presso una struttura alberghiera. La Società terrà a proprio carico i costi di noleggio dell'autovettura per un massimo di 3 giorni consecutivi. L'Assicurato dovrà fornire alla Società di autonoleggio la patente di guida in originale e valida ed il numero di una carta di credito a titolo di cauzione.

L'Assicurato riconsegnerà l'autovettura in sostituzione presso la stazione di noleggio convenzionata; qualora fosse necessario, la Società terrà a proprio carico i costi del trasporto in taxi per il ritiro del veicolo riparato.

SONO ESCLUSI DALLA PRESTAZIONE:

- il rimborso delle spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.) relativi all'autovettura in sostituzione, che restano a carico dell'Assicurato;
- il rimborso delle spese per le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie relativi all'autovettura in sostituzione, che restano a carico dell'Assicurato;
- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto a quanto autorizzato, che dovrà comunque essere accordata dalla Struttura Organizzativa;
- l'immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.

DIFESA FAMIGLIA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Qualora la riparazione dell'autovettura avvenga prima del periodo previsto, l'Assicurato dovrà riconsegnare l'autovettura in sostituzione nelle modalità sopra descritte.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

La richiesta di assistenza dovrà pervenire alla Struttura Organizzativa. Dovunque l'Assicurato si trovi, in qualsiasi momento, dovrà telefonare alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, al seguente numero:

**800-069.106
02-58.24.53.21**

Se non può telefonare, potrà inviare un telegramma a: EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano oppure un fax al numero 02-58.47.72.01

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

- Nome e Cognome
- numero di targa del veicolo
- numero di polizza preceduto dalla sigla DASA
- il tipo di assistenza di cui necessita
- indirizzo del luogo in cui si trova
- il suo recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza; in ogni caso è necessario inviare gli ORIGINALI (non le fotocopie) dei relativi giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

In ogni caso l'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

La Struttura Organizzativa per poter erogare le prestazioni previste in polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare la Struttura Organizzativa, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili.

Il Contratto sarà concluso con D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA di Assicurazione, con Sede e Direzione Generale in Italia, Via Enrico Fermi, 9/B - 37135 Verona;

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami n.17 "Tutela Legale" (D.M. 26/11/1959 - G.U. n. 299 dell'11/12/1959), n.16 "Perdite pecuniarie di vario genere" e n.18 "Assistenza" (Provvedimento Isvap n.2593 del 27/02/2008) ed è iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione al n. 1.00028 sez. I

DIFESA FAMIGLIA
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

PAGINA BIANCA PER ESIGENZE TIPOGRAFICHE

DIFESA FAMIGLIA
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

PAGINA BIANCA PER ESIGENZE TIPOGRAFICHE

I TUOI NUMERI DI RIFERIMENTO

CONSULENZA LEGALE CONSULDAS Numero Verde **800 849090**
ASSISTENZA SINISTRI **045 8378901**
ALTRE INFORMAZIONI **045 8372611**

servclienti@das.it
www.das.it



D.A.S. SpA - Assicurazioni Difesa Legale
Sede e Direzione Generale: 37135 Verona - Via Enrico Fermi, 9/B
Tel. 045 8372611 - Fax 045 8300010
dasdifesa legale@pec.das.it
www.das.it

DIFESA LEGALE? iDAS

SCOPRI LA NOSTRA APP GRATUITA PER IPHONE E IPAD



SEGUICI ANCHE SU:



**L'ASSICURAZIONE
CHE FA DA SCUDO
AI TUOI DIRITTI**

DAS DIFESA LEGALE

www.das.it

A) Assicurativo

• **Sezione Tutela Legale e Sezione Perdite Pecuniarie**

Assicurato	Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Assicurazione	Il contratto di assicurazione.
Carenza Assicurativa	Il periodo dove non c'è copertura contrattuale
Contraente	Chi stipula il contratto di assicurazione.
Contratto	Il Contratto di assicurazione.
Copertura	Il contenuto delle garanzie individuato nelle Sezioni di cui agli articoli 12 – 13 – 14 – 15 -16 – 17 -18 – 19 - 20 delle Condizioni Generali di Assicurazione.
Immobile	Edificio o parte di edificio adibito ad uso abitativo, comprensivo di terreno e pertinenze
Indennizzo /Rimborso	La somma dovuta dalla Società in caso di sinistro/caso assicurativo.
Massimale	La somma entro la quale la Società risponde per ogni caso assicurativo
Nucleo familiare	Le persone riportate nello Stato di famiglia dell'Assicurato/Contraente, ed i conviventi, che tali risultano da riscontro anagrafico.
Parti	Il Contraente e la Società.
Polizza	Il documento che prova l'assicurazione.
Premio	La somma dovuta dal Contraente alla Società a fronte della stipulazione dell'assicurazione.
Sinistro/Caso Assicurativo	Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.
Società	L'impresa assicuratrice, e cioè D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA
Valore in lite	Il valore del contendere

• **Sezione Assistenza**

Abitazione	Fabbricato o porzione di fabbricato che deve essere: - situato in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano; - adibito ad esclusivo uso abitativo.
Assicurato	Il Contraente della polizza.
Decorrenza e durata	Dalla data di decorrenza della polizza e per tutta la durata della stessa.
Furto	E' il reato, previsto dall'art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altrui.
In viaggio	Qualunque località ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato
Incendio	E' la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi. Non sono da considerarsi a nessun fine come incendio le bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma.
Prestazioni	Sono le assistenze prestate dalla Struttura Organizzativa all'Assicurato
Sinistro	Il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità della polizza e che determina la richiesta di assistenza dell'Assicurato.
Società	D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA di Assicurazione
Struttura Organizzativa	La struttura di Europ Assistance Italia SpA - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, e che, in virtù di specifica convenzione, provvede per conto della Compagnia al contatto con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza, con costi a carico della medesima Compagnia.

B) Giuridico

Arbitrato	E' una procedura alternativa al ricorso alla giurisdizione civile ordinaria, che le parti possono adire per definire una controversia o evitarne l'insorgenza.
Assistenza stragiudiziale	E' l'attività che viene svolta tentando una mediazione tra le parti, al fine di comporre bonariamente una controversia ed evitare quindi il ricorso al giudice.
Atti di Volontaria Giurisdizione	Si tratta di atti previsti dal codice di procedura civile mediante i quali l'Autorità Giudiziaria conferisce efficacia alla volontà di una o più parti. Sono caratterizzati dall'assenza di contraddittorio e per lo più vengono proposti con ricorso al Giudice competente, che provvederà in Camera di Consiglio con decreto motivato.
Contravvenzione	E' un reato (vedi alla voce Reati). Nelle contravvenzioni non si considera l'elemento psicologico e cioè la volontarietà di chi lo ha commesso: per la legge è irrilevante se il fatto è stato commesso volontariamente o involontariamente. Le contravvenzioni sono punite con l'arresto e/o l'ammenda.

Danno extracontrattuale	E' il danno ingiusto derivante da un fatto illecito: tipicamente è il danno subito alla persona o a cose in conseguenza di un comportamento colposo di altre persone: esempio tipico il danno subito nel corso di un incidente stradale; oppure il danno subito alla propria abitazione; ma anche il danno subito dal derubato, dal truffato, ecc.. Tra il danneggiato e il responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale o, se esiste, non ha alcun nesso con l'evento dannoso.
Delitto	E' un reato (vedi alla voce Reati) più grave della contravvenzione, che può essere commesso volontariamente o involontariamente. Più esattamente si definisce: - delitto colposo se viene commesso involontariamente e cioè per negligenza, imprudenza o imperizia; - delitto preterintenzionale se le conseguenze sono più gravi di quelle previste e volute; - delitto doloso se viene commesso volontariamente e con la consapevolezza di commettere un delitto. Il delitto è punito con la multa o la reclusione.
Diritto civile	E' il complesso di norme che regola i rapporti tra privati (aziende o persone): quando nasce un contrasto tra due soggetti privati questi si rivolgono al giudice perché, in base al diritto civile, decida chi ha ragione e chi ha torto. Nelle cause civili il giudice decide esclusivamente sulla base degli elementi forniti dalle parti ed è stabilito che chi afferma qualcosa è tenuto a provarlo.
Diritto penale	E' il complesso di norme stabilito per la tutela della collettività contro i comportamenti dannosi dei singoli. La responsabilità che deriva dalla violazione della legge penale può essere addebitata solo a persone fisiche, a differenza di quella derivante dalla violazione della legge civile (vedi alla voce Diritto civile) che si può attribuire sia a persone fisiche che a persone giuridiche. Mentre nelle cause civili le parti sono soggetti privati, nei processi penali è lo Stato che promuove il processo stesso, poiché questo si svolge nell'interesse della collettività. Ne consegue che mentre nella causa civile chi perde viene generalmente condannato a pagare tutte le spese, nel processo penale l'imputato dovrà comunque pagare le spese della sua difesa, anche se assolto, ma non quelle di giustizia (vedi alla voce relativa) che invece si accollerà lo Stato.
Fase stragiudiziale	E' l'attività che viene svolta tentando una mediazione tra le parti, al fine di comporre bonariamente una controversia ed evitare quindi il ricorso al giudice. Comprende procedure quali la mediazione civile, la negoziazione assistita, l'arbitrato, la conciliazione paritetica.
Fatto illecito	Qualsiasi fatto commesso in violazione di norme dell'ordinamento giuridico, fuori delle ipotesi di inadempimento contrattuale. L'illecito è quindi civile, se consiste nella violazione della legge civile, penale se in violazione di norme penali, amministrativo se contrario alle norme stabilite per il funzionamento della Pubblica Amministrazione.
Insorgenza (del caso assicurativo/sinistro)	Il momento nel quale inizia la violazione anche presunta di una norma di legge o di contratto. Ai fini della validità delle garanzie contenute nella polizza di Tutela Legale, questo momento deve essere successivo a quello di perfezionamento della polizza e, se il comportamento contestato è continuato, si prende in considerazione la prima violazione. Più semplicemente, l'insorgenza non è il momento nel quale inizia la controversia o il procedimento, ma quello in cui si verifica la violazione che determina la controversia o il procedimento stesso. Più specificamente, l'insorgenza è: - nell'ipotesi di procedimento penale: il momento in cui sarebbe stato commesso il reato; - nell'ipotesi di danno extracontrattuale: il momento in cui si verifica l'evento dannoso; - nell'ipotesi di vertenza contrattuale: il momento in cui una delle parti avrebbe posto in essere il primo comportamento in violazione di norme contrattuali.
Lavoro parasubordinato	Rapporto di collaborazione coordinata e continuativa, prevalentemente personale, senza vincolo di subordinazione, collegato però ad uno o più progetti specifici o programmi di lavoro o fasi di esso, determinati dal committente gestiti autonomamente dal collaboratore in funzione del risultato, nel rispetto del coordinamento con l'organizzazione del committente indipendentemente dal tempo impiegato per l'esecuzione dell'attività lavorativa (D.Lgs. 276/03).
Procedimento penale	Inizia con la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata alla persona mediante Informazione di Garanzia. Questa contiene l'indicazione della norma violata e il titolo (colposo, preterintenzionale o doloso). Per la garanzia di polizza rileva la contestazione iniziale (prima del giudizio vero e proprio).
Reato	Violazione della legge penale. I reati si distinguono in contravvenzioni e delitti (vedi alle voci relative) a seconda del tipo di pena prevista dalla legge.
Sanzione amministrativa	Misura che l'ordinamento adotta per colpire un illecito amministrativo. E' quindi solo impropriamente che le sanzioni amministrative si definiscono contravvenzioni, che invece sono veri e propri reati (vedi alla voce relativa). Può colpire sia le persone fisiche che le persone giuridiche. Può consistere nel pagamento di una somma di denaro oppure nella sospensione o decadenza da licenze o concessioni o espulsioni da determinati istituti pubblici. La competenza a comminare la sanzione amministrativa di solito è dell'Autorità Amministrativa ma in alcuni casi viene comminata dall'Autorità Giudiziaria.
Spese di giustizia	Sono le spese del processo penale che vengono poste a carico dell'imputato in caso di sua condanna (vedi alla voce Diritto penale).
Spese di soccombenza	Sono le spese che la parte che perde una causa civile dovrà pagare alla parte vittoriosa. Il giudice decide se e in che misura tali spese devono essere addebitate a una delle parti (vedi alla Voce Diritto civile).
Spese peritali	Sono quelle relative all'opera del perito nominato dal giudice (C.T.U.- consulente tecnico di ufficio) o dalle parti (consulente di parte).
Transazione	Accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite già insorta o ne prevengono una che potrebbe nascere.
Vertenza contrattuale	Controversia insorta a seguito del mancato rispetto, da una delle parti, di un obbligo derivante da accordi, patti o contratti.