



Vita privata & Lavoro

DAS PER TE

La tutela legale per ogni famiglia

D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI SPA

Contratto di assicurazione di Tutela legale e perdite pecuniarie per la vita privata

Set informativo che contiene:

- DIP (Documento informativo relativo al prodotto assicurativo)
- DIP Aggiuntivo Danni (Documento informativo precontrattuale aggiuntivo danni)
- Condizioni di assicurazione

Il contratto è realizzato secondo le Linee Guida del Tavolo Tecnico “Contratti Semplici e Chiari” coordinato dall’ANIA, aggiornate in base alle “Linee Guida per contratti chiari e comprensibili 2024”.



Polizza di tutela legale e perdite pecuniarie per la vita privata e il lavoro

DIP - Documento informativo relativo al prodotto assicurativo



Compagnia: DAS Difesa Automobilistica Sinistri SpA

Prodotto: DAS per Te - Vita privata & Lavoro

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA di Assicurazione, iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS, al n. 1.00028, autorizzata con Decreto Ministeriale n. 3646 del 26/11/1959.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Si tratta di un'assicurazione di tutela legale che garantisce le spese di avvocati e periti incaricati per la difesa dei tuoi diritti negli eventi relativi alla vita privata. Il contratto include e/o prevede delle coperture di perdite pecuniarie, le quali garantiscono dei rimborsi al verificarsi di specifici eventi, e di assistenza, con prestazioni di servizi se ti trovi in difficoltà.



Che cosa è assicurato?

- ✓ consulenza legale telefonica nell'ambito delle materie in copertura;
- ✓ assistenza legale diretta per la risoluzione amichevole delle controversie;
- ✓ copertura delle spese legali, peritali, investigative, processuali necessarie in ogni fase della controversia e di giudizio.

Il contraente può scegliere fra uno dei seguenti livelli di copertura:

- ✓ **Opzione Affidati a DAS:** il contraente al momento della sottoscrizione della polizza si impegna ad affidare la gestione giudiziale dei sinistri ai legali del network DAS. Questa scelta comporta l'inclusione di alcune garanzie aggiuntive di tutela legale e di perdite pecuniarie, un valore di lite minimo pari a 200 euro e l'applicazione di uno sconto sul premio di polizza;
- ✓ **Opzione Scegli da solo:** il contraente al momento della sottoscrizione della polizza sceglie di mantenere la libertà di affidare la gestione giudiziale dei sinistri ai propri legali. Questa scelta comporta l'acquisto di condizioni standard di tutela legale e di perdite pecuniarie, un valore di lite minimo pari a 500 euro e l'emissione della polizza a prezzo intero.

La somma massima assicurata (massimale) è di 25.000 euro per sinistro, senza limite annuo. È possibile aumentare tale somma fino a 50.000 euro per sinistro.

Le garanzie di tutela legale operano nei seguenti ambiti:

- ✓ **vita privata extraprofessionale, rapporti di lavoro subordinato, proprietà/conduzione di abitazioni direttamente utilizzate e di terreni non a reddito:** controversie per recupero danni subiti; integrazione della polizza di responsabilità civile per la difesa in danni provocati a terzi; controversie contrattuali; controversie relative all'acquisto dell'abitazione direttamente utilizzata, inclusi i vizi occulti; difesa in procedimenti penali; controversie relative al diritto di proprietà e ad altri diritti reali; controversie con il datore di lavoro;
- ✓ **amministrativo, previdenziale e fiscale:** opposizione contro sanzioni amministrative, controversie previdenziali e sociali, contenziosi tributari in tema di dichiarazione relativa alle imposte sui redditi di persone fisiche, sui redditi da lavoro dipendente o assimilato e sui redditi fondiari;
- ✓ **volontaria giurisdizione:** separazione consensuale e divorzio con unico legale, istanza di interdizione, inabilitazione, istituzione di un amministratore di sostegno, dichiarazione di assenza, esistenza, morte presunta di un parente o di un congiunto.

Sono inoltre previste le seguenti indennità e rimborsi (perdite pecuniarie):

- in caso di licenziamento a seguito di una controversia di lavoro gestita da DAS: indennità fino a 3 mensilità e fino a 5.000 euro per i lavoratori a tempo indeterminato; rimborso delle spese sostenute per i servizi indicati in polizza per i lavoratori a tempo determinato;
- in caso di occupazione abusiva dell'abitazione di residenza: rimborso delle spese per alloggio in albergo e per riparare o sostituire le porte di accesso.

Vengono offerte le seguenti garanzie di assistenza:

- assistenza informatica, protezione dai rischi del web e assistenza psicologica in caso di cyberstalking e cyberbullismo (**Assistenza Digital**);
- assistenza in caso di malattia o infortunio con consulenza del Care Manager e Assistenza Domiciliare Integrata (**Assistenza Famiglia Health**).

È possibile inoltre estendere la garanzia, con il pagamento di un premio aggiuntivo, ai seguenti ambiti:

- procedimenti davanti alla Corte dei Conti, quando l'assicurato è un dipendente pubblico, con retroattività di 3 anni (**Colpa grave**);
- proprietà di immobili ad uso abitativo, compresi quelli adibiti a locazione turistica, negozi e uffici dati in locazione, immobili dati in comodato d'uso gratuito, b&b occasionali (tutela legale Immobili non direttamente utilizzati e perdite pecuniarie Perdita inquilino a seguito di sfratto);
- mobilità e circolazione stradale di veicoli conducibili con qualsiasi categoria di patente, di veicoli non soggetti all'obbligo di assicurazione RC auto, di natanti o imbarcazioni da diporto (tutela legale e perdite pecuniarie Mobilità).



Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione è esclusa per:

- x controversie relative alla costruzione di immobili e per vizi occulti manifestatisi successivamente alla costruzione;
- x diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni, salvo quanto previsto nelle singole garanzie;
- x danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo e fatti conseguenti a eventi naturali per i quali viene riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- x controversie e procedimenti derivanti dalla proprietà o utilizzo di veicoli a motore, mezzi nautici e aerei in genere, salvo quanto previsto dall'estensione facoltativa "Mobilità";
- x materia amministrativa, fiscale e tributaria, salvo quanto previsto nelle singole garanzie;
- x controversie di lavoro subordinato e procedimenti penali quando l'assicurato svolge attività di medico e ostetrico/a;
- x controversie di lavoro che non derivano da contratto di lavoro subordinato;
- x attività di natura politica e sindacale;
- x eventi derivanti da fatto doloso dell'assicurato; in caso di procedimento penale per delitto doloso, la garanzia opera solo se l'assicurato viene assolto o prosciolto nel merito con sentenza definitiva o in tutti i casi di archiviazione stabilita con provvedimento definitivo o derubricazione del reato da doloso a colposo. In quest'ultimo caso la garanzia opera a partire dalla derubricazione. Sono escluse le cause di estinzione del reato;
- x controversie nei confronti di DAS.



Ci sono limiti di copertura?

La garanzia **non vale**:

- ! se il valore economico oggetto della controversia o del procedimento o se il valore della sanzione amministrativa applicata è:
 - inferiore a 500 euro, se è stata scelta l'opzione "Scegli da solo";
 - inferiore a 200 euro, se è stata sottoscritta l'opzione "Affidati a DAS".

DAS **non copre** le seguenti spese:

- ! spese per incarichi a legali e periti che non siano stati concordati con DAS e in generale le spese non concordate con DAS;
- ! spese per la gestione di una controversia prima dell'azione in giudizio per incarichi a professionisti diversi da quelli autorizzati da DAS;
- ! spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;
- ! spese dovute al legale per la propria attività che eccedono i valori medi dei parametri forensi in materia di compensi degli avvocati stabiliti dal D.M. n. 147/2022 e successive modifiche ed integrazioni, salvo quanto specificamente previsto per le Opzioni "Scegli da solo" e "Affidati a DAS";
- ! onorari per il legale domiciliatario che superano i 3.000 euro per sinistro;
- ! spese legali per redazione e presentazione di denuncia-querela, se non si instaura procedimento penale a carico del querelato per il quale l'assicurato si costituisce parte civile; se è stata scelta l'Opzione "Scegli da solo", DAS rimborsa fino a un massimo di 500 euro, altrimenti senza limiti;
- ! spese di viaggio e soggiorno del professionista;
- ! spese dovute da altri soggetti debitori a carico dell'assicurato secondo il principio di solidarietà (art. 1292 codice civile);
- ! spese rimborsate dalla controparte;
- ! spese per l'esecuzione forzata di un titolo esecutivo oltre il secondo tentativo e in ogni caso le spese diverse da quelle legali, peritali e processuali;
- ! spese ulteriori a quelle del proprio legale per transazioni con la controparte non autorizzate da DAS;
- ! il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- ! oneri fiscali, eccetto il contributo unificato e l'IVA indetraibile nelle fatture dei professionisti incaricati.

In caso di controversia tra contraente un altro assicurato, la garanzia viene prestata solo a favore del contraente.



Dove vale la copertura?

- ✓ In Europa: per procedimenti penali, per danni extracontrattuali e per la garanzia “Traino”;
 - ✓ In Unione Europea, Svizzera, Principato di Monaco, Liechtenstein, Andorra, Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano: per controversie contrattuali, per controversie relative al diritto di proprietà ed altri diritti reali e per controversie di lavoro;
 - ✓ In tutto il mondo: per le garanzie di tutela legale dell'estensione “Mobilità”.
- Per le coperture valide in Europa e in tutto il mondo Sono comunque esclusi i Paesi e i territori sotto sanzioni totali o embargo, come Iran, Siria, Corea del Nord, Afghanistan, Myanmar, Venezuela, Cuba, Russia, Bielorussia, Crimea, Territori di Lugansk, Donetsk, Zaporizhia e Kherson.
- ✓ In Italia: per le garanzie dell'estensione “Colpa grave” e per il servizio di consulenza legale telefonica;
 - ✓ In Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino: per le restanti garanzie di tutela legale e di perdite pecuniarie.



Che obblighi ho?

Obblighi prima di sottoscrivere il contratto:

- Devi fornire a DAS informazioni veritiere, esatte e complete per una corretta individuazione del rischio.

Obblighi nel corso della durata del contratto:

- Devi pagare i premi o le rate di premio successive.
- Devi comunicare a DAS ogni cambiamento che comporta una modifica o un aggravamento del rischio assicurato.

Obblighi in caso di sinistro:

- Devi denunciare il sinistro il prima possibile e in ogni caso entro due anni dal momento in cui poteva essere fatto valere il diritto alla prestazione e inviare copia di ogni ulteriore atto o documento e notizia utile alla gestione del tuo caso;
- Devi comunicare l'eventuale sottoscrizione di altre polizze che assicurano lo stesso rischio e il nome degli assicuratori;
- Per la fase di risoluzione amichevole delle controversie, devi rilasciare apposita procura per la gestione della controversia ove richiesto;
- Devi aggiornare appena possibile DAS su ogni circostanza rilevante ai fini dell'erogazione delle prestazioni previste;
- Prima di incaricare un legale o un perito, devi avvisare DAS e devi aver ottenuto conferma a procedere;
- Devi comunicare a DAS le informazioni e le argomentazioni su cui fondare l'azione o la resistenza in giudizio al fine di consentire a DAS di valutare le possibilità di successo e autorizzare l'azione. Se le tue pretese non presentano possibilità di successo, puoi incaricare un legale procedendo per tuo conto e rischio;
- Per la prestazione “Litigation PR” devi seguire le istruzioni fornite da DAS e dal fornitore del servizio incaricato a eseguire la prestazione;
- Se l'assicurato è dipendente della Pubblica Amministrazione, in caso di procedimento penale o di giudizio di responsabilità amministrativa per danno erariale deve dimostrare di aver chiesto il patrocinio legale all'Ente di appartenenza.



Quando e come devo pagare?

L'importo del premio è riportato in polizza. Il pagamento è annuale o può essere suddiviso in rate semestrali, trimestrali o mensili. Il pagamento a rate mensili è possibile solo con addebito su conto corrente (SDD). L'importo è interamente dovuto anche se è frazionato. Se in polizza, nell'apposito spazio a disposizione, è indicato “indicizzazione: sì” il massimale, le eventuali indennità assicurate e il relativo premio sono indicizzati in base al “numero indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati” pubblicato dall'ISTAT. Il premio può essere pagato all'intermediario cui la polizza è assegnata oppure direttamente a DAS, con i mezzi di pagamento ammessi dalla legge vigente. Il pagamento in contanti è ammesso nei limiti di legge (750 euro).



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione ha durata annuale e decorre dalle ore 24 del giorno indicato in polizza; se viene pagata dopo tale data decorre dalle ore 24 del giorno di pagamento. L'assicurazione scade alla data indicata in polizza; se non viene inviata disdetta con un preavviso di almeno 30 giorni dalla scadenza, si rinnova automaticamente per un anno, e così successivamente. In caso di frazionamento mensile, a partire dal secondo anno di validità della polizza, la disdetta e l'interruzione del pagamento fanno cessare l'assicurazione all'ultima mensilità pagata.



Come posso disdire la polizza?

Il contratto può essere disdetto:

- per ripensamento nei primi 30 giorni dalla decorrenza se non è già stato denunciato un sinistro;
- nei primi 30 giorni dalla decorrenza, per ripensamento;
- se non intendi rinnovare l'assicurazione alla scadenza, dando almeno 30 giorni di preavviso. Il preavviso non è richiesto in caso di frazionamento mensile;
- se non intendi accettare le nuove condizioni di assicurazione e di premio eventualmente proposte da DAS al rinnovo del contratto, omettendo di pagare il premio entro 30 giorni dalla scadenza;
- da entrambe le parti dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dalla comunicazione di archiviazione della pratica, dando almeno 30 giorni di preavviso.

Le richieste possono essere comunicate:

- mediante lettera raccomandata a DAS SpA - Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona;
- mediante posta elettronica certificata, all'indirizzo dasdifesalegale@pec.das.it.

Assicurazione di tutela legale e perdite pecuniarie per la vita privata

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: DASperTe – Vita privata&Lavoro

Data di aggiornamento: 01/02/2026

Il DIP Aggiuntivo Danni è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo relativo al prodotto assicurativo (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA di Assicurazione è una Società appartenente al Gruppo Generali con sede legale in Via Enrico Fermi, 9/B – 37135 Verona; recapito telefonico: +39 045.8372611; sito internet: <https://www.das.it>; indirizzo di posta elettronica: info@das.it; indirizzo PEC: dasdifesalegale@pec.das.it ed è iscritta al numero 1.00028 dell'Albo delle imprese di assicurazione.

Patrimonio netto al 31/12/2024: € 60.873.216, di cui risultato economico di periodo € 17.576.855. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato.

Indice di solvibilità (solvency ratio): 192% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa vigente). La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet <https://www.das.it>

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

GARANZIA BASE: Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Opzione single: le garanzie operano unicamente a suo favore e il contraente ha diritto ad una riduzione del premio.

Opzione Affidati a DAS: Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, se il contraente ha scelto l'opzione "Affidati a DAS" operano anche le seguenti garanzie di tutela: legale: **nomina/revoca dell'amministratore di condominio; scioglimento consensuale dell'unione civile; recupero degli assegni di mantenimento dei figli**; DAS offre inoltre all'assicurato l'**indennizzo per rinuncia all'azione legale** (garanzia di perdite pecuniarie) per gli eventi descritti e con i limiti indicati dalla Sezione 1, art. 1.5, pag. 6 set informativo disponibile su www.das.it.

Nella fase giudiziale, se l'assicurato si avvale di un legale del network DAS, tutte le spese legali sono coperte da DAS senza anticipi; se invece si avvale di un legale di propria fiducia, deve anticipare le spese e può chiedere il rimborso a DAS nei limiti dei parametri forensi stabiliti dal D.M. n. 147/2022.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Estensione parenti over 80: le garanzie, esclusi gli atti di volontaria giurisdizione e limitatamente alla proprietà e conduzione della sola abitazione di residenza, operano anche a favore dei parenti di età pari o superiore a 80 anni specificamente indicati in polizza, anche se non appartenenti al nucleo familiare del contraente.

Colpa grave: per gli eventi descritti e con i limiti indicati dalla Sezione 1, art. 1.6, pag. 6,7 set informativo disponibile su www.das.it.

Immobili non direttamente utilizzati – garanzie di tutela legale: per gli eventi descritti e con i limiti indicati dalla Sezione 1, art. 1.7, pag. 7 set informativo disponibile su www.das.it

Immobili non direttamente utilizzati – garanzie di perdite pecuniarie: copre le spese per la ricerca di un nuovo inquilino, inclusa la pubblicazione di annunci a pagamento e servizi di intermediazione.

Mobilità: opera negli eventi relativi a proprietà, guida e circolazione di veicoli, inclusi quelli non soggetti a RC auto, natanti e imbarcazioni da diporto, e ad eventi che coinvolgono l'assicurato come pedone, ciclista o trasportato. Per i veicoli elettrici, la garanzia copre controversie e procedimenti penali legati all'installazione della colonnina di ricarica presso l'abitazione, controversie con fornitori di energia elettrica presso l'abitazione, controversie con fornitori di servizi di ricarica, e noleggio batterie, sia sulla rete stradale sia in luoghi aperti al pubblico.

Il pacchetto di **garanzie di perdite pecuniarie** include il rimborso per corsi di aggiornamento o riesame della patente, spese di traino a seguito di incidente stradale, diaria per sospensione illegittima della patente, diaria da fermo per sequestro del veicolo e indennità per duplicazione di documenti di guida e re-immatricolazione del veicolo.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

La garanzia **indennità di licenziamento a seguito di controversia di lavoro** è esclusa se l'assicurato: non risulta essere iscritto nelle liste di collocamento; percepisce un'indennità derivante da trattamento di mobilità o cassa integrazione guadagni ordinaria o straordinaria; riceve dal datore di lavoro il rimborso di eventuali stipendi non corrisposti a seguito di una sentenza di nullità del licenziamento e di reintegro. In tal caso DAS richiede il rimborso dell'indennità corrisposta e l'assicurato è tenuto a provvedere al rimborso entro 60 giorni.

La garanzia **rimborso spese per occupazione abusiva di immobile** è esclusa se viene occupata illegalmente un'abitazione diversa da quella di residenza del contraente.

La garanzia **colpa grave** è esclusa se l'assicurato non dimostra di aver chiesto il patrocinio legale all'Ente di appartenenza.

La garanzia **immobili non direttamente utilizzati** non opera per azioni di sfratto per motivi diversi dalla morosità dell'inquilino, quali ad esempio lo sfratto per finita locazione.

La garanzia **perdita inquilino a seguito di sfratto** non opera per: spese sostenute a seguito di un'azione di sfratto per la quale l'assicurato non usufruisce della prestazione di tutela legale o se l'azione di sfratto non è coperta da questo contratto; spese sostenute a seguito di azione di sfratto di immobili non ad uso abitativo assicurati con questo contratto. Le garanzie di **tutela legale mobilità** e **perdite pecuniarie mobilità** sono escluse: per richieste di risarcimento di danni extracontrattuali causati dall'assicurato a terzi; controversie e procedimenti che riguardano la proprietà o la navigazione di navi da diporto, il traino di paracadute ascensionale o deltaplano con qualsiasi unità da diporto o la proprietà o guida di aerei; In quest'ultimo caso la garanzia opera a partire dalla derubricazione. Sono escluse le cause di estinzione del reato; se l'assicurato, conducente del mezzo, guida o naviga con patente non valida o irregolare, o se l'assicurato guida con patente scaduta o senza aver ottenuto la patente pur avendo superato gli esami di idoneità; se l'assicurato guida un veicolo non assicurato a norma di legge o in difformità da immatricolazione, effettua navigazione non in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della Licenza di navigazione; se l'assicurato utilizza l'unità da diporto per attività lavorativa, professionale o d'impresa; per gare o competizioni sportive e in generale per le controversie in materia di giustizia sportiva.



Ci sono limiti di copertura?

Pacchetto base

In caso di procedimento **penale**, quando l'assicurato è un lavoratore dipendente della Pubblica Amministrazione, la garanzia opera solo se è stato richiesto il patrocinio legale all'Ente di appartenenza ed in presenza di una sentenza o provvedimento definitivo. Non sono previsti anticipi di spese. Inoltre, se l'Ente è tenuto a base alla Legge o al CCNL, è coperta la differenza tra quanto rimborsato dall'Ente ed i costi realmente sostenuti dal contraente; se l'Ente rifiuta il pagamento delle spese legali, la polizza copre nei limiti del massimale a seguito di sentenza o provvedimento definitivo; se l'Ente non risponde per almeno 90 giorni o rifiuta per motivi diversi dall'assenza di obbligo di pagare e dal conflitto di interessi, la garanzia opera entro i valori minimi dei parametri forensi; se il rischio assicurato è garantito da altra assicurazione di tutela legale, DAS opera in secondo rischio. Se anche tale assicurazione prevede l'intervento in secondo rischio, DAS opera in proporzione al massimale complessivamente assicurato con tutte le polizze sottoscritte.

In caso di procedimento penale per omicidio stradale o lesioni personali stradali, è previsto un massimale di 300.000 euro per sinistro, con un massimo di 8.000 euro per sinistro per attività di Litigation PR a tutela del danno reputazionale conseguente al procedimento penale medesimo.

Se l'assicurato è indagato o imputato per delitto doloso, o per fuga, omissione di soccorso, guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti o se vengono applicate le sanzioni previste dagli artt. 187 e 189 del Codice della Strada o disposizioni analoghe riguardo alla navigazione, salvo i casi in cui sia assolto o prosciolto nel merito con sentenza definitiva o in tutti i casi di archiviazione stabilita con provvedimento definitivo o di derubricazione del reato da doloso a colposo.

Nella garanzia **extracontrattuale passivo** valgono i seguenti limiti: opera solo se il sinistro è coperto da assicurazione di responsabilità civile, dopo esaurimento di ciò che è dovuto da tale assicurazione, per spese di resistenza e soccombenza; se l'assicurazione di responsabilità civile non può essere attivata a causa di un'esclusione o perché l'evento non è previsto tra i rischi assicurati, la garanzia di tutela legale opera in primo rischio; l'assicurato deve dichiarare a DAS l'esistenza e l'operatività della polizza di responsabilità civile al momento della denuncia del sinistro e fornire una copia, se gli è richiesto.

La garanzia **contrattuale relativa all'acquisto di un'abitazione direttamente condotta dall'assicurato** opera con un massimale di 8.000 euro per sinistro e l'evento è considerato in garanzia se avviene dopo 180 giorni dal giorno di decorrenza dell'assicurazione e l'assicurato ne viene a conoscenza entro due anni dalla scadenza della polizza.

La garanzia **opposizione contro una sanzione amministrativa** non vale per violazioni della normativa fiscale e tributaria; la garanzia per il **contenzioso tributario** opera se il valore dell'imposta contestata è superiore a 1.000 euro; la garanzia di volontaria giurisdizione relativa alla **domanda di divorzio** opera se: la separazione consensuale è avvenuta in vigenza del presente contratto; il ricorso per la separazione consensuale è stato gestito da DAS come sinistro; tra la data di omologazione della separazione consensuale e la data della domanda di divorzio c'è stata continuità della copertura assicurativa con DAS.

Estensione garanzie di tutela legale per l'opzione "Affidati a DAS": La garanzia **recupero degli assegni di mantenimento ai figli** opera con il limite di un (1) caso per anno assicurativo ed è escluso il recupero delle spese straordinarie o comunque delle spese non comprese nell'assegno di mantenimento.

Garanzie di perdite pecuniarie Indennità di licenziamento a seguito di controversia di lavoro e Rimborso spese per occupazione abusiva di immobile. Operano con il limite di una (1) prestazione per anno assicurativo.

Estensione garanzie di perdite pecuniarie per l'opzione "Affidati a DAS" – Indennizzo per rinuncia all'azione legale: l'indennizzo è prestato per un importo pari al 75% del valore economico della controversia e con il limite di un (1) caso per anno assicurativo. La garanzia **Colpa grave** opera solo se l'Assicurato ha richiesto il patrocinio legale all'Ente di appartenenza e solo in presenza di una sentenza o provvedimento definitivo e senza anticipi di spese. Inoltre: se l'Ente è tenuto a pagare in base Legge o al CCNL, è coperta la differenza tra quanto rimborsato dall'Ente ed i costi realmente sostenuti dal contraente; se l'Ente rifiuta il pagamento delle spese legali, la polizza copre nei limiti del massimale a seguito di sentenza o provvedimento definitivo; se l'Ente non risponde per almeno 90 giorni o rifiuta per motivi diversi dall'assenza di obbligo di pagare e dal conflitto di interessi, la garanzia opera nel limite dei valori minimi dei parametri forensi; se il rischio assicurato è garantito da altra assicurazione di tutela legale, DAS opera in secondo rischio. Se anche tale assicurazione prevede l'intervento in secondo rischio, DAS opera in proporzione al massimale complessivamente assicurato con tutte le polizze sottoscritte. La garanzia non opera per procedimenti che riguardano il pagamento di multe, ammende e sanzioni applicate direttamente all'assicurato; e per procedimenti amministrativi davanti al TAR e al Consiglio di Stato. **Garanzia immobili non direttamente utilizzati:** la garanzia di tutela legale opera con il limite di un (1) caso per anno assicurativo; 2. la garanzia perdite pecuniarie vale nel limite di una prestazione per anno assicurativo e non vale per rimborsi superiori a 300 euro.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai privati per la tutela legale della vita privata in generale e dell'attività lavorativa.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

Sulla base delle convenzioni di collocamento stabilite, gli intermediari per la vendita di questo prodotto percepiscono in media il 23,48% del premio imponibile pagato dal contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati alla Compagnia con le seguenti modalità: con lettera inviata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA - Servizio Clienti Via Enrico Fermi, 9/B – Verona - CAP 37135; fax 045 8351025; tramite il sito internet della Compagnia www.das.it via mail all'indirizzo e mail: servizio.clienti@pec.das.it . La gestione dei reclami è affidata al Servizio Clienti, che deve rispondere entro 45 giorni. Questo termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per ulteriori indagini, se il reclamo riguarda il comportamento degli agenti e dei loro collaboratori. I reclami relativi agli intermediari bancari e ai broker possono essere inviati direttamente a loro per la gestione. Se il reclamo arriva alla Compagnia, questa lo trasmetterà all'intermediario interessato, informando il reclamante.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it , alla sezione "Per i consumatori – Reclami". I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere: a) Nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) Individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) Breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; d) Copia del reclamo presentato alla Compagnia o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; e) Ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo	E' obbligatorio ricorrere all'Arbitro Assicurativo previsto dalla legge come condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria, in alternativa alla Mediazione. Il ricorso va presentato tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Per le controversie in materia assicurativa la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98), con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato a DAS.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	È possibile attivare: - <u>arbitrato</u> in caso di conflitto di interessi o di accordo sulla gestione delle prestazioni per la Sezione Tutela Legale le parti demandano la questione a un arbitro. L'istanza di attivazione deve essere inoltrata all'indirizzo PEC servizio.clienti@pec.das.it o tramite Raccomandata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B – 37135 Verona

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	L'imposta sulle assicurazioni dovuta sul premio imponibile: • Per il ramo <u>tutela legale</u> è pari al 21,25% per la Vita Privata • Per il ramo <u>perdite pecuniarie</u> è pari al 21,25% per la Vita Privata • Per il ramo <u>assistenza</u> è pari al 10%
---	---

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?	
Diritto all'oblio oncologico	Se il cliente è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link oblio-oncologico.pdf .
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO CON LE SEGUENTI FUNZIONALITA': VERIFICARE I CONTRATTI ATTIVI E LE GARANZIE ACQUISTATE; VISUALIZZARE LA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE; PAGARE I PREMI DI POLIZZA SUCCESSIVI AL PREMIO DI PERFEZIONAMENTO; CONSULTARE E AGGIORNARE I DATI PERSONALI E I CONSENSI PRIVACY; SEGNALARE UN SINISTRO.	

Indice

PRESENTAZIONE DEL PRODOTTO	Pg. 3
SCHEMA DELLE GARANZIE	Pg. 4
DEFINIZIONI UTILIZZATE IN QUESTO CONTRATTO	Pg. 5
 SEZIONE 1: CHE COSA È ASSICURATO?	Pg. 8
Articolo 1.1 – Scelta fra le opzioni “Affidati a DAS” e “Scegli da solo” Articolo 1.2 – Oggetto dell’Assicurazione Articolo 1.3 – ConsulDAS Articolo 1.4 – Vita privata e lavoro – Garanzie di tutela legale Articolo 1.5 – Estensione garanzie di tutela legale per l’opzione “Affidati a DAS” Articolo 1.6 – Vita privata e lavoro – Garanzie di perdite pecuniarie Articolo 1.7 – Estensione garanzie di perdite pecuniarie per l’opzione “Affidati a DAS” – “Indennizzo per rinuncia all’azione legale” Articolo 1.8 – Estensione di garanzia “Colpa grave” Articolo 1.9 – Estensione di garanzia “Immobili locati o utilizzati da terzi” Articolo 1.10 – Estensione di garanzia “Mobilità” Articolo 1.11 – Chi è assicurato Articolo 1.12 – Estensione ai parenti non appartenenti al nucleo familiare/over 80	
 SEZIONE 2: CHE COSA NON È ASSICURATO?	Pg. 14
Articolo 2.1 – Esclusioni comuni a tutte le garanzie Articolo 2.2 – Esclusioni specifiche per le singole garanzie	
 SEZIONE 3: CI SONO LIMITI DI COPERTURA?	Pg. 15
Articolo 3.1 – Limiti di copertura comuni a tutte le garanzie Articolo 3.2 – Quali spese non vengono sostenute o rimborsate da DAS Articolo 3.3 – Riepilogo dei limiti specifici per singole garanzie	
 SEZIONE 4: DOVE VALE LA COPERTURA?	Pg. 17
Articolo 4.1 – Estensione territoriale delle garanzie Articolo 4.2 – Clausola di esclusione territoriale	
SEZIONE 5: GARANZIE DI ASSISTENZA	Pg. 17
Articolo 5.1 – Che cosa è assicurato? Articolo 5.2 – Che cosa non è assicurato? Articolo 5.3 – Ci sono limiti di copertura? Articolo 5.4 – Dove vale la copertura? Articolo 5.5 – Gestione delle prestazioni di assistenza	
 SEZIONE 6: CHE OBBLIGHI HO? CHE OBBLIGHI HA L'IMPRESA?	Pg. 22
Articolo 6.1 – Cosa fare in caso di sinistro Articolo 6.2 – Modalità di gestione delle prestazioni Articolo 6.3 – Modalità di gestione delle prestazioni per aderenti all’opzione “Affidati a DAS” Articolo 6.4 – Quali regole occorre rispettare per avere diritto alle prestazioni: i casi di decadenza Articolo 6.5 – Esonero di responsabilità Articolo 6.6 – Arbitrato per conflitto di interesse o disaccordo sulla gestione delle prestazioni Articolo 6.7 – Altre assicurazioni per lo stesso rischio Articolo 6.8 – Dichiarazioni del Contraente/Assicurato – Variazioni del rischio Articolo 6.9 – Modalità di comunicazione con DAS Articolo 6.10 – Prescrizione	
 SEZIONE 7: QUANDO E COME DEVO PAGARE?	Pg. 26
Articolo 7.1 – A quanto ammonta e come si paga l’Assicurazione Articolo 7.2 – Aggiornamento del Premio e del Massimale per indicizzazione	
 SEZIONE 8: QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?	Pg. 26
Articolo 8.1 – Periodo di validità del contratto Articolo 8.2 – Risoluzione del contratto Articolo 8.3 – Quando un Sinistro è considerato in garanzia	
 SEZIONE 9: COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?	Pg. 29
Articolo 9.1 – 30 giorni per ripensarci: il diritto di ripensamento Articolo 9.2 – Disdetta Articolo 9.3 – Recesso a seguito di Sinistro	
 DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE	Pg. 29
Articolo 10 – Foro competente Articolo 11 – Tasse e imposte Articolo 12 – Richiamo alle norme di legge Articolo 13 – Inoperatività della copertura per sanzioni internazionali	

Presentazione del prodotto

LA POLIZZA DAS PER TE - VITA PRIVATA & LAVORO

È il prodotto DAS rivolto agli individui che si vogliono assicurare per Eventi della loro vita privata in generale e dell'attività lavorativa. Fornisce assistenza legale e copre le spese necessarie nei casi specificati nella Tabella delle garanzie.

FUNZIONAMENTO

- Vengono offerte due opzioni di gestione della Polizza:
 - Opzione Affidati a DAS: il Contraente si impegna ad affidare la gestione giudiziale dei sinistri ai legali del network DAS;
 - Opzione Scegli da solo: il Contraente sceglie di affidare la gestione giudiziale dei sinistri ai propri legali.
- La garanzia Vita privata e lavoro **sempre operante** offre assistenza legale e copre:
 - le spese necessarie per la tutela dei diritti dell'Assicurato,
 - le perdite economiche subite dall'Assicurato.
- Le garanzie **opzionali** sono:
 - ✓ Parenti non appartenenti al nucleo familiare / over 80;
 - ✓ Colpa grave;
 - ✓ Immobili non direttamente utilizzati;
 - ✓ Mobilità.

Gestione diretta stragiudiziale

DAS gestisce direttamente la fase stragiudiziale delle controversie al fine di risolvere rapidamente la vicenda ed evitare all'Assicurato, se possibile, di ricorrere al tribunale.

Causa in giudizio

Se si deve affrontare una causa in giudizio, DAS indica un avvocato per supportarlo con professionalità e competenza; oppure l'assicurato può scegliere di farsi assistere dal proprio legale di fiducia, previo opportuno confronto con la Compagnia.

AVVERTENZE

Le condizioni sono suddivise in sezioni, le quali riportano lo stesso titolo e le stesse icone utilizzate anche nei documenti precontrattuali (DIP e DIP aggiuntivo).

Sono evidenziati in **grassetto** i testi del contratto che prevedono:

- oneri e obblighi a carico dell'assicurato o del contraente;
- esclusioni, limitazioni e periodi di sospensione della garanzia;
- nullità, decadenze o rivalse.

Le parole con l'iniziale MAIUSCOLA si riferiscono invece a termini ai quali viene dato il significato indicato nelle definizioni.

Abbiamo sottolineato i testi del contratto che offrono dei vantaggi ad Assicurato o Contraente.

I testi nei riquadri azzurri sono commenti o esempi che permettono di chiarire alcune parti del contratto, ma non costituiscono parte integrante delle condizioni di Assicurazione.

L'Assicurato può verificare se i dati inseriti in Polizza sono corretti e se sono presenti le garanzie che ha richiesto anche utilizzando la TABELLA DELLE GARANZIE.

In caso di sinistro l'Assicurato deve denunciare l'accaduto a DAS il prima possibile in uno dei seguenti modi:

- contattando il **numero verde 800849090**
- accedendo all'Area riservata sul sito www.das.it

NUMERO VERDE DEDICATO AI CLIENTI DAS - 800849090

L'Assicurato può:

- accedere con velocità alla consulenza legale telefonica per ottenere il parere di un avvocato esperto in materia ed evitare di compiere passi falsi;
- richiedere l'utilizzo della funzione di invio telematico di denuncia querela;
- certificare contenuti digitali con una procedura guidata.

Può inoltre denunciare il proprio Sinistro per attivare le garanzie di Polizza.

AREA RISERVATA

Dal sito www.das.it è possibile accedere all'Area riservata per i clienti DAS.

Per registrarsi è sufficiente inserire il numero di polizza, il codice fiscale o la partita IVA e un indirizzo e-mail valido.

Dall'Area riservata sono disponibili servizi dedicati, grazie ai quali si può:

- pagare la Polizza;
- verificare i propri contratti attivi e le garanzie acquistate;
- richiedere una consulenza legale telefonica o l'apertura di un Sinistro;
- monitorare lo stato del Sinistro;
- richiedere la modifica dei consensi privacy.

Schema delle garanzie

Garanzia base	Garanzia principale sempre operante
Garanzia accessoria	Garanzia che può essere attivata solo con una Garanzia base
Condizioni di attivazione	Regole per poter attivare Garanzie base e Garanzie accessorie

GARANZIA BASE	GARANZIE ACCESSORIE	CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE
VITA PRIVATA E LAVORO Garanzie di tutela legale OPZIONE SCEGLI DA SOLO - difesa in procedimenti penali - controversie per il recupero di danni subiti - difesa per richieste di risarcimento di Danni extracontrattuali causati a terzi, in Secondo rischio rispetto all'RC - difesa per richieste di risarcimento di Danni extracontrattuali causati a terzi in Primo rischio se l'RC valida e regolare nei pagamenti esclude o non assicura il caso - controversie contrattuali - controversie relative all'acquisto dell'abitazione utilizzata in via diretta inclusi i vizi occulti - controversie relative al diritto di proprietà e ad altri diritti reali - controversie con il datore di lavoro - opposizione contro sanzioni amministrative - controversie previdenziali e sociali - contenziosi tributari in materia di dichiarazione relativa alle imposte sui redditi da lavoro dipendente o assimilato e sui redditi fondiari - separazione consensuale e divorzio con unico legale - istanza di interdizione, inabilitazione, istituzione di un amministratore di sostegno, dichiarazione di assenza, esistenza, morte presunta di un parente o di un congiunto OPZIONE AFFIDATI A DAS In aggiunta alle garanzie sopra indicate, operano anche le seguenti garanzie: - nomina e revoca dell'amministratore di condominio - scioglimento consensuale dell'unione civile - recupero degli assegni di mantenimento ai figli Garanzie di perdite pecuniarie OPZIONE SCEGLI DA SOLO DAS copre le seguenti perdite economiche subite dall'Assicurato: - indennità di licenziamento a seguito di controversia di lavoro - rimborso spese per occupazione abusiva di immobile OPZIONE AFFIDATI A DAS In aggiunta ai rimborsi sopra indicati, DAS copre le seguenti perdite economiche subite dall'Assicurato: - indennizzo per rinuncia all'azione legale Garanzie di assistenza - Assistenza Digital: Protezione dai rischi digitali attraverso il monitoraggio costante dei dati personali degli assicurati sul web - Assistenza Famiglia Health: assistenza in caso di malattia o infortunio degli assicurati con consulenza del Care Manager e Assistenza Domiciliare Integrata		Garanzia sempre operante
CONSULDAS Consulenza legale telefonica per ottenere chiarimenti da un legale, essere supportati per la certificazione dei contenuti digitali e per l'invio telematico della denuncia querela		Garanzia sempre operante

	PARENTI NON APPARTENENTI AL NUCLEO FAMILIARE / OVER 80 Operatività delle garanzie del Pacchetto base (esclusi atti di volontaria giurisdizione e solo se riferiti alla proprietà e conduzione della sola abitazione di residenza) anche a favore dei parenti del Contraente di età pari o superiore a 80 anni, anche se non appartenenti al suo nucleo familiare	Estensione facoltativa Vita privata e lavoro
	COLPA GRAVE Difesa dell'Assicurato, quando è dipendente pubblico, nel giudizio di responsabilità amministrativa-contabile e giudizio di conto per danno erariale con retroattività di 3 anni	Estensione facoltativa Vita privata e lavoro
	IMMOBILI NON DIRETTAMENTE UTILIZZATI Garanzie di tutela legale DAS offre tutela legale per: • abitazioni, negozi e uffici di proprietà dell'Assicurato locati a terzi; • immobili concessi in comodato d'uso gratuito a terzi; • immobili adibiti a locazione turistica o a bed & breakfast occasionale. Garanzie di perdite pecuniarie DAS copre la seguente perdita economica subita dall'Assicurato: • perdita inquilino a seguito di sfratto	Estensione facoltativa Vita privata e lavoro
	MOBILITÀ Garanzie di tutela legale Con riferimento agli Eventi relativi alla mobilità dell'Assicurato, DAS offre: - tutela in tutti gli ambiti; - difesa in caso di procedimento penale per Omicidio stradale o nautico o per Lesioni personali stradali o nautiche con Massimale dedicato e spese di Litigation PR; - garanzie specifiche per i soli Veicoli elettrici: • vertenze relative all'installazione della colonnina di ricarica del veicolo • vertenze con il fornitore di energia elettrica • vertenze con fornitori del servizio di ricarica della batteria del Veicolo elettrico e con fornitori del servizio di noleggio delle batterie Garanzie di perdite pecuniarie DAS copre le seguenti perdite economiche connesse alla circolazione dei veicoli: - Rimborso corso autoscuola o rifacimento patente / CQC, a seguito di decurtazione dei punti - traino a seguito di incidente stradale - diaria per sospensione della patente - diaria da fermo per sequestro del veicolo - indennità per duplicazione documenti e targa smarriti, distrutti o sottratti e rimborso spese di re-immatricolazione veicolo	Estensione facoltativa Vita privata e lavoro

Definizioni utilizzate in questo contratto

Nel contratto di Assicurazione DAS per Te – Vita privata e Lavoro, ai termini di seguito indicati è attribuito il significato qui precisato e sono sempre riportati con lettera iniziale maiuscola.

Abuso	Forma di violenza sulla persona, caratterizzata da una reiterazione nel tempo della stessa
Ambito familiare	Parenti, congiunti e affini
Arbitrato	È una procedura alternativa al ricorso alla giurisdizione civile ordinaria, che le parti possono adire per definire una Controversia o evitarne l'insorgenza.
Assicurato	Il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.
Assicuratore	La compagnia di Assicurazioni.
Assicurazione	Il contratto di Assicurazione.
Bed & Breakfast occasionale	È l'attività di B&B che viene svolta senza partita IVA: ha una cadenza saltuaria, non dispone di un sistema organizzato d'impresa e il proprietario deve essere in possesso di altri redditi. Per le caratteristiche specifiche si rinvia alle singole normative locali vigenti.
Contraente	Chi stipula il contratto di Assicurazione e ha codice fiscale italiano.
Controversia	Lite di carattere legale che può coinvolgere due o più soggetti, disciplinata dal Diritto civile.
Danno erariale	Danno sofferto dallo Stato o da un altro ente pubblico a causa dell'azione o dell'omissione di un soggetto che agisce per conto della pubblica amministrazione in quanto funzionario, dipendente o, comunque, inserito in un suo apparato organizzativo.
Danno extracontrattuale	È il danno ingiusto derivante da un Fatto illecito. Tipicamente è il danno subito dalla persona o da cose in conseguenza di un comportamento colposo di altre persone: esempio tipico il danno subito nel corso di un incidente stradale. Tra il danneggiato e il responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale o, se esiste, non ha alcun nesso con l'Evento dannoso.
DAS	La compagnia di Assicurazioni, e cioè D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., con Sede e Direzione Generale in Italia, Via Enrico Fermi 9/B – 37135 Verona.
Delitto	È una tipologia di reato, punito con la multa o la reclusione.
Diritto civile	È il complesso di norme che regola i rapporti tra privati (aziende o persone).
Doloso	Comportamento caratterizzato dalla volontà cosciente di infrangere la legge.
Evento	Fatto dannoso che dà origine al Sinistro.
Fatto illecito	Qualsiasi fatto commesso in violazione di norme dell'ordinamento giuridico, che provoca un danno ingiusto.
Franchigia	Parte di spese liquidabili a termini di Polizza, espressa in misura fissa, che resta a carico dell'Assicurato.
Imbarcazioni da diporto	Sono le Unità da diporto tra i 10 e i 24 metri, sia a motore che a vela. Il Codice della navigazione definisce la navigazione da diporto come quella effettuata in acque marittime o interne a scopi sportivi o ricreativi e senza fini di lucro.
Infortunio	Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che ha come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili, da cui derivano la morte, una Invalidità permanente o una inabilità temporanea.
Lesioni personali stradali	Reato previsto dall'art. 590-bis del Codice Penale, "Lesioni personali stradali gravi o gravissime".
Massimale	La somma entro la quale DAS risponde per ogni Sinistro.
Natanti da diporto	Sono tutte le Unità da diporto di lunghezza inferiore ai 10 metri, usate sia in acque marittime che in acque interne, sia a motore che a vela, nonché tutte le barche a remi. Rientrano in tale categoria anche le unità più piccole denominate, a titolo di esempio, pattini, mosconi, pedalò, tavole a vela. Rientrano infine in tale categoria gli acquascooter o moto d'acqua per i quali esiste peraltro una disciplina particolare. Il Codice della navigazione definisce la navigazione da diporto come quella effettuata in acque marittime o interne a scopi sportivi o ricreativi e senza fini di lucro.
Navi da diporto	Sono tutte le Unità da diporto con scafo di lunghezza superiore a 24 metri. Il Codice della navigazione definisce la navigazione da diporto come quella effettuata in acque marittime o interne a scopi sportivi o ricreativi e senza fini di lucro.
Nucleo familiare	È l'insieme di persone, conviventi, legate da un vincolo di matrimonio, di parentela, di affinità, di tutela o semplicemente affettivo, che rientrano nello stesso certificato di stato di famiglia.
Omicidio stradale	Reato previsto dall'art. 589-bis del Codice Penale.
Parti	Il Contraente e DAS.
Periodo di validità del contratto	Periodo intercorrente tra la data di decorrenza indicata in Polizza e la data di scadenza della Polizza.
Polizza	Il documento che prova l'Assicurazione.
Postuma	Periodo in cui si garantiscono i sinistri avvenuti nel periodo di efficacia del contratto ma di cui l'Assicurato è venuto a conoscenza dopo la scadenza.
Premio	La somma dovuta dal Contraente a DAS a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.

Condizioni di assicurazione

Primo rischio	Si riferisce alla situazione in cui, in presenza di più assicurazioni che coprono lo stesso rischio, la garanzia di questo contratto opera per prima.
Relazione	Rapporto sentimentale o di parentela, attuale o passato, che lega due o più persone
Risoluzione amichevole delle controversie	È l'attività che viene svolta tentando una composizione amichevole della Controversia tra le parti, al fine di evitare il ricorso al giudice. Comprende procedure quali la mediazione civile, la negoziazione assistita, la conciliazione paritetica.
Sanzione amministrativa	Misura che l'ordinamento adotta per colpire un illecito amministrativo. Può consistere nel pagamento di una somma di denaro, fissa o proporzionale, o nella sospensione o decadenza da licenze o concessioni. L'applicazione di una Sanzione amministrativa può essere di competenza dell'autorità amministrativa o dell'autorità giudiziaria.
Secondo rischio	Si riferisce alla situazione in cui, in presenza di più Assicurazioni che coprono lo stesso rischio, la garanzia di questo contratto opera dopo l'esaurimento del Massimale dell'altro Assicuratore.
Sinistro	Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.
Spese peritali	Spese relative all'opera del perito nominato dal giudice (C.T.U.- consulente tecnico di ufficio) o dalle parti (consulente di parte).
Spese di soccombenza	Sono le spese che la parte che perde una causa civile dovrà pagare alla parte vittoriosa. Il giudice decide se e in che misura tali spese devono essere addebitate a una delle parti.
Transazione	Accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine a una lite già insorta o ne preven- gono una che potrebbe nascere.
Truffa Online	Reato previsto dall'art. 640-ter del Codice Penale. È la condotta che commette chi procura a sé stesso o ad altri un profitto ingiusto con altrui danno. Si verifica quando un soggetto altera in qualsiasi modo il funzionamento di un sistema informatico o telematico.
Uffici e negozi al dettaglio	Immobili che risultano iscritti al Catasto edilizio urbano con i codici categoria catastale A10 e C1.
Unità da diporto	Sono tutte le costruzioni di qualunque tipo e con qualunque mezzo di propulsione destinate alla navigazione da diporto. Il Codice della navigazione definisce la navigazione da diporto come quella effettuata in acque marittime o interne a scopi sportivi o ricreativi e senza fini di lucro.
Veicolo elettrico	Si intende un veicolo che si muove con un motore elettrico, la cui batteria può essere ricaricata collegandosi con una presa alla rete elettrica, anche se dotati di un motore a combustione.



SEZIONE 1 - CHE COSA È ASSICURATO?

Con la sottoscrizione della Polizza, l'Assicurato sceglie tra due diverse opzioni alternative di gestione del contratto. La scelta è indicata in Polizza.

Con l'opzione "Affidati a DAS" l'Assicurato affida la gestione dei Sinistri coperti dalla Polizza a un legale del network DAS anche per l'azione in giudizio e non deve anticipare alcun importo per spese legali, peritali, investigative e processuali;

Con l'opzione "Scegli da solo", l'Assicurato anticipa le spese e viene rimborsato da DAS secondo i limiti indicati all'art. 6.3;

Opzioni "Affidati a DAS" e "Scegli da solo" - sintesi

Opzioni	Opzione "Affidati a DAS"	Opzione "Scegli da solo"
Gestione del sinistro nella fase giudiziale	Segue le specifiche indicate all'art. 6.3 in caso di utilizzo di un legale che non fa parte del network DAS	Segue quanto previsto dall'art. 6.2 per la gestione delle prestazioni

ARTICOLO 1.2 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1.2.1. DAS tutela i diritti dell'Assicurato negli Eventi che riguardano:

- la vita privata extraprofessionale;
- i rapporti di lavoro subordinato, **escluse le attività di medico e ostetrico/a**;
- la proprietà o conduzione di abitazioni utilizzate e proprietà di terreni che non producono reddito da attività economica;
- la tutela dell'Assicurato in qualità di pedone, ciclista o trasportato su qualsiasi mezzo di trasporto.

1.2.2. Per questi Eventi, DAS:

- assume a proprio carico o rimborsa le Spese legali, peritali, investigative e processuali necessarie per la Risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase, **fino all'importo del Massimale indicato in Polizza e alle condizioni stabilite da questo contratto. Sono escluse le spese indicate all'art. 3.2 "Quali spese non vengono sostenute o rimborsate da DAS"**.
- anticipa la cauzione disposta dall'autorità estera competente in caso di arresto, minaccia di arresto o procedimento penale, **entro i limiti del Massimale indicato in Polizza. L'importo deve essere restituito a DAS entro 60 giorni dall'anticipo.**

ARTICOLO 1.3 – CONSULDAS

1.3. Quando si verifica un evento tra quelli indicati all'art. 1.2.1. e l'Assicurato ha necessità di assistenza legale, DAS:

a) offre **consulenza legale telefonica**, per:

- capire come affrontare una Controversia legale;
- impostare correttamente comunicazioni verso la controparte (es. richieste di risarcimento, diffide) e chiarire dubbi su leggi e normative.
- supportare le pretese dell'Assicurato per i casi in copertura tramite la certificazione di contenuti digitali come foto, video e documenti. La certificazione trasforma i contenuti in prova certa con valore legale e supporta la difesa o l'assistenza dell'Assicurato. Per questa prestazione l'Assicurato richiede a DAS l'accesso alla piattaforma dedicata, realizzata in collaborazione con un fornitore specializzato
- assistere l'Assicurato che subisce un danno a seguito di:
 - Furto di oggetti, documenti d'identità, carte di pagamento;
 - Atti vandalici;
 - Aggressioni fisiche;
 - Molestie telefoniche, diffamazione sui social network o minacce;
 - Disturbo della quiete pubblica;
 - Truffe online (es. acquisti online non autorizzati; acquisti online non ricevuti)
 - Violazioni dei propri account e-mail o social e profili falsi (es. accessi non autorizzati; violazione account)

In queste ipotesi, se è necessario proporre denuncia querela per la gestione del caso DAS fornisce l'accesso alla piattaforma dedicata all'invio telematico di denuncia querela tramite procedura guidata.

Consulenza legale: cos'è

Il servizio di consulenza legale telefonica è molto utile per avere un primo confronto con un avvocato esperto e chiarire la propria posizione dal punto di vista legale, per conoscere i propri diritti e doveri in base alla normativa in vigore. In questo modo puoi evitare di fare passi falsi e risolvere subito una piccola Controversia

Certificazione dei contenuti digitali: cos'è

La certificazione è utile per dare maggior valore ai contenuti digitali che possono essere prodotti tra la documentazione di causa all'interno di un procedimento civile o penale.

Invio telematico della querela

Consente di rivolgersi all'Autorità giudiziaria senza l'ausilio di un legale e senza doversi fisicamente recare in Procura o davanti alle forze dell'ordine. Risulta particolarmente utile per tutte quelle condotte (es. atti vandalici) che possono richiedere un iter burocratico lungo e scoraggiante, ma necessario per far valere i propri diritti.

Condizioni di assicurazione

Quali spese sono garantite: elenco esemplificativo

- spese per l'intervento di un legale incaricato della gestione del Sinistro;
- onorari di un legale domiciliatario nel limite di 3.000 euro per Sinistro;
- spese peritali;
- spese di giustizia;
- spese di soccombenza liquidate a favore della controparte;
- spese legali conseguenti a una Transazione, comprese le spese legali della controparte (se autorizzate da DAS);
- spese per accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica del Sinistro;
- spese investigative per la ricerca di prove a difesa, nei procedimenti penali;
- spese per redazione di denunce, querele, istanze all'autorità giudiziaria (solo se l'Assicurato si costituisce parte civile nel procedimento penale che si instaura di conseguenza);
- spese degli arbitri e del legale intervenuti in Arbitrato;
- spese di avvio di una mediazione civile e indennità del mediatore, spettante agli organismi di mediazione;
- spese per l'esecuzione forzata di ciascun titolo esecutivo;
- contributo unificato di iscrizione a ruolo;
- IVA indicata nelle parcelle dei professionisti incaricati, quando l'Assicurato non può detrarla.

In caso di arresto, minaccia di arresto o procedimento penale in un Paese estero in cui operano le garanzie, DAS garantisce:

- anticipo della cauzione disposta dall'autorità estera (da restituire a DAS entro 60 giorni dall'erogazione);
- spese di assistenza di un interprete;
- spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento.

ARTICOLO 1.4 – VITA PRIVATA E LAVORO - GARANZIE DI TUTELA LEGALE

1.4.1. Le garanzie operano per:

- a) difendersi in un procedimento penale;

Limiti di copertura

La garanzia opera:

- con i limiti previsti dall'art. 2.1. lett. i) per i Delitti Dolosi.
- se l'Assicurato è un lavoratore dipendente della Pubblica Amministrazione, solo se ha chiesto il patrocinio legale all'Ente di appartenenza e dopo la sentenza o provvedimento definitivo. In attesa della definizione del giudizio non sono anticipate spese.

La garanzia opera alle condizioni di seguito indicate:

- se l'Ente di appartenenza è obbligato a pagare in base a quanto previsto dalla Legge o dai CCNL in materia di patrocinio legale e rimborsa le spese sostenute, **DAS rimborsa all'Assicurato la differenza tra l'importo ottenuto dall'Ente e quanto speso;**
- se l'Ente rifiuta il pagamento delle spese legali perché non è obbligato a pagare secondo quanto previsto dalla Legge o dai CCNL in materia di patrocinio legale o per conflitto di interesse, **la garanzia opera nei limiti del Massimale indicato in Polizza e dopo la sentenza o il provvedimento definitivo;**
- se l'Ente di appartenenza è obbligato a pagare in base a quanto previsto dalla Legge o dai CCNL ma oppone il proprio silenzio per almeno 90 giorni, o rifiuta per iscritto il pagamento per motivi diversi da quelli indicati nel punto ii. il rimborso avviene nel limite **dei valori minimi dei parametri forensi¹ anche se le spese sostenute dall'Assicurato sono superiori.**

- b) ottenere assistenza legale per un Danno extracontrattuale subito dall'Assicurato per Fatto illecito di terzi;

- c) difendersi da richieste di risarcimento per Danni extracontrattuali avanzate da terzi, per un presunto comportamento illecito dell'Assicurato;

Limiti di copertura

Questa garanzia opera solo se il Sinistro è coperto da una Assicurazione di responsabilità civile, valida ed in corso, dopo esaurimento di ciò che è dovuto da tale Assicurazione, per spese di resistenza e Soccombenza².

Se tale Assicurazione, valida ed in corso non può operare a causa di un'esclusione o perché l'Evento non è previsto tra i rischi assicurati, la presente garanzia opera in Primo rischio.

Se l'Evento rientra nei casi di scoperto e di Franchigia previsti dalla polizza di responsabilità civile. Questa si considera operante e la garanzia di tutela legale non opera.

Quando l'Assicurato denuncia il sinistro a DAS, deve dichiarare l'esistenza e l'operatività della Polizza di responsabilità civile e ne deve inviare copia su semplice richiesta.

- d) sostenere Controversie di Diritto civile di natura contrattuale;

- e) sostenere Controversie di Diritto civile di natura contrattuale che riguardano l'acquisto di un'abitazione condotta dall'Assicurato, inclusi eventuali vizi occulti che si sono manifestati dopo l'acquisto;

Limiti di copertura

La garanzia opera con un Massimale di 8.000 euro per Sinistro. L'Evento è considerato in garanzia se avviene dopo 180 giorni dal giorno di decorrenza dell'Assicurazione e l'Assicurato ne viene a conoscenza entro due anni dalla scadenza della Polizza. La garanzia non vale per abitazioni date in uso a terzi.

¹ Decreto Ministeriale n. 147/2022 in materia di compensi degli avvocati, e successive modifiche ed integrazioni

² ai sensi dell'art. 1917 del codice civile

Condizioni di assicurazione

- f) sostenere Controversie di Diritto civile che riguardano il diritto di proprietà o altri diritti reali, riferite ad abitazioni e terreni assicurati;
- g) sostenere Controversie con il datore di lavoro;
- h) sostenere Controversie in materia di previdenza sociale nei confronti di istituti o enti pubblici di Assicurazioni previdenziali e sociali;
- i) presentare opposizione contro una Sanzione amministrativa, davanti all'autorità competente, per la presunta inosservanza di una norma di legge. La garanzia include le Sanzioni amministrative per la presunta inosservanza del D. Lgs 81/08 in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, quando l'Assicurato riveste la figura di committente di lavori di manutenzione o ristrutturazione di un immobile condotto dall'Assicurato;

Limiti di copertura

La garanzia non vale per violazioni della normativa fiscale e tributaria.

- j) sostenere davanti alla Corte di Giustizia Tributaria un contenzioso tributario che riguarda le imposte sui redditi delle persone fisiche, per redditi da lavoro dipendente o assimilato, redditi fondiari, per deduzioni di oneri da tali redditi o detrazioni di oneri dalla suddetta imposta. La garanzia include il pagamento delle spese per l'intervento di un difensore abilitato che rientra tra i soggetti indicati all'art. 12 del Codice del processo tributario³.

Limiti di copertura

La garanzia opera se il valore dell'imposta contestata è superiore a 1.000 euro.

1.4.2. A partire **dal secondo anno di validità del contratto**, la garanzia è estesa ai seguenti atti di volontaria giurisdizione:

- a) separazione consensuale tra i coniugi **solo se effettuata con ricorso congiunto e l'assistenza di un unico legale scelto di comune accordo dai coniugi assicurati e comunicato a DAS**;
- b) domanda di divorzio **solo se effettuata con l'assistenza di un unico legale scelto di comune accordo dai coniugi assicurati e comunicato a DAS**.

Limiti di copertura

Questa garanzia opera se:

1. la separazione consensuale è avvenuta durante il Periodo di validità di questo contratto;
2. DAS ha gestito come sinistro il ricorso per la separazione consensuale;
3. c'è stata continuità della copertura assicurativa con DAS tra la data di omologazione della separazione consensuale e la data della domanda di divorzio;

- c) Assistenza legale nelle istanze di:

1. Interdizione o inabilitazione di un parente o di un congiunto, o revoca di questi provvedimenti;
2. Istituzione di un amministratore di sostegno a favore di un parente o di un congiunto, o revoca di questo provvedimento;
3. Dichiarazione di assenza, morte presunta o dichiarazione di esistenza di un parente o di un congiunto.

Contenzioso tributario: esempio

Questa garanzia include ad esempio il contenzioso con l'Agenzia delle Entrate per spese di ristrutturazione edilizia portate in detrazione della dichiarazione dei redditi per usufruire delle agevolazioni fiscali.

ARTICOLO 1.5 – ESTENSIONE GARANZIE DI TUTELA LEGALE PER L'OPZIONE “AFFIDATI A DAS”

Se il Contraente ha scelto l'opzione “Affidati a DAS” le garanzie di tutela legale sono estese a:

- a) assistenza legale nelle istanze di volontaria giurisdizione per la nomina o revoca dell'amministratore di condominio;
- b) scioglimento consensuale dell'unione civile **effettuata tramite negoziazione assistita**;

Limiti di copertura

La garanzia vale per le spese sostenute dal solo Contraente; se invece è consentita l'assistenza tramite un unico legale, vale per le spese sostenute da entrambe le parti dell'unione civile;

- c) assistenza legale nella procedura di recupero degli assegni di mantenimento ai figli, in caso di mancato versamento di più di due mensilità, anche non consecutive, da parte del genitore obbligato;

Limiti di copertura

La garanzia opera alle seguenti condizioni:

- i. con il limite di un (1) caso per anno assicurativo;
- ii. è escluso il recupero delle spese straordinarie e delle spese non comprese nell'assegno di mantenimento.

ARTICOLO 1.6 – VITA PRIVATA E LAVORO - GARANZIE DI PERDITE PECUNIARIE**1.6.1. INDENNITÀ DI LICENZIAMENTO A SEGUITO DI CONTROVERSIA DI LAVORO**

Se l'Assicurato, a seguito di una controversia di lavoro subordinato, ha richiesto l'intervento di DAS per la garanzia di tutela legale ed in seguito viene licenziato, DAS corrisponde:

- a) all'Assicurato assunto con contratto di lavoro a tempo indeterminato: un'indennità pari all'ultimo stipendio netto goduto, **per tre mensilità e con il limite massimo di 5.000 euro, incluso nel Massimale di Polizza**;
- b) all'Assicurato assunto con contratto di lavoro a tempo determinato:
 1. il rimborso delle spese sostenute per l'iscrizione e l'abbonamento al servizio LinkedIn Premium Career, offerto da LinkedIn Ireland Unlimited Company, **con il limite massimo di 300 euro, incluso nel Massimale di Polizza**;
 2. il rimborso delle spese sostenute per usufruire dei servizi “CV Clinique” offerti da Trovolavoro Srl e disponibili sul sito <https://lavoro.corriere.it>, **con il limite massimo di 200 euro, incluso nel Massimale di Polizza**.

³ D. Lgs. 546/1992

Condizioni di assicurazione

Limiti di copertura

Le garanzie di questo articolo operano con il limite di una (1) prestazione per anno assicurativo.

1.6.2. RIMBORSO SPESE PER OCCUPAZIONE ABUSIVA DI IMMOBILE

Se un terzo occupa l'abitazione di residenza dell'Assicurato senza averne diritto DAS corrisponde un rimborso **fino a un massimo di 1.000 euro, inclusi nel Massimale di Polizza**, per:

- a) spese sostenute dall'Assicurato per soggiornare in una struttura alberghiera in attesa di tornare in possesso dell'immobile;
- b) spese per la riparazione o sostituzione delle porte di accesso all'immobile occupato.

Limiti di copertura

Le garanzie di questo articolo operano alle seguenti condizioni:

- i. se DAS è intervenuta prima per la garanzia di tutela legale;
- ii. con il limite di una (1) prestazione per anno assicurativo.

ARTICOLO 1.7 - ESTENSIONE GARANZIE DI PERDITE PECUNIARIE PER L'OPZIONE "AFFIDATI A DAS" - "INDENNIZZO PER RINUNCIA ALL'AZIONE LEGALE"

DAS offre un indennizzo all'Assicurato se questi rinuncia all'azione legale che intende intraprendere.

La garanzia opera solo se:

- a) l'Assicurato ha richiesto l'intervento di un legale del Network DAS per la gestione di una Controversia prevista in garanzia, ed il legale così nominato ritiene che le pretese dell'assicurato presentano possibilità di successo;
- b) il valore della Controversia **è inferiore a 1.500 euro**;
- c) il legale del network DAS a cui è affidata la gestione della fase di Risoluzione amichevole della controversia ritiene che proseguire nella Controversia può produrre spese legali, Spese peritali e oneri fiscali superiori al valore del diritto oggetto di controversia o che non è opportuno proseguire nell'interesse dell'Assicurato perché l'esito del giudizio e la probabile durata del processo sono imprevedibili;
- d) l'Assicurato si dichiara soddisfatto in ogni suo diritto, pretesa e spesa che riguarda il Sinistro denunciato nei confronti di DAS.

Limiti di copertura

DAS paga all'Assicurato un importo pari al 75% del valore economico della Controversia. La garanzia viene prestata con il limite di un (1) caso per anno assicurativo.

ESTENSIONI DI GARANZIA

(valide solo se indicate in Polizza e se per esse è stato corrisposto il relativo Premio)

ARTICOLO 1.8 – ESTENSIONE DI GARANZIA "COLPA GRAVE"

1.8.1. DAS tutela i diritti dell'Assicurato negli Eventi relativi all'esercizio delle proprie mansioni e incarichi presso la Pubblica Amministrazione o gli Enti pubblici economici o territoriali.

1.8.2. La garanzia opera per difendersi in un procedimento per giudizio di responsabilità amministrativa per Danno erariale davanti alla Corte dei Conti **in ogni sua fase, fino all'importo del Massimale indicato in Polizza**. Sono incluse le spese di assistenza legale dell'avvocato per la presentazione di deduzioni scritte a seguito dell'invito a dedurre, **nel limite di 3.000,00 euro, incluso nel Massimale di Polizza, se non si instaura un procedimento a carico dell'Assicurato.**

Limiti di copertura

- **Non sono previsti anticipi di spese in attesa della definizione del giudizio. Per potersi valere della garanzia l'Assicurato deve dimostrare di aver chiesto il patrocinio legale all'Ente di appartenenza. La garanzia si attiva solo a seguito di sentenza o provvedimento definitivo ed opera alle seguenti condizioni.**
 - i. se l'Ente di appartenenza è obbligato a pagare in base a quanto previsto dalla Legge o dai CCNL in materia di patrocinio legale e rimborsa le spese sostenute, DAS rimborsa all'Assicurato la differenza tra l'importo ottenuto dall'Ente e quanto speso;
 - ii. se l'Ente esprime il proprio rifiuto con comunicazione espressa e scritta, perché non è obbligato a pagare secondo quanto previsto dalla Legge o dai CCNL in materia di patrocinio legale o per conflitto di interesse, **la Polizza opera nei limiti del Massimale indicato in Polizza e dopo la sentenza o il provvedimento definitivo**;
 - iii. se l'Ente di appartenenza è obbligato a pagare in base a quanto previsto dalla Legge o dai CCNL, ma oppone il proprio silenzio per almeno 90 giorni, o rifiuta per iscritto il pagamento per motivi diversi da quelli indicati nel punto
 - ii. il rimborso avviene nel limite dei **valori minimi dei parametri forensi⁴, anche se le spese sostenute dall'Assicurato sono superiori.**
- **La garanzia non opera per:**
 - a) **procedimenti che riguardano il pagamento di multe, ammende e sanzioni applicate all'Assicurato;**
 - b) **procedimenti amministrativi davanti al TAR e al Consiglio di Stato.**

1.8.3. Se i rischi oggetto di questa Assicurazione risultano garantiti in tutto o in parte anche da una polizza di RC patrimoniale dell'Assicurato, la presente Polizza opera **secondo le modalità previste all'art. 6.7.4**. DAS garantisce in ogni caso le spese legali necessarie per l'eventuale citazione in giudizio dell'assicuratore di Responsabilità Civile patrimoniale **nel limite di 3.000 euro, inclusi nel Massimale di Polizza.**

1.8.4. La garanzia opera anche per i Sinistri che derivano da fatti posti in essere nel periodo indicato all'art. 8.3.3.

⁴ Decreto Ministeriale n. 147/2022 in materia di compensi degli avvocati, e successive modifiche ed integrazioni

Condizioni di assicurazione

ARTICOLO 1.9 – ESTENSIONE DI GARANZIA “IMMOBILI LOCATI O UTILIZZATI DA TERZI”

GARANZIE DI TUTELA LEGALE

1.9.1. Le garanzie previste all'art. 1.4 per gli immobili utilizzati dall'Assicurato sono estese anche alle seguenti tipologie di immobili che devono essere **indicati in Polizza**:

- a) immobili ad uso abitativo, compresi quelli adibiti a locazione turistica esercitata in via occasionale e senza apertura di partita iva;
- b) Uffici e negozi al dettaglio, locati a terzi con regolare contratto di locazione;
- c) immobili concessi in comodato d'uso gratuito a terzi;
- d) immobili adibiti a Bed & Breakfast occasionale.

1.9.2. Con riguardo a tali immobili le garanzie operano inoltre per:

- a) le Controversie per danni subiti dall'immobile o dal suo contenuto per Fatto illecito del conduttore, del comodatario o del cliente;
- b) l'assistenza legale per il recupero dei canoni di locazione non corrisposti;

Limiti di copertura

Questa garanzia opera per la sola fase di Risoluzione amichevole delle controversie.

- c) l'assistenza legale per esercitare l'azione di sfratto per morosità nei confronti del conduttore o del comodatario, compresa l'eventuale contestuale azione per il recupero dei canoni non corrisposti;
- d) l'assistenza legale per Controversie contrattuali con i clienti del Bed & Breakfast occasionale, per presunti inadempimenti dell'Assicurato o di controparte.

Limiti di copertura

Questa garanzia opera con il limite di un (1) caso per anno assicurativo.

GARANZIA DI PERDITE PECUNIARIE “PERDITA INQUILINO A SEGUITO DI SFRACTO”

Se l'Assicurato usufruisce della prestazione indicata all'art. 1.9.2 lettera c) “sfratto per morosità” su un'abitazione locata a terzi, DAS rimborsa le spese necessarie alla ricerca di un nuovo inquilino che riguardano:

- a) la pubblicazione di un annuncio a pagamento su quotidiani, riviste specializzate o portali web;
- b) il servizio di intermediazione svolto da un soggetto abilitato a norma di legge, anche tramite portali web.

Limiti di copertura

La prestazione opera:

- per un rimborso massimo di 300 euro;
- con il limite di una (1) prestazione per anno assicurativo, anche se sono assicurate più abitazioni locate.

ARTICOLO 1.10 – ESTENSIONE DI GARANZIA “MOBILITÀ”

GARANZIE DI TUTELA LEGALE

1.10.1. DAS tutela i diritti dell'Assicurato negli Eventi che riguardano la proprietà, guida e circolazione stradale:

- a) di veicoli che possono essere condotti con qualsiasi categoria di patente;
- b) di veicoli non soggetti all'obbligo di assicurazione di Responsabilità Civile Auto;
- c) di veicoli che possono essere condotti senza patente, ma soggetti all'obbligo di Responsabilità Civile Auto (es. monopattini elettrici).

La garanzia include gli eventi che riguardano la proprietà e navigazione di Natanti o Imbarcazioni da diporto.

1.10.2. Riguardo alla proprietà, guida e circolazione di un veicolo elettrico, la garanzia è estesa:

- a) a Controversie e procedimenti penali che riguardano l'installazione della colonnina di ricarica del veicolo presso l'abitazione di residenza o altra abitazione di proprietà o all'interno del condominio in cui si trova l'abitazione di proprietà;
- b) a Controversie con il fornitore di energia elettrica presso l'abitazione di residenza o altra abitazione di proprietà;
- c) a Controversie con fornitori del servizio di ricarica della batteria del veicolo elettrico, sia sulla rete stradale sia in luoghi aperti al pubblico, e con fornitori del servizio di noleggio delle batterie.

1.10.3. Per questi Eventi DAS interviene fino all'importo del **Massimale di 100.000 euro per Sinistro, in deroga al Massimale previsto dalla Polizza e secondo le condizioni indicate in questo contratto.**

1.10.4. Se un Assicurato deve difendersi in un procedimento penale per Omicidio stradale o nautico o Lesioni personali stradali o nautiche, DAS:

- a) assume a proprio carico o rimborsa le spese legali, peritali, investigative e processuali necessarie per l'azione in giudizio in ogni sua fase, **fino all'importo del Massimale di 300.000 euro per Sinistro**, in deroga al Massimale indicato in Polizza;
- b) sostiene inoltre le spese per le attività di Litigation PR necessarie a tutelare la reputazione dell'Assicurato sui media. La garanzia copre le spese per:
 - i. studiare il caso attraverso l'analisi di documenti e il confronto, diretto o a distanza, con l'Assicurato;
 - ii. attivare un team di crisi composto da giornalisti professionisti e comunicatori esperti in Litigation PR e gestione e difesa della crisi di reputazione;
 - iii. monitorare e confrontarsi con i media, con esclusivo riguardo alla carta stampata e alle evidenze online; redigere precisazioni o rettifiche come previsto dalla legge sulla stampa; individuare i profili diffamatori da segnalare all'Assicurato e al suo legale; redigere e veicolare fino a due comunicati stampa.

Limiti di copertura

La garanzia Litigation PR copre fino a un massimo di 8.000 euro per Sinistro, incluso nel Massimale di Polizza, e solo tramite l'utilizzo dei servizi offerti dal fornitore individuato da DAS.

Riepilogo dei massimali previsti dalle garanzie

Garanzia	Massimale per sinistro
Tutela legale in caso di procedimento penale per omicidio stradale o nautico o lesioni personali stradali o nautiche	300.000 €
Spese per la tutela della reputazione dell'Assicurato sui media (Litigation PR)	8.000 €
Tutte le altre garanzie di tutela legale della mobilità	100.000 €

Attività di Litigation PR: cos'è

Se al procedimento giudiziario si affianca un processo mediatico, quest'ultimo può screditare le persone prima ancora di verificare i fatti e condannare quindi "prima" dell'eventuale condanna reale. Il risultato del processo mediatico, molto più rapido di quello della giustizia che può richiedere invece anni, può creare gravi danni alla reputazione. DAS mette a disposizione dell'Assicurato un team di professionisti della comunicazione, specializzati nella gestione dei rapporti con i media e l'opinione pubblica, che affianca l'attività del legale e delle altre professionalità necessarie alla gestione del caso.

GARANZIE DI PERDITE PECUNIARIE

DAS copre il rischio delle seguenti perdite economiche subite dall'Assicurato:

1. Recupero punti e riesame patente di guida. Se l'Assicurato subisce la decurtazione di punti dalla propria patente di guida, dovuta ad una o più violazioni del Codice della strada **commesse dopo la decorrenza dell'Assicurazione**, DAS rimborsa le spese sostenute per partecipare a un corso di aggiornamento per recuperare i punti perduti o, a seguito di perdita totale del punteggio, le spese per sostenere un nuovo esame di idoneità tecnica per la revisione della patente, **fino a un massimo di 2.000 euro**.
2. Traino. DAS rimborsa le spese di recupero e traino del veicolo **a seguito di incidente stradale**, dal luogo di arresto fino a un'autofficina, **fino a un massimo di 200 euro**. **Se l'Evento è coperto da un'Assicurazione di assistenza e soccorso stradale, il rimborso è limitato all'integrazione di quanto non liquidato dall'altro Assicuratore.**
3. Diaria per sospensione illegittima della patente di guida. DAS rimborsa all'assicurato una diaria giornaliera di 25 euro, corrisposta con rate mensili posticipate, nel caso di ritiro temporaneo della propria patente di guida in esecuzione di un provvedimento dell'autorità italiana, **solo se il provvedimento di sospensione della patente viene annullato a seguito di ricorso presentato dall'assicurato. In questo caso, il rimborso riguarda il periodo compreso tra la data di sospensione e quella di restituzione della patente, fino a un massimo di 180 giorni.**
4. Diaria da fermo per sequestro del veicolo. In caso di sequestro penale disposto **a causa di incidente stradale avvenuto durante il Periodo di validità della Polizza**, DAS rimborsa le spese di dissequestro, per l'importo forfettario di 15 euro per ciascun giorno di sosta forzata del veicolo, **fino a un massimo di 30 giorni. La garanzia opera solo se è stato richiesto l'intervento di DAS per la garanzia di tutela legale di istanza di dissequestro del veicolo.**
5. Duplicazione documenti, targa e re-immatricolazione veicolo. DAS corrisponde un **importo fisso di 100 euro** complessivi se l'Assicurato deve duplicare la patente, la carta di circolazione, il certificato di proprietà o la targa del veicolo distrutti, smarriti o sottratti. DAS rimborsa inoltre le eventuali spese di immatricolare di nuovo veicolo, **fino a un massimo di 400 euro**.

Riepilogo dei massimali previsti dalle garanzie

Garanzia	Massimale per Sinistro
Recupero punti e riesame patente di guida	2.000 €
Traino a seguito di incidente stradale	200 €
Diaria per sospensione illegittima della patente di guida	25 € / giorno max 180 giorni
Diaria da fermo per sequestro penale del veicolo	15 € / giorno max 30 giorni
Indennità duplicazione documenti / targa	100 €
Spese di re-immatricolazione veicolo	400 €

ARTICOLO 1.11 - CHI È ASSICURATO

1.11.1. Le garanzie operano in base alla scelta effettuata dal Contraente e indicata in Polizza.

Sono assicurati anche se non risiedono con il Contraente:

- a) il coniuge non legalmente separato dal Contraente, **solo se residente in Italia;**
- b) i figli del Contraente di età inferiore a 25 anni, **solo se residenti in Italia.**

Se è stata scelta l'opzione "single", le garanzie operano **solo a favore del Contraente**.

1.11.2. Le garanzie che riguardano la mobilità assicurano l'Assicurato anche alla guida di mezzi di proprietà altrui. Per le garanzie di tutela legale mobilità sono inoltre assicurati:

- a) i conducenti autorizzati alla guida dei mezzi di proprietà dell'Assicurato;
- b) i proprietari e i trasportati dei mezzi condotti dall'Assicurato.

ARTICOLO 1.12 - ESTENSIONE AI PARENTI NON APPARTENENTI AL NUCLEO FAMILIARE/OVER 80

Il Contraente può estendere le garanzie previste alla Sezione 1 che riguardano la vita privata extraprofessionale, a **parenti di età pari**

o superiore a 80 anni che non appartengono al proprio Nucleo familiare. L'estensione opera con il pagamento di un premio aggiuntivo per ciascun nominativo indicato in Polizza.

Limiti di copertura

Questa estensione:

- non opera per gli atti di volontaria giurisdizione;
- è limitata alla proprietà e conduzione della sola abitazione di residenza.



SEZIONE 2 - CHE COSA NON È ASSICURATO?

ARTICOLO 2.1 – ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

La garanzia è esclusa per:

- Controversie che riguardano la costruzione di immobili e per vizi occulti che si sono manifestati dopo la costruzione;
- diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni, salvo quanto previsto nelle singole garanzie;
- danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo e fatti conseguenti a Eventi naturali per i quali viene riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- per Controversie e procedimenti che derivano dalla proprietà o utilizzo di veicoli a motore, mezzi nautici e aerei in genere, salvo quanto previsto dall'estensione di garanzia facoltativa "Mobilità";
- la materia amministrativa, fiscale e tributaria, salvo quanto previsto nelle singole garanzie;
- Controversie di lavoro subordinato e procedimenti penali quando l'Assicurato svolge attività di medico e ostetrico/a;
- Controversie di lavoro che non derivano da contratto di lavoro subordinato;
- attività di natura politica e sindacale;
- Eventi che derivano da fatto Doloso dell'Assicurato: In caso di procedimento penale per Delitto Doloso, la garanzia opera solo dopo una sentenza definitiva che assolve o proscioglie l'Assicurato nel merito o dopo un provvedimento definitivo che archivia il procedimento o che derubrica il delitto da Doloso a colposo. In quest'ultimo caso la garanzia opera a partire dalla derubricazione. Sono escluse le cause di estinzione del reato;
- Controversie nei confronti di DAS.

ARTICOLO 2.2 – ESCLUSIONI SPECIFICHE PER LE SINGOLE GARANZIE

"INDENNITÀ DI LICENZIAMENTO A SEGUITO DI CONTROVERSIA DI LAVORO"

In aggiunta alle esclusioni comuni, le garanzie sono escluse se l'Assicurato:

- non è iscritto nelle liste di collocamento;
- percepisce un'indennità che deriva da trattamento di mobilità o cassa integrazione guadagni ordinaria o straordinaria;
- riceve dal datore di lavoro il rimborso degli stipendi non pagati dopo una sentenza di nullità del licenziamento e di reintegro. In questo caso l'Assicurato deve restituire a DAS le indennità ricevute entro 60 giorni dal rimborso.

"RIMBORSO SPESE PER OCCUPAZIONE ABUSIVA DI IMMOBILE"

In aggiunta alle esclusioni comuni, la garanzia è esclusa se viene occupata un'abitazione diversa da quella di residenza del Contraente.

"COLPA GRAVE"

In aggiunta alle esclusioni comuni, la garanzia è esclusa se l'Assicurato non dimostra di aver chiesto il patrocinio legale all'Ente di appartenenza.

"IMMOBILI LOCATI O UTILIZZATI DA TERZI"

In aggiunta alle esclusioni comuni, la garanzia non opera per azioni di sfratto per motivi diversi dalla morosità dell'inquilino, ad esempio per finita locazione.

"PERDITA INQUILINO A SEGUITO DI SFRATTO"

In aggiunta alle esclusioni comuni, la garanzia è esclusa se:

- l'Assicurato non usufruisce della prestazione di tutela legale o l'azione di sfratto non è coperta da questo contratto;
- spese che riguardano un'azione di sfratto di immobili ad uso non abitativo anche se assicurati con questo contratto.

GARANZIA "MOBILITÀ"

In aggiunta alle esclusioni comuni, la garanzia è esclusa:

- per richieste di risarcimento di Danni extracontrattuali causati dall'Assicurato a terzi;
- per Controversie e procedimenti che riguardano la proprietà o la navigazione di Navi da diporto, il traino di paracadute ascensionale o deltaplano con qualsiasi Unità da diporto o la proprietà o guida di aerei;
- se l'Assicurato è indagato o imputato per Delitto Doloso, o per fuga, omissione di soccorso, guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti o se vengono applicate le sanzioni previste dagli artt. 187 e 189 del Codice della Strada o disposizioni analoghe riguardo alla navigazione. Invece, la garanzia opera se c'è una sentenza definitiva che assolve o proscioglie l'Assicurato nel merito o dopo un provvedimento definitivo che archivia il procedimento o che derubrica il Delitto da Doloso a Colposo. In quest'ultimo caso la garanzia opera a partire dalla derubricazione. Sono escluse le cause di estinzione del reato;

- d) se l'Assicurato conducente del mezzo guida o naviga senza essere abilitato o con documento di guida o patente nautica non valida o irregolare o scaduta; l'esclusione non vale se ottiene il rinnovo del documento di guida o della patente nautica entro 90 giorni dal Sinistro;
- e) se l'Assicurato conducente del mezzo, guida un veicolo non assicurato a norma di legge o in difformità da immatricolazione o per una destinazione o uso diversi da quelli indicati nella carta di circolazione, o effettua navigazione non in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della Licenza di navigazione;
- f) se l'Assicurato utilizza l'Unità da diporto per attività lavorativa, professionale o d'impresa;
- g) per gare o competizioni sportive e in generale per le Controversie in materia di giustizia sportiva.



SEZIONE 3 - CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

ARTICOLO 3.1 – LIMITI DI COPERTURA COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

3.1.1. La garanzia non vale se il valore economico della Controversia o se il valore della Sanzione amministrativa applicata, al netto di accessori e spese di notifica, è inferiore a:

- 500 euro, se è stata scelta l'opzione "Scegli da solo";
- 200 euro, se è stata scelta l'opzione "Affidati a DAS";

salva la prestazione di consulenza legale telefonica.

3.1.2. In caso di Controversia tra Contraente e un altro Assicurato, la garanzia viene prestata solo a favore del Contraente.

Valore economico minimo della Controversia o della Sanzione amministrativa: esempio

Se l'Assicurato ha una Controversia su un acquisto del valore di 180 euro, la garanzia non opera perché è al di sotto del valore minimo previsto. DAS può fornire in ogni caso una consulenza legale telefonica per aiutarlo a risolvere il suo problema.

ARTICOLO 3.2 – QUALI SPESE NON VENGONO SOSTENUTE O RIMBORSATE DA DAS

3.2.1. DAS non si fa carico delle seguenti spese:

- a) spese non concordate con DAS, secondo le regole previste ai successivi artt. 6.1;
- b) spese che riguardano incarichi conferiti dall'Assicurato a professionisti diversi da quelli autorizzati da DAS per gestire una Controversia prima dell'azione in giudizio;
- c) spese del legale per attività che non sono state svolte e dettagliate in parcella;
- d) spese dovute al legale per la propria attività che eccedono i parametri forensi⁵. Per quanto previsto all'art. 6.2.5 vengono presi a riferimento i valori medi, e per quanto previsto all'art. 6.3.1 lett. b) vengono presi a riferimento i valori minimi. Se il legale contatta i compensi tramite tariffa oraria, si applicano le stesse regole e DAS considera le attività che il legale ha svolto.
- e) spese di viaggio e di soggiorno dovute al professionista che, per eseguire l'incarico ricevuto, deve trasferirsi fuori dal proprio domicilio professionale;
- f) spese dovute da altri soggetti debitori poste a carico dell'Assicurato secondo il principio di solidarietà⁶;
- g) spese rimborsate dalla controparte. Se DAS ha anticipato tali spese, l'Assicurato deve restituirle a DAS entro 60 giorni dal momento in cui ha ricevuto il rimborso;
- h) spese per l'esecuzione forzata di un titolo esecutivo oltre il secondo tentativo; in ogni caso sono escluse le Spese diverse da quelle legali, peritali e processuali (come ad esempio gli oneri per reperire documentazione per l'istanza di vendita, le spese del notaio incaricato alla vendita o le spese per le attività di pignoramento);
- i) spese ulteriori rispetto a quelle del legale incaricato per la gestione della Controversia che si conclude con una Transazione non concordata con DAS;
- j) il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- k) gli oneri fiscali, ad eccezione dell'IVA non detraibile per l'Assicurato esposta nelle fatture dei professionisti incaricati e del contributo unificato di iscrizione a ruolo.

3.2.2. Sono inoltre previste le seguenti limitazioni:

1. DAS si fa carico degli onorari per l'intervento di un solo legale nell'ambito dello stesso grado di giudizio. Se l'Assicurato sceglie un legale con domicilio professionale in un luogo diverso dal Foro competente per la controversia, DAS, oltre alle spese del legale incaricato, sostiene o rimborsa gli onorari di un legale domiciliatario fino a un massimo di 3.000 euro, inclusi nel Massimale di Polizza. È esclusa ogni duplicazione di onorari;
2. DAS sostiene le spese per redigere e presentare di denuncia-querela solo se viene instaurato procedimento penale a carico del querelato per il quale l'Assicurato si costituisce parte civile. Se il Contraente ha scelto l'opzione "Scegli da solo", DAS rimborsa fino a un massimo di 500 euro; se il Contraente ha scelto invece l'opzione "Affidati a DAS", tale limite massimo di spesa non sussiste.

⁵ Decreto Ministeriale n. 147/2022 in materia di compensi degli avvocati, e successive modifiche ed integrazioni

⁶ art. 1292 codice civile

Condizioni di assicurazione

ARTICOLO 3.3. – RIEPILOGO DEI LIMITI DI COPERTURA SPECIFICI PER SINGOLE GARANZIE

Garanzia	Limiti specifici
Difesa penale per dipendenti della Pubblica Amministrazione	- la garanzia opera solo a seguito di sentenza o provvedimento definitivo - no anticipi di spese in attesa della definizione del giudizio - obbligo richiesta di patrocinio legale all'Ente di appartenenza: - se Ente è tenuto e paga, DAS corrisponde l'eventuale differenza - se Ente è tenuto ma resta silente o rifiuta di pagare, DAS paga entro i minimi dei parametri forensi - se Ente non è tenuto a pagare, DAS interviene in 1° rischio - se il rischio è garantito anche da un'altra polizza TL, DAS interviene in 2° rischio. Se anche tale Assicurazione opera in 2° rischio, DAS interviene in proporzione al Massimale nel complesso assicurato con tutte le Polizze
Danno extracontrattuale causato a terzi	- la garanzia opera solo se il Sinistro è coperto da un'Assicurazione di RC valida e in corso, dopo esaurimento di ciò che è dovuto da tale Assicurazione, per Spese di resistenza e soccombenza - La garanzia di Tutela Legale opera in primo rischio se l'Assicurazione di RC, valida ed in corso, non opera a causa di una esclusione o perché l'Evento non è previsto tra i rischi assicurati. Questa casistica non comprende un Evento che rientra nei casi di scoperto e di Franchigia previsti dalla polizza di RC. l'assicurato è tenuto a dichiarare a DAS al momento della denuncia di sinistro l'esistenza e l'operatività della polizza di RC e ad inviarne copia
Controversie per l'acquisto di un'abitazione condotta in via diretta dall'Assicurato	- Massimale 8.000 euro per Sinistro - carezza 180 giorni
Opposizione sanzioni amministrative	esclusa violazione normativa fiscale e tributaria
Contenziosi tributari per redditi da lavoro e redditi fondiari	valore minimo imposta contestata 1.000 euro
Domanda di divorzio	- separazione consensuale avvenuta durante il periodo di validità di contratto - ricorso per la separazione consensuale gestito da DAS come Sinistro - continuità di copertura assicurativa con DAS tra data di omologazione della separazione consensuale e data della domanda di divorzio
Scioglimento consensuale dell'unione civile tramite negoziazione assistita – opzione "Affidati a DAS"	- garanzia valida per le spese sostenute dal solo Contraente - nei casi in cui invece è consentita l'assistenza tramite un unico legale, garanzia valida per le spese sostenute da entrambe le parti dell'unione civile
Recupero assegni mantenimento - opzione "Affidati a DAS"	1 caso per anno assicurativo - escluso recupero delle spese straordinarie che necessitano di preventivo accordo tra le parti
Indennità di licenziamento a seguito di controversia di lavoro	1 prestazione per anno assicurativo
Rimborso spese per occupazione abusiva di immobile	1 prestazione per anno assicurativo - se DAS è intervenuta prima per la garanzia di tutela legale
Indennizzo per rinuncia all'azione legale - opzione "Affidati a DAS"	- indennizzo fino al 75% del valore economico della Controversia 1 caso per anno assicurativo - se l'Assicurato non accetta la proposta, DAS garantisce fino al primo grado di giudizio ed escluse spese di soccombenza
Colpa grave	- la garanzia opera solo a seguito di sentenza o provvedimento definitivo - no anticipi di spese in attesa della definizione del giudizio - obbligo richiesta di patrocinio legale all'Ente di appartenenza: - se l'Ente rimborsa l'Assicurato DAS corrisponde l'eventuale differenza tra le spese sostenute ed il rimborso ottenuto - se l'Ente è tenuto a rimborsare l'Assicurato ma resta silente o rifiuta di pagare, DAS paga entro i minimi dei parametri forensi - se l'Ente non è tenuto a rimborsare l'Assicurato, DAS interviene in 1° rischio - se il rischio è garantito anche da un'altra polizza di responsabilità civile patrimoniale o di Tutela Legale DAS interviene in 2° rischio. Se anche tali assicurazioni operano in 2° rischio, DAS interviene in proporzione al Massimale assicurato con tutte le Polizze - La garanzia non opera per: - procedimenti che riguardano il pagamento di multe, ammende e sanzioni applicate all'Assicurato; - procedimenti amministrativi davanti al TAR e al Consiglio di Stato.
Recupero canoni di locazione non corrisposti	la garanzia opera per la sola fase stragiudiziale
Controversie contrattuali con i clienti di un B&B occasionale	1 caso per anno assicurativo

Condizioni di assicurazione

Perdita inquilino a seguito di sfratto	• rimborso massimo di 300 euro • 1 prestazione per anno assicurativo, a prescindere dal numero di abitazioni assicurate locate
Estensione over 80	• esclusi atti di volontaria giurisdizione • copertura della sola abitazione di residenza



SEZIONE 4 - DOVE VALE LA COPERTURA?

ARTICOLO 4.1 – ESTENSIONE TERRITORIALE DELLE GARANZIE

4.1.1. Le garanzie operano per gli Eventi che avvengono e devono essere trattati negli uffici giudiziari:

- di tutti gli Stati d'Europa, nelle ipotesi di Danni extracontrattuali, di procedimento penale e per la garanzia "traino" compresa nell'estensione facoltativa "Mobilità";
- dei Paesi dell'Unione Europea e di Svizzera, Principato di Monaco, Liechtenstein, Andorra, Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, nelle ipotesi di Controversie di Diritto civile di natura contrattuale, relative al diritto di proprietà o ad altri diritti reali e di lavoro (lett. d, e, f, g);
- di tutto il mondo per le garanzie di tutela legale dell'estensione facoltativa "Mobilità";
- di Italia per le garanzie dell'estensione facoltativa "Colpa grave";
- di Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, per tutte le altre garanzie di tutela legale e di perdite pecuniarie.

4.1.2 Il servizio assicurativo di consulenza legale telefonica opera per eventi avvenuti in Italia, in relazione a leggi e normative italiane.

ARTICOLO 4.2 – CLAUSOLA DI ESCLUSIONE TERRITORIALE

Questo contratto esclude la prestazione di qualsiasi servizio assicurativo, copertura o beneficio in relazione a perdite, danni o responsabilità:

- che derivano da attività svolte nei Paesi elencati in calce alla presente clausola o nelle loro acque territoriali, zona contigua, zona economica esclusiva ("le Acque"), diverse dal solo passaggio senza alcuna sosta in uno o più dei predetti Paesi / Territori o loro Acque e con l'eccezione delle rotte internazionali;
- sostenuti dal governo di uno o più dei predetti Paesi / Territori, da persone o entità residenti o situate in uno dei predetti Paesi o territori o nelle loro acque territoriali;
- che derivano da attività che, direttamente o indirettamente, coinvolgono o avvantaggiano il governo di uno o più dei predetti Paesi/Territori, persone o entità giuridiche residenti o situate in uno o più degli stessi.

Tuttavia, questa esclusione non si applica alle attività svolte o ai servizi forniti in caso di emergenza per ragioni di sicurezza o quando il rischio è stato notificato all'Assicuratore e quest'ultimo ha confermato per iscritto la copertura per il rischio medesimo.

La lista aggiornata dei Paesi/Territori in cui le garanzie/servizi previsti dalla polizza sono esclusi ai sensi della presente clausola è disponibile sul sito www.das.it.

Ad esempio, DAS non potrà concedere all'Assicurato l'anticipo della cauzione a seguito di arresto in Paesi sotto sanzioni totali o embargo, come Russia, Bielorussia, Crimea, Territori di Lugansk, Donetsk, Zaporizhia e Kherson.

SEZIONE 5 - GARANZIE DI ASSISTENZA

(garanzie sempre operanti)

PREMESSA

Per la gestione dei sinistri relativi alle garanzie di assistenza DAS si avvale di:

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Via del Mulino, 4

20057 Assago (MI)

- 800 069106 (recapito valido per la denuncia di Sinistri dall'Italia)

- 02 58245321 (recapito valido per la denuncia di Sinistri dall'Italia e dall'estero)

con la quale l'Assicurato ha facoltà di corrispondere per tutto quanto attiene la gestione dei Sinistri del ramo assistenza.

Per quanto riguarda la denuncia del Sinistro e la gestione delle garanzie di assistenza, fare riferimento all'**art. 5.5**.

DEFINIZIONI UTILIZZATE IN QUESTA SEZIONE

Alert	Segnalazione, tramite sms o e-mail, inviata dalla piattaforma Digitale Sicuro.com che ti informa di un livello di rischio per i tuoi dati personali e di immagine
Apparecchio digitale	Apparecchi di rete fissa o mobile quali notebook, PC desktop, router, tablet, smartphone, tuo o di un tuo Nucleo familiare
Das-digitalesicuro. myidentityprotectiononline. com	La piattaforma informatica sulla quale è possibile registrare i dati personali che si desidera tenere monitorati sul web

Condizioni di assicurazione

Europ Assistance - La Compagnia	La Compagnia di Assicurazioni Europ Assistance con Sede sociale, Direzione e Uffici in Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A
Familiare anziano	La madre, il padre, il nuovo marito della madre, la nuova moglie del padre, lo zio, la zia, il coniuge, il convivente more uxorio, il partner dell'unione civile dell'Assicurato di età superiore a 65 anni
Furto	Chiunque si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri
Garanzia	La copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione
Indennizzo	La somma che Europ Assistance, verificata l'operatività della Garanzia, paga in caso di Sinistro
Infortunio	L'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'Infortunio sono lesioni fisiche che possono essere riscontrate in maniera oggettiva che provochino la morte, una Invalidità permanente o una inabilità temporanea
Invalidità permanente	È la perdita che hai per sempre, di svolgere un qualsiasi lavoro, qualunque sia la tua professione. Può essere totale oppure può colpirti solo in parte. Deve essere causata da Infortunio
Istituto di Cura	L'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, autorizzati all'assistenza ospedaliera. Non sono considerati Istituti di cura: gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche
Ivass	Istituto di Vigilanza per le assicurazioni
Malattia	Ogni alterazione dello stato di salute che non dipende da Infortunio
Massimale/Somma Assicurata	La somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro
Non autosufficienza	È la necessità di assistenza da parte di un'altra persona nel compimento degli atti elementari della vita quotidiana, quali: farsi il bagno o la doccia; vestirsi e svestirsi; igiene del corpo; mobilità; continenza; bere e mangiare
Nucleo familiare	Fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore, parenti o affini che abitano negli stessi locali come risulta dal certificato di stato di famiglia
Residenza	il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico
Ricovero	la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte
Rischio	la probabilità che si verifichi il Sinistro
Sinistro	verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/Garanzia assicurativa
Struttura Organizzativa	La struttura di Europ Assistance - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione

ARTICOLO 5.1 - CHE COSA È ASSICURATO?

5.1.1. GARANZIA ASSISTENZA DIGITAL

Das-digitalesicuro.myidentityprotectiononline.com è il portale che protegge i dati personali dell'assicurato, sempre e ovunque. L'assicurato riceve una mail per poter accedere ai servizi del portale e navigare in internet, con il proprio smartphone / tablet / pc, con la massima tranquillità. Con questo portale l'Assicurato può usufruire dei seguenti servizi:

- Monitoraggio d'identità: ricerca i tuoi dati in internet e sul dark web e valuta il Rischio avvisandoti subito sulle informazioni rilevate;
- Protezione dati online: tre software che proteggono i dati personali dell'assicurato mentre utilizza il PC, per proteggerlo da malware (software dannosi), da eventuali intercettazioni dei tasti premuti sulla tastiera e da attacchi di phishing (truffa online);
- Protezione mobile: impedisce ad app e strumenti pericolosi di scattare fotografie dello schermo dello smartphone/tablet dell'Assicurato o di rilevare quello che scrive con la tastiera;
- Assistenza contro il Furto d'identità: un Team di operatori specializzati a disposizione 24 h, 7 giorni su 7 per aiutare l'assicurato a scoprire Digitale Sicuro e per ricevere consigli utili su questioni relative a frodi e Furti d'identità.

L'utilizzo del portale Das-digitalesicuro.myidentityprotectiononline.com è strumentale all'erogazione della prestazione "SUPPORTO PULIZIA VIRUS E MALWARE PER APPARECCHIO DIGITALE AD USO PROPRIO/PRIVATO IN ITALIA".

1. SUPPORTO PULIZIA VIRUS E MALWARE PER APPARECCHIO DIGITALE AD USO PROPRIO/PRIVATO IN ITALIA

Se l'Assicurato riceve un Alert inviato dalla piattaforma Das-digitalesicuro.myidentityprotectiononline.com può essere stato colpito da un virus informatico/malware. In questo caso può telefonare alla Struttura Organizzativa che lo mette in contatto con un tecnico specializzato che interviene per ripulire e riportare ad uno stato di sicurezza i suoi Apparecchi digitali. Europ Assistance tiene a carico i relativi costi.

È possibile telefonare per avere questa assistenza nei seguenti orari: **da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle ore 18.**

2. SUPPORTO APPARECCHI DIGITALI IN ITALIA

L'Assicurato può richiedere l'assistenza digitale se si accorge che un suo Apparecchio digitale non funziona.

In questo caso può telefonare alla Struttura Organizzativa che lo mette in contatto con un tecnico informatico specializzato.

Il tecnico opera nel modo che segue:

- 1) effettua una consulenza telefonica per risolvere il problema;
- 2) se la consulenza non ha risolto il problema interviene da remoto collegandosi all'apparato digitale.
- 3) se non può esserci il collegamento da remoto, il tecnico va al domicilio dell'Assicurato per effettuare la riparazione.

Europ Assistance tiene a carico i costi per l'intervento e l'invio del tecnico.

3. ASSISTENZA PSICOLOGICA IN ITALIA

L'Assicurato può aver bisogno di un aiuto psicologico se ha subito un danno alla propria reputazione a causa di un uso improprio dei propri dati personali o della propria immagine o per un atto di Cyber stalking.

In questo caso può telefonare alla Struttura Organizzativa che lo mette in contatto con lo psicologo convenzionato più vicino al luogo in cui ha la Residenza.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi **per un massimo di 4 sedute per ogni anno di assicurazione.**

È possibile telefonare per avere questa assistenza nei seguenti orari: **da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle ore 18.**

4. ASSISTENZA PSICOLOGICA IN ITALIA (Cyberbullismo)

L'Assicurato può aver bisogno di un aiuto psicologico se un minore che appartiene al suo Nucleo familiare ha subito un atto di cyberbullismo.

In questo caso può telefonare alla Struttura Organizzativa che lo mette in contatto con lo psicologo convenzionato più vicino al luogo in cui ha la Residenza.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi **per un massimo di 4 sedute per ogni anno di assicurazione.**

È possibile telefonare per avere questa assistenza nei seguenti orari: **da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle ore 18.**

5. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

La Struttura Organizzativa anticipa per l'Assicurato le **fatture fino ad un importo massimo di Euro 500,00 se il Sinistro è avvenuto in Italia ed Euro 1.000,00 se il Sinistro è avvenuto all'estero.** L'Assicurato può avere un anticipo per le spese di prima necessità se ha subito un Furto, una rapina o uno scippo e ha spese impreviste che non può pagare.

La Struttura Organizzativa garantisce l'anticipo spese di prima necessità se:

- a) il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui l'Assicurato si trova;
- b) l'Assicurato dimostra di essere in grado di restituire la somma di denaro.

Attenzione!

Entro un mese dalla data dell'anticipo, l'Assicurato deve rimborsare la somma anticipata. Se non lo fa, oltre alla somma già anticipata da Europ Assistance deve pagare anche gli interessi secondo il tasso legale corrente.

6. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Se l'Assicurato ha subito un Furto, una rapina o uno scippo all'estero e ha difficoltà a comunicare con le autorità locali per poter fare la denuncia di quanto successo, perché non conosce la lingua del posto, può richiedere un interprete a Europ Assistance.

La Struttura Organizzativa manda sul posto un interprete **per un massimo di 8 ore lavorative.**

5.1.2. GARANZIA DI ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA HEALTH

1. CONSULENZA MEDICA

Se l'Assicurato ha una Malattia o un Infortunio può chiedere un parere medico telefonico. I medici usano le informazioni che l'Assicurato ha dato per valutare il suo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi, non può sostituirsi all'esame obiettivo del medico curante, e non può essere utilizzato per richiedere ai medici prescrizioni di farmaci ed esami diagnostici. Per le situazioni di emergenza l'Assicurato deve sempre contattare il numero di emergenza del Paese in cui si trova.

È possibile telefonare per avere questa assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

L'Assicurato può richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se l'Assicurato è in Italia e dalla Consulenza medica risulta che ha bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza per una Malattia o Infortunio, la Struttura Organizzativa manda un medico convenzionato al suo domicilio.

Quando nessun medico può intervenire di persona, la Struttura Organizzativa manda un'autoambulanza che lo trasporta verso il centro medico più vicino e specializzato.

Europ Assistance tiene a proprio carico i costi di invio del medico o del trasporto in ambulanza.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso è necessario chiamare il 112.

3. CARE MANAGER

Se l'Assicurato, per una Malattia o un Infortunio che lo rende non autosufficiente e che non gli permette di prendersi cura del suo Familiare anziano Non autosufficiente e ha bisogno di una consulenza socioassistenziale, può telefonare alla Struttura Organizzativa che attiva il Care Manager. Il Care Manager, dopo un approfondito colloquio telefonico con l'Assicurato e, in caso di impossibilità, con

Condizioni di assicurazione

i suoi familiari, valuta le diverse esigenze di cura. Al termine delle sue valutazioni, il Care Manager, restituisce per iscritto e mediante colloquio telefonico:

- a) un piano di cura personalizzato sulla base della situazione riscontrata con l'indicazione delle figure professionali necessarie e la programmazione oraria/giornaliera degli interventi;
- b) indicazione di eventuali modifiche alla logistica dell'abitazione con evidenza delle eventuali barriere architettoniche o pericoli da rimuovere;
- c) indicazione dei parametri da monitorare;
- d) indicazioni su dove reperire gli ausili e i presidi necessari;
- e) indicazioni su come ottenere i servizi sanitari /sociali presso le strutture presenti sul territorio con indicazioni degli uffici ai quali rivolgersi;
- f) indicazione su come ottenere le risorse messe a disposizione dal SSN.

Se lo ritiene necessario, il Care Manager, organizza un sopralluogo presso l'abitazione dell'Assicurato e può richiedere eventuale documentazione medica a supporto della sua valutazione.

4. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)

Ospedalizzazione Domiciliare

La Struttura Organizzativa, su valutazione del Care Manager, organizza e gestisce il Ricovero del Familiare anziano dell'Assicurato in forma domiciliare mediante prestazioni di proprio personale medico e paramedico **per un massimo di 7 giorni continuativi e non frazionabili per Sinistro e per anno assicurativo.**

La modalità per l'accesso ed erogazione della prestazione, accertata la necessità della stessa, sono definite dal Care Manager che provvede, insieme al servizio medico della Struttura Organizzativa, ad attivare quanto necessario.

Servizi Sanitari

Se il Familiare anziano ha bisogno di eseguire presso la sua abitazione prelievi del sangue, ecografie, elettrocardiogrammi non urgenti, di usufruire della consegna e del ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di farmaci urgenti, la Struttura Organizzativa in accordo con il Care Manager, accertata la necessità della prestazione, provvede ad organizzarla **per un massimo di 7 giorni continuativi e non frazionabili per Sinistro e per anno assicurativo.**

Servizi Non Sanitari

Se il Familiare anziano non può lasciare la sua abitazione, la Struttura Organizzativa, provvede ad inviare presso la sua abitazione personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana come pagamenti, acquisti, incombenze amministrative, collaborazione familiare.

La Struttura Organizzativa in accordo con il Care Manager, accertata la necessità della prestazione, provvede ad organizzarla **per un massimo di 7 giorni continuativi e non frazionabili per Sinistro e per anno assicurativo.**

Servizi Socio-Assistenziali

La Struttura Organizzativa sulla base delle necessità di assistenza del Familiare anziano individua il personale più idoneo, operatore socio-sanitario e/o socioassistenziale (badante). La Struttura Organizzativa accertata la necessità della prestazione, provvede ad inviare un operatore sociosanitario o segnalare la società in grado di inviare il personale socioassistenziale (badante), secondo le disponibilità. Europ Assistance tiene a proprio carico i costi **per un massimo di 7 giorni consecutivi e non frazionabili per Sinistro e per anno assicurativo.**

ARTICOLO 5.2 - CHE COSA NON È ASSICURATO?

5.2.1. ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Per tutte le Garanzie sono esclusi i Sinistri provocati da:

- a) Dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole Garanzie;
- b) alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- c) guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

5.2.2. ESCLUSIONI CHE RIGUARDANO LA GARANZIA ASSISTENZA DIGITAL

Sono escluse le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione.

Inoltre, Europ Assistance non fornisce assistenza per tutti i Sinistri provocati o dipendenti da:

- a) mancanza di servizio internet causa disservizio temporaneo o sospensione/limitazione dell'erogazione da parte del gestore per motivi tecnico/amministrativi;
- b) qualità della rete inferiore ai requisiti indicati e necessari per procedere con l'intervento da remoto, cioè una connessione di almeno 2 mbps download, 0,80 mbps upload, in tal caso l'assistenza digitale è erogata solo tramite la consulenza telefonica;
- c) interruzione di fornitura elettrica da parte del gestore;
- d) dispositivi non certificati CE e quindi non ritenuti conformi a tutte le disposizioni comunitarie che prevedono il suo utilizzo o con prestazioni che potrebbero non essere supportate nel nostro Paese;

Condizioni di assicurazione

- e) dispositivi che non permettono l'accesso da remoto sui quali può essere fornita solo consulenza telefonica;
- f) malfunzionamento della rete;
- g) sistemi e dispositivi di proprietà di un'azienda o di una persona che non appartiene al Nucleo familiare;
- h) malfunzionamento causato da installazione non effettuata dal fornitore (se prevista o raccomandata dal produttore) o dall'utilizzo di accessori non autorizzati;
- i) malfunzionamento dovuto a vizi di fabbricazione e i vizi occulti;
- j) danni accidentali degli Apparecchi digitali.

5.2.3. ESCLUSIONI SPECIFICHE PER LA GARANZIA "ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'"

Sono esclusi dalla prestazione:

- a) i trasferimenti di valuta all'estero che comportano violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;
- b) se l'Assicurato non è in grado di fornire in Italia a Europ Assistance adeguate Garanzie di restituzione.

5.2.4. ESCLUSIONI CHE RIGUARDANO LA GARANZIA ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA HEALTH

Sono esclusi i Sinistri provocati da:

- a) Infortuni, Malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati prima dell'acquisto della polizza e loro complicanze;
- b) stati patologici correlati alla infezione da HIV;
- c) Malattie mentali e disturbi psichici in genere;
- d) Infortuni e Malattie dovuti all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;
- e) Malattie dovute all'abuso di alcolici;
- f) Infortuni causati da un tasso alcolemico uguale o superiore a 0,50 grammi/litro;
- g) aborto volontario non terapeutico;
- h) una gravidanza iniziata prima dell'acquisto della polizza;
- i) Infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;
- j) Infortuni derivanti o imputabili ad attività che prevedono l'utilizzo di armi da fuoco;
- k) cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad Infortunio;
- l) applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da Infortunio o Malattia);
- m) soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per Malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come Istituti di Cura).

È inoltre escluso tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.

ARTICOLO 5.3 - CI SONO LIMITI DI COPERTURA?**5.3.1. LIMITI DI COPERTURA CHE RIGUARDANO LA GARANZIA ASSISTENZA DIGITAL**

È possibile richiedere ciascuna delle prestazioni elencate fino a 4 (quattro) volte durante il periodo di durata della polizza.

5.3.2. LIMITI DI COPERTURA CHE RIGUARDANO LA GARANZIA ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA HEALTH

Non è possibile essere assicurati se si sono compiuti gli 80 anni di età.

Se l'Assicurato compie 80 anni in corso di polizza, le Garanzie sono valide fino alla scadenza della polizza stessa.

5.3.3. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' VALIDE PER TUTTE LE COPERTURE

Europ Assistance non risarcisce i danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie anche riferite alla singola struttura sanitaria/ospedaliera o centro medico per il contenimento e il contrasto del diffondersi di epidemie/pandemie sul territorio.

ARTICOLO 5.4 - DOVE VALE LA COPERTURA?

Le Garanzie "Assistenza digital" sono valide in tutto il Mondo.

Le Garanzie "Assistenza alla famiglia Health" sono erogabili in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.

ARTICOLO 5.5 - GESTIONE DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA**5.5.1. GESTIONE DELLE PRESTAZIONI "ASSISTENZA DIGITAL"**

In caso di Sinistro, occorre telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

- 800 069106 valido per telefonate dall'Italia;
- 02 58245321 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero.

Condizioni di assicurazione

Se non è possibile telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché impossibilitati, **occorre chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.**

Se l'Assicurato non telefona alla Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornire le prestazioni di assistenza⁷.

Nello specifico per la prestazione "Supporto Apparecchi digitali", l'Assicurato **deve essere disponibile a collaborare con la Struttura Organizzativa per verificare prima dell'intervento che il problema del guasto o malfunzionamento non è dovuto:**

- a) ad Apparecchio Digitale rotto a causa di danno accidentale,
- b) a mancanza di elementi hardware essenziali (ad esempio cavi),
- c) a mancanza di connessione internet,
- d) ad interruzione di fornitura elettrica,
- e) ad interventi di adeguamenti sull'impianto telefonico,
- f) a problemi che devono essere risolti con il gestore.

Se il tecnico specializzato intervenuto a casa dell'Assicurato rileva in modo chiaro che il problema del guasto o malfunzionamento è dovuto a una delle cause sopra elencate e non rilevate per mancanza di collaborazione/segnalazione da parte sua, il costo dell'invio del tecnico a casa gli viene addebitato per intero.

L'articolo 1915 del codice civile spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il Sinistro al proprio assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a Indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato causa o aggrava il danno in maniera volontaria l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava il danno in maniera involontaria, l'assicuratore può pagarlo di meno.

5.5.2. GESTIONE DELLE PRESTAZIONI "ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA HEALTH"

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai **numeri 800 069106 e 02 58245321**

Se non può contattare subito la Struttura Organizzativa perché impossibilitato, **deve farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.**

Se l'Assicurato non rispetta gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, Europ Assistance può decidere di non fornire le prestazioni di assistenza.

**SEZIONE 6 - CHE OBBLIGHI HO? CHE OBBLIGHI HA L'IMPRESA?****ARTICOLO 6.1 – COSA FARE IN CASO DI SINISTRO**

6.1.1. **Per richiedere le prestazioni previste l'Assicurato deve segnalare l'accaduto a DAS appena possibile.**

La denuncia del Sinistro **deve essere effettuata**, a scelta dell'Assicurato:

- a) chiamando dall'Italia il **numero verde 800.84.90.90**, dall'estero il numero +39 045 8378959, attivi **dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00**;
- b) sul sito www.das.it nella sezione "area clienti".

6.1.2. DAS raccoglie la richiesta (denuncia di Sinistro), indica i documenti necessari per attivare la garanzia in base al tipo di Evento accaduto, fornisce tutte le informazioni sulle modalità di gestione del caso e rilascia un numero identificativo della pratica.

Tutta la documentazione deve essere regolarizzata a spese dell'Assicurato, se previsto dalle vigenti norme fiscali di bollo e di registro.

Per potersi avvalere delle prestazioni previste, l'Assicurato deve inviare a DAS copia di ogni ulteriore atto o documento arrivato dopo la denuncia di Sinistro e ogni notizia utile alla gestione del suo caso entro i termini utili per la sua difesa.

6.1.3. **In caso di procedimento penale, l'Assicurato deve denunciare il Sinistro quando ha inizio l'azione penale o comunque quando ha notizia di coinvolgimento nell'indagine penale.**

6.1.4. Per richiedere una consulenza legale telefonica l'Assicurato **deve chiamare il numero verde 800.84.90.90 e fornire il numero di Polizza e un recapito telefonico al quale essere ricontattato.**

6.1.5. **Per ottenere le prestazioni previste dalla garanzia di tutela legale Litigation PR, l'Assicurato deve seguire le istruzioni fornite da DAS e dal fornitore del servizio incaricato a eseguire la prestazione.**

Quali documenti allegare alla denuncia: elenco esemplificativo

- una sintetica descrizione di quanto accaduto;
- generalità e recapiti della controparte;
- copia della corrispondenza intercorsa;
- copia di contratti, documentazione fiscale e contabile, verbali delle Autorità intervenute, documentazione fotografica, ecc.;
- copia dell'Avviso di Garanzia o ogni altro Atto civile, penale o amministrativo notificato;
- Certificati o Atti notori, ecc.

È necessario inviare a DAS la documentazione necessaria per l'apertura della pratica e gli eventuali preventivi delle spese da sostenere per la conferma di copertura e l'autorizzazione a procedere. In assenza di tale verifica si può incorrere nel rischio di non essere rimborsati per le spese sostenute.

Spese di bollo e di registro a carico dell'Assicurato: esempio

Se è necessario depositare degli atti presso il Tribunale, le spese di bollo e i diritti di cancelleria restano a carico dell'Assicurato.

ARTICOLO 6.2 – MODALITÀ DI GESTIONE DELLE PRESTAZIONI

6.2.1. Prima dell'eventuale azione in giudizio, **la gestione del caso è riservata in maniera esclusiva a DAS**, secondo le disposizioni che seguono:

- a) ricevuta la denuncia del Sinistro, DAS svolge ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della Controversia, con attività diretta o con l'ausilio di professionisti da essa individuati⁸. **L'Assicurato deve rilasciare apposita procura per la gestione della Controversia, ove richiesto;**
- b) per risolvere la Controversia, DAS valuta se è necessario o opportuno ricorrere o aderire a procedure di Risoluzione amichevole delle controversie, come ad esempio mediazione civile, negoziazione assistita, conciliazione paritetica;
- c) l'Assicurato può scegliere già da questa fase un legale di propria fiducia **se si verifica una situazione di conflitto di interessi con DAS o se DAS non dispone di un avvocato del network da proporre per la gestione del caso.**

6.2.2. **DAS autorizza l'eventuale azione in giudizio o la prosecuzione in successivi gradi di giudizio:**

- a) **sempre, quando è necessario resistere in un procedimento penale o amministrativo;**
- b) **se la composizione amichevole non riesce e le pretese dell'Assicurato presentano possibilità di successo, negli altri casi.** L'Assicurato comunica a DAS le informazioni e le argomentazioni su cui fondare l'azione o la resistenza in giudizio per consentire a DAS di valutare le possibilità di successo.

6.2.3. Se DAS ritiene che non ci sono possibilità di successo nell'azione in giudizio, ne dà comunicazione all'Assicurato. Se l'Assicurato non condivide il parere di DAS può, in alternativa all'arbitrato previsto all'art. 6.6, procedere comunque per proprio conto. In questo caso, se vince la causa con sentenza inappellabile, può chiedere a DAS il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, **nei limiti del Massimale ed alle condizioni previste dalla Polizza.**

6.2.4. Per la fase giudiziale DAS invia la pratica al legale individuato in base alle disposizioni che seguono:

- a) l'Assicurato può indicare a DAS un legale di propria fiducia; **se l'Assicurato non fornisce un nominativo, DAS individua il legale;**
- b) **l'Assicurato deve dare in ogni caso regolare mandato al legale individuato e fornire tutte le informazioni e i documenti necessari per consentire la miglior tutela dei propri interessi;**
- c) **se nel corso dello stesso grado di giudizio l'Assicurato decide di revocare l'incarico professionale dato a un legale e di dargli a un nuovo legale, DAS non rimborsa le spese del nuovo legale che si riferiscono ad attività già svolte dal primo avvocato.** Questa disposizione non si applica se è il legale a rinunciare all'incarico.

6.2.5. Se per la gestione della fase giudiziale l'Assicurato si avvale:

1. dell'assistenza di un legale del network, DAS si fa carico di tutte le Spese legali, peritali, investigative e processuali maturate, se non rimborsate da controparte;
2. dell'assistenza di un legale di propria fiducia, l'Assicurato si assume l'onere di anticipare tutte le Spese legali, peritali, investigative e processuali maturate e, se non rimborsate da controparte, può chiederne il rimborso a DAS nei **limiti dei valori medi previsti dai parametri forensi⁹ calcolati senza l'applicazione di aumenti.** Quest'ultimo limite non si applica ai sinistri che rientrano nell'estensione di garanzia "mobilità".

6.2.6. **Le prestazioni restano sospese in caso di procedimento penale per Delitto Doloso, per fuga, omissione di soccorso, guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti o se vengono applicate le sanzioni previste dagli artt. 187 e 189 del Codice della Strada o disposizioni analoghe riguardo alla navigazione. Le garanzie si riattivano dopo:**

- a) una sentenza definitiva che assolve o proscioglie nel merito l'Assicurato;
- b) un provvedimento definitivo che archivia il procedimento;
- c) un provvedimento che derubrica il reato da Delitto Doloso a colposo. La garanzia opera a partire dalla derubricazione.

Sono escluse le cause di estinzione del reato.

6.2.7. **In caso di procedimento per giudizio di responsabilità amministrativa per Danno erariale davanti alla Corte dei Conti, le prestazioni sono erogate solo dopo una sentenza o un provvedimento definitivo secondo quanto previsto all'art. 1.7. Non è previsto l'anticipo di spese legali o peritali nel corso del procedimento. Per ottenere il rimborso, l'Assicurato deve inviare la documentazione che attesta il mancato o parziale rimborso delle spese da parte dell'Ente di appartenenza.**

6.2.8. DAS gestisce a tutti gli effetti un'unica pratica (Sinistro unico):

- a) in presenza di vertenze, promosse da o contro una o più persone e che hanno per oggetto domande identiche o connesse;
- b) in presenza di procedimenti, anche di natura diversa, dovuti al medesimo Evento-fatto nei quali sono coinvolti uno o più Assicurati;
- c) se l'Evento che dà diritto alle prestazioni si protrae con più violazioni successive della stessa natura.

6.2.9. Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e valutate le spese sostenute dall'Assicurato, DAS paga o rimborsa le spese garantite entro 30 giorni, o negli stessi termini comunica i motivi per cui l'indennizzo non può essere pagato.

Gestione della fase stragiudiziale della vertenza riservata a DAS: cosa significa?

Tra i servizi offerti dalla Polizza c'è l'assistenza legale diretta da parte di professionisti esperti di DAS per risolvere la questione senza intraprendere l'iter giudiziale. Se l'Assicurato non si vuole avvalere di questa prestazione e decide di rivolgersi al proprio legale di fiducia, le relative parcelle per questa fase non sono rimborsate.

Conflitto di interessi: quando si verifica?

Il conflitto di interessi può capitare ad esempio quando sia l'Assicurato che la controparte sono entrambi assicurati con DAS.

⁸ Secondo quanto previsto dall'art. 164 comma 2 lettera a) del codice delle assicurazioni private - D.Lgs. 209/05

⁹ Decreto Ministeriale n. 147/2022 in materia di compensi degli avvocati, e successive modifiche ed integrazioni

Necessità di farsi autorizzare la prosecuzione in giudizio da DAS

Se al termine della trattazione stragiudiziale la Controversia avviata dall'Assicurato non risulta ancora risolta, la copertura delle spese per la prosecuzione in giudizio non è automatica: DAS si riserva di valutare nel merito quante possibilità ha l'Assicurato di risultare vittorioso in giudizio, al fine di non creare false aspettative di vincere la causa.

Quando il Sinistro è da considerare unico: esempi

Si attiva un unico Sinistro nei seguenti casi:

- quando l'Assicurato subisce un danno e la responsabilità è imputabile a diversi soggetti e deve pertanto agire nei confronti di più controparti;
- quando per la stessa violazione l'Assicurato viene coinvolto in diversi procedimenti (ad esempio, uno civile e uno penale).

ARTICOLO 6.3 – MODALITÀ DI GESTIONE DELLE PRESTAZIONI CON L'OPZIONE “AFFIDATI A DAS”

6.3.1. Se l'Assicurato ha sottoscritto l'opzione “Affidati a DAS” e per la gestione dell'azione in giudizio si avvale dell'assistenza:

- di un legale del network: DAS assume a proprio carico tutte le Spese legali, peritali, investigative e processuali necessarie per l'azione in giudizio e l'Assicurato non è tenuto ad anticipare alcun importo.
- di un legale di propria fiducia: l'Assicurato anticipa tutte le Spese legali, peritali, investigative e processuali e, se non rimborsate da controparte, può chiederne il rimborso a DAS **nei limiti dei valori minimi previsti dai parametri forensi¹⁰**, calcolati senza l'applicazione di aumenti.

6.3.2. L'Assicurato può scegliere in ogni fase un legale di propria fiducia se si verifica una situazione di conflitto di interessi con DAS o se DAS non dispone di un avvocato del network da proporre per la gestione del caso. In questi casi DAS assume a proprio carico tutte le spese in copertura, con i limiti generali previsti dall'art. 3.2.

Gestione delle prestazioni nella fase giudiziale – confronto fra le due opzioni

	Opzione Affidati a DAS	Opzione Scegli da solo
Fase giudiziale affidata a un legale del network DAS	Pagamento diretto del legale da parte di DAS – L'Assicurato non anticipa le spese	Pagamento diretto del legale da parte di DAS – L'Assicurato non anticipa le spese
Fase giudiziale affidata a un legale che NON fa parte del network DAS	L'Assicurato anticipa le spese DAS rimborsa le spese sostenute nei limiti dei VALORI MINIMI dei parametri forensi in materia di compensi agli avvocati, calcolati senza applicazione di aumenti.	L'Assicurato anticipa le spese DAS rimborsa le spese sostenute nei limiti dei VALORI MEDI dei parametri forensi in materia di compensi agli avvocati, calcolati senza applicazione di aumenti.
Se DAS non dispone di un legale del network che può seguire la fase giudiziale	Pagamento diretto del legale da parte di DAS, nei limiti generali previsti dall'art. 3.1.2	
Se si verifica una situazione di conflitto di interessi con DAS		

ARTICOLO 6.4 – QUALI REGOLE OCCORRE RISPETTARE PER AVERE DIRITTO ALLE PRESTAZIONI: I CASI DI DECADENZA

Per avere diritto alle prestazioni previste dalle garanzie, l'Assicurato deve:

- denunciare il Sinistro appena possibile e comunque entro il tempo utile per organizzare la sua difesa;
- aggiornare appena possibile DAS su ogni fatto o circostanza che rileva ai fini dell'erogazione delle prestazioni previste;
- prima di incaricare un legale o un perito, avvisare DAS ed ottenere conferma a procedere;
- prima di sottoscrivere un accordo economico o un preventivo di spesa del legale o del perito incaricato, ottenere conferma a procedere da parte di DAS. **DAS non sostiene né rimborsa spese del legale per attività che non sono state svolte e che non vengono dettagliate in parcella e spese che eccedono i valori dei parametri forensi¹¹.**

Inoltre, l'Assicurato:

- deve chiedere e ottenere autorizzazione da DAS prima di concordare con la controparte una Transazione o accordo per definire la Controversia.** Se l'Assicurato procede senza autorizzazione:
 - DAS garantisce solo il rimborso delle competenze del legale dell'Assicurato.
 - DAS rimborsa gli altri oneri a suo carico solo dopo aver verificato l'urgenza nel concludere l'operazione e se l'accordo è conveniente;
- per la garanzia di tutela legale Litigation PR deve rivolgersi solo al fornitore del servizio secondo le indicazioni fornite da DAS;**
- per la garanzia di tutela legale “Colpa grave”, deve dimostrare di aver chiesto all'Ente di appartenenza il patrocinio legale e, dopo, deve informare DAS sull'esito della richiesta di patrocinio.**

Cosa deve fare l'Assicurato per avere diritto alle prestazioni previste in garanzia?

È fondamentale **inviare sempre a DAS i preavvisi di parcella degli avvocati scelti in autonomia per verificare che contengano la descrizione dettagliata delle attività svolte e per valutare l'entità del rimborso.**

¹⁰ Decreto Ministeriale n. 147/2022 in materia di compensi degli avvocati, e successive modifiche ed integrazioni

¹¹ Decreto Ministeriale n. 147/2022 in materia di compensi degli avvocati, e successive modifiche ed integrazioni

ARTICOLO 6.5 - ESONERO DI RESPONSABILITÀ

6.5.1. DAS non è responsabile dell'operato di legali e periti.

6.5.2. DAS non è responsabile di eventuali ritardi nell'erogazione delle prestazioni causati dalla mancanza dei necessari documenti a supporto delle richieste dell'Assicurato.

ARTICOLO 6.6 - ARBITRATO PER CONFLITTO DI INTERESSE O DISACCORDO SULLA GESTIONE DELLE PRESTAZIONI

6.6.1. In caso di conflitto di interessi o di disaccordo tra l'Assicurato e DAS sulla gestione delle prestazioni, sia l'Assicurato sia DAS possono incaricare un arbitro scelto di comune accordo dalle Parti. In mancanza di accordo l'arbitro è designato dal Presidente del Tribunale competente.

6.6.2. L'Assicurato e DAS contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, **salvo diverso accordo tra le Parti**.

6.6.3. L'arbitro decide secondo equità. Se la decisione dell'arbitro è sfavorevole all'Assicurato, questi può procedere per proprio conto e rischio. Se dalla sua azione l'Assicurato ottiene un risultato più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da DAS, in linea di fatto o di diritto, può richiedere a DAS il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, **nei limiti del Massimale ed alle condizioni previste dalla Polizza**.

6.6.4. Se l'Assicurato intende in alternativa rivolgersi al giudice ordinario, l'azione civile può essere preceduta dal tentativo di mediazione¹².

ARTICOLO 6.7 - ALTRE ASSICURAZIONI PER LO STESSO RISCHIO

6.7.1. Se il Contraente o l'assicurato ha sottoscritto altre Assicurazioni per la copertura dello stesso rischio, **quando si verifica un Sinistro deve darne avviso a tutti gli Assicuratori e indicare a ciascuno il nome degli altri**¹³.

6.7.2. **Se il Contraente o l'Assicurato omette con dolo di comunicare quanto richiesto, DAS non procede a erogare alcuna prestazione.**

6.7.3. **Il Contraente non può stipulare più Polizze con DAS per la copertura dello stesso rischio, se non autorizzato da DAS. Se contravviene a questo obbligo, DAS eroga le proprie prestazioni nel limite del Massimale più alto fra quelli previsti dalle Polizze stipulate.**

6.7.4. In caso di procedimento per giudizio di responsabilità amministrativa per Danno erariale davanti alla Corte dei Conti o di procedimento penale quando l'Assicurato è un lavoratore dipendente della Pubblica Amministrazione, se a suo favore opera un'altra Assicurazione di responsabilità civile patrimoniale o di tutela legale che copre il medesimo rischio, la garanzia di questo contratto opera a esaurimento del Massimale di tali Polizze. Se le condizioni di assicurazione di tali Polizze prevedono che la garanzia opera anch'essa in Secondo rischio, questo contratto opera in proporzione al Massimale totale assicurato con tutte le Polizze sottoscritte¹⁴.

ARTICOLO 6.8 - DICHIARAZIONI DEL CONTRAENTE/ASSICURATO – VARIAZIONI DEL RISCHIO

6.8.1. DAS consente l'Assicurazione e determina il Premio in base alle dichiarazioni del Contraente/Assicurato sui dati e le circostanze richiesti.

6.8.2. **Il Contraente/Assicurato deve fornire a DAS informazioni precise e complete che possono influire sulla valutazione del rischio.**

Se il Contraente/Assicurato fornisce dati inesatti o parziali sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, può:

- perdere del tutto o in parte l'Indennizzo, e
- determinare la cessazione dell'Assicurazione¹⁵.

DAS può trattenere i Premi già incassati e il Premio per il periodo di Assicurazione in corso.

6.8.3. **Il Contraente/Assicurato deve comunicare a DAS se nel corso del contratto la situazione considerata al momento in cui il contratto ha avuto inizio si modifica in modo da aumentare la probabilità che l'Evento dannoso si verifichi (aggravamento del rischio).**

Se non rispetta questo obbligo, può perdere del tutto o in parte il diritto all'Indennizzo¹⁶.

6.8.4. **Il Contraente/Assicurato può inoltre comunicare a DAS se nel corso del contratto la situazione considerata al momento in cui il contratto ha avuto inizio si modifica in modo da diminuire la probabilità che l'Evento dannoso si verifichi (diminuzione del rischio). In tal caso, per la scadenza di Premio successivo alla comunicazione, DAS può richiedere il minor Premio o recedere dal contratto¹⁷.**

Cosa deve fare l'Assicurato se varia un parametro di Polizza?

Se a seguito di denuncia di Sinistro DAS rileva che l'Assicurato ha omissso in modo intenzionale di comunicare la variazione di un parametro di Polizza che avrebbe comportato la sostituzione del contratto con un aumento di Premio, DAS può valutare di liquidargli le spese legali in proporzione a quanto da lui pagato nell'effettivo rispetto al Premio che avrebbe dovuto pagare.

ARTICOLO 6.9 – MODALITÀ DI COMUNICAZIONE CON DAS

6.9.1. **Tutte le comunicazioni che il Contraente e l'Assicurato effettuano ai fini del presente contratto devono essere fatte in forma scritta e vanno indirizzate a DAS o all'intermediario cui la Polizza è assegnata.**

¹² come previsto dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010

¹³ come previsto dall'art. 1910 del codice civile

¹⁴ in deroga a quanto previsto dall'art. 1910 del codice civile

¹⁵ artt. 1892, 1893 e 1894 del codice civile

¹⁶ art. 1898 del codice civile

¹⁷ art. 1897 del codice civile

6.9.2. Le comunicazioni con DAS **sono effettuate**:

- a) con lettera raccomandata a D.A.S. SpA - Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona
- b) con posta elettronica certificata, all'indirizzo dasdifesalegale@pec.das.it

6.9.3. Per denunciare un Sinistro, **l'Assicurato deve utilizzare il canale telefonico o web con le modalità indicate all'art. 6.1.**

6.9.4. Per esercitare il recesso a seguito di Sinistro il Contraente **deve seguire le modalità indicate all'art. 9.4.**

6.9.5. Se il contratto è intermediato da un broker, le comunicazioni che il Contraente o l'Assicurato fanno al broker impegnano DAS solo se DAS stessa ne viene a conoscenza; ogni comunicazione fatta da DAS al broker si intende come fatta all'Assicurato o al Contraente.

ARTICOLO 6.10 - PRESCRIZIONE

6.10.1. I diritti che derivano da questo contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda¹⁸. Questo significa che l'assicurato perde il diritto alla prestazione se DAS riceve la denuncia di Sinistro o le comunicazioni oltre due anni da quando poteva essere fatto valere il diritto alla prestazione.

6.10.2. In deroga alle disposizioni previste dall'art. 2952 del CC, non si applica la prescrizione del diritto all'attivazione della Tutela Legale nei casi in cui l'assicurato – nell'ambito della propria vita privata – sia vittima di abuso fisico, sessuale, domestico o di discriminazione di genere; di abuso psicologico ed economico nell'ambito familiare e di relazione.

La deroga si applica anche nell'ambito della vita lavorativa subordinata, para-subordinata o assimilabile, nei casi in cui l'assicurato sia vittima di abuso fisico, sessuale o di discriminazione di genere.

La prescrizione si verifica quando il diritto che deriva dal contratto di assicurazione si estingue perché non viene esercitato dal titolare entro 2 anni. La prescrizione decorre da quando l'assicurato ha bisogno di farsi assistere da un legale.

Ad esempio: si è aperto un procedimento penale a carico dell'Assicurato per lesioni a seguito di un incidente sciistico ed è già assistito da un avvocato. Le spese legali vengono assicurate da DAS solo se l'Assicurato denuncia il sinistro entro due anni dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso di garanzia.



SEZIONE 7 - QUANDO E COME DEVO PAGARE?

ARTICOLO 7.1 - A QUANTO AMMONTA E COME SI PAGA L'ASSICURAZIONE

7.1.1. L'importo da pagare (Premio), è riportato in Polizza. Il pagamento è annuale o può essere suddiviso in più rate. **L'importo è dovuto per intero anche se frazionato.**

7.1.2. Il Premio deve essere pagato all'intermediario cui la Polizza è assegnata, oppure a DAS, con i mezzi di pagamento ammessi dalla legge vigente. **Il pagamento a rate mensili è possibile solo con addebito su conto corrente (SDD).**

ARTICOLO 7.2 - AGGIORNAMENTO DEL PREMIO E DEL MASSIMALE PER INDICIZZAZIONE

Se la Polizza prevede un Premio indicizzato, il Massimale e il Premio sono adeguati all'«indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati» pubblicato dall'ISTAT, secondo i seguenti criteri:

- a) come base di riferimento iniziale e per gli aggiornamenti viene adottato l'indice del mese di settembre dell'anno precedente;
- b) alla scadenza di ogni rata annuale il **Massimale e il Premio vengono aumentati o ridotti in proporzione a tale indice**;
- c) l'aumento o la riduzione decorrono dalla scadenza della rata annuale;
- d) se con l'indicizzazione il Massimale ed il Premio aggiornati sono il doppio di quelli iniziali, le parti possono rinunciare all'aggiornamento; in tal caso il Massimale e il Premio rimangono quelli previsti con l'ultimo aggiornamento;
- e) in caso di eventuale ritardo o interruzione nella pubblicazione degli indici, DAS propone l'adeguamento e tiene conto dell'ultimo indice disponibile dell'anno precedente; il Contraente in tal caso può rinunciare all'adeguamento proposto da DAS, con gli effetti indicati al punto precedente.



SEZIONE 8 - QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

ARTICOLO 8.1 - PERIODO DI VALIDITÀ DEL CONTRATTO

8.1.1. L'Assicurazione ha durata annuale e decorre dalle ore 24 del giorno indicato in Polizza se è stata pagata entro tale data. **Se è stata pagata, in tutto o in parte, in data successiva, produce i suoi effetti dalle ore 24 del giorno del pagamento.**

8.1.2. **L'Assicurazione scade il giorno indicato in Polizza e si rinnova in automatico per un anno se il Contraente o DAS non comunicano per iscritto la disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza.**

Se il Contraente sceglie di pagare la Polizza ogni mese con addebito diretto sul conto corrente, dopo la prima annualità, l'Assicurazione viene prorogata di mese in mese, salvo quando il Contraente interrompe il pagamento e invia disdetta scritta secondo le modalità indicate all'art. 9.2.2.

8.1.3. **L'Assicurazione si sospende dalle ore 24 del trentesimo giorno successivo alla scadenza se il Contraente non paga il Premio o le rate di Premio successive**; si riattiva dalle ore 24 del giorno del pagamento e le successive scadenze non cambiano¹⁹.

8.1.4. **DAS ha la facoltà di modificare le condizioni di Assicurazione o di Premio al momento del rinnovo del contratto. Almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale, comunica al Contraente la proposta di rinnovo e le nuove condizioni. Il Contraente può accettarle attraverso il pagamento del Premio entro il termine di 30 giorni dalla scadenza contrattuale e con le modalità**

¹⁸ Come previsto dall'art. 2952 del codice civile

¹⁹ A parziale deroga dell'art. 1901 del codice civile

Condizioni di assicurazione

previste nella Sezione 7. Il pagamento comporta manifestazione della volontà di rinnovare il contratto e accettazione delle nuove condizioni proposte. In caso contrario, il contratto si intende risolto alla scadenza pattuita, maggiorata di 30 giorni.

ARTICOLO 8.2 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

8.2.1. Il contratto si risolve di diritto se il Contraente:

- a) sposta la residenza all'estero; la risoluzione è efficace dalla data del cambio di residenza;
- b) non paga il Premio o le rate di Premio successive entro sei mesi dalla loro scadenza. Entro questo termine DAS può agire per riscuotere le somme dovute.

8.2.2. Entro 15 giorni dalla data di efficacia della risoluzione, DAS rimborsa la parte di Premio per il periodo di rischio pagato e non goduto, al netto delle imposte.

ARTICOLO 8.3 – QUANDO UN SINISTRO È CONSIDERATO IN GARANZIA

8.3.1. Un Sinistro è coperto se avviene nel Periodo di validità del contratto. Fanno eccezione le seguenti garanzie:

- a) le Controversie contrattuali, per le quali un Evento è considerato in garanzia se avviene almeno 90 giorni dopo la decorrenza dell'Assicurazione. Questa limitazione non vale se la Controversia riguarda la ristrutturazione, il restauro o la manutenzione di un immobile e le attività preliminari richieste dalla normativa in vigore per usufruire dei benefici fiscali e se la Polizza sostituisce un precedente contratto in essere con DAS per la copertura dei medesimi rischi che ha avuto una durata di almeno 90 giorni;
- b) l'assistenza legale negli atti di volontaria giurisdizione, per i quali l'Evento è considerato in garanzia se avviene almeno un anno dopo la decorrenza dell'Assicurazione;
- c) l'assistenza legale per Controversie relative all'acquisto di un'abitazione condotta dall'Assicurato, inclusi eventuali vizi occulti che si sono manifestati dopo l'acquisto, per i quali l'Evento è considerato in garanzia se avviene almeno 180 giorni dopo la decorrenza dell'Assicurazione.

8.3.2. La garanzia si estende agli Eventi avvenuti nel Periodo di validità del contratto che si sono manifestati entro due (2) anni dalla sua cessazione. Il Contraente non ha diritto alla copertura Postuma se interrompe il contratto per stipulare una copertura di tutela legale con un altro Assicuratore.

8.3.3. Se l'Assicurato è dipendente della Pubblica Amministrazione e viene coinvolto in procedimenti penali o giudizi di responsabilità amministrativa per Danno erariale davanti alla Corte dei Conti, la garanzia opera inoltre per i Sinistri che derivano da fatti posti in essere nei tre (3) anni antecedenti la data di decorrenza della Polizza. A tal fine, l'Assicurato dichiara di non essere a conoscenza di alcuna circostanza, atto o fatto che possa determinare l'insorgere di un Sinistro in garanzia a termini di questo contratto.

8.3.4. La garanzia opera anche prima della notifica all'Assicurato dell'informazione di garanzia, nei casi di presentazione spontanea, invito a presentarsi e accompagnamento coattivo²⁰.

8.3.5. Per determinare la data in cui avviene un Sinistro, DAS considera:

- a) la data in cui avviene il danno o presunto danno subito o causato da un Assicurato, e che dà origine alla richiesta di risarcimento extracontrattuale;
- b) la data in cui viene compiuto il primo atto di accertamento della violazione, nei casi di opposizione a Sanzioni amministrative;
- c) la data di cessazione del rapporto di lavoro, nel caso di Controversie col datore di lavoro che riguardano l'interruzione del rapporto di lavoro;
- d) la data del deposito del ricorso di volontaria giurisdizione all'autorità giudiziaria, negli atti di volontaria giurisdizione;
- e) la data in cui è avvenuto il primo inadempimento, anche presunto, di un obbligo previsto dal contratto, nel caso di Controversie di diritto civile di natura contrattuale;
- f) la data in cui è presentata la dichiarazione fiscale contestata dall'autorità competente, in caso di contenzioso tributario;
- g) la data in cui è avvenuta la prima violazione, anche presunta, di una norma di legge da parte dell'Assicurato, della controparte o di un terzo, per tutte le altre ipotesi.

8.3.6. Se l'Evento si protrae attraverso più violazioni successive della stessa natura, DAS prende in considerazione la data in cui si è verificata la prima violazione, anche presunta.

Carenza contrattuale: esempi (art. 8.3.1.)

CONTROVERSIA CONTRATTUALE



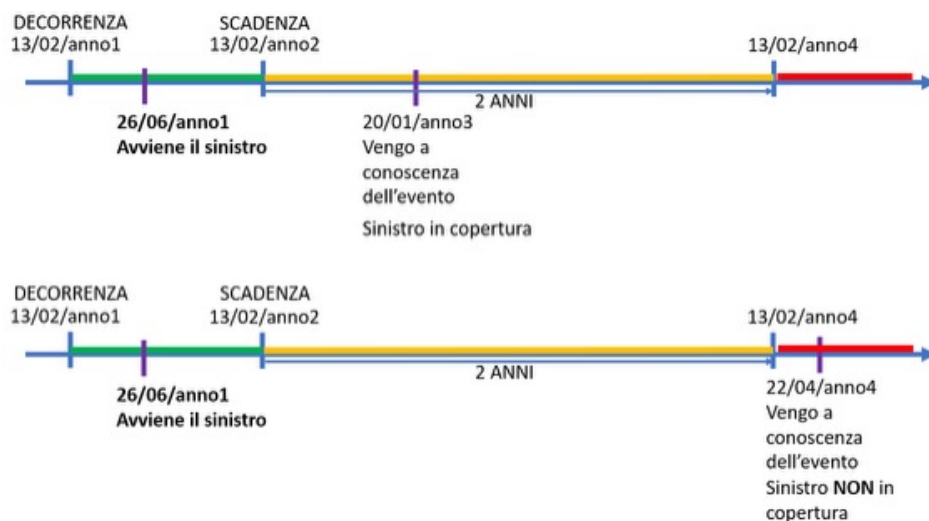
VOLONTARIA GIURISDIZIONE



²⁰ Artt. 374-376 del codice di procedura penale

Condizioni di assicurazione

Postuma di 2 anni: esempi (art. 8.3.2.)



Quando un Sinistro è in garanzia? Esempi (art. 8.3.5.)



Esempio di sinistro	Quando si considera avvenuto?	Quando il sinistro si manifesta?
Ambito penale: Il 18 maggio ricevi un avviso di garanzia in cui ti viene contestato un reato commesso il 7 gennaio	Il 7 gennaio, cioè quando sarebbe stato commesso il reato	Il 18 maggio, cioè quando l'Assicurato riceve l'avviso di garanzia
Danno subito: sul soffitto del bagno compare una macchia per una perdita d'acqua al piano superiore	Quando compare la macchia	
Sanzione amministrativa: il 15 giugno l'Assicurato riceve a casa una sanzione per eccesso di velocità, accertato il 30 aprile, e intende fare ricorso	Il 30 aprile, cioè quando la violazione è stata accertata	Il 15 giugno, cioè quando l'Assicurato riceve a casa la sanzione
Controversia contrattuale: il 27 settembre l'Assicurato si accorge di un grave difetto nei lavori di ristrutturazione dell'abitazione che si sono conclusi il 9 agosto.	Il 9 agosto, cioè quando è stata conclusa la prestazione	Il 27 settembre, cioè quando l'Assicurato si accorge del difetto
Contenzioso tributario: il 28 dicembre 2023 l'Agenzia delle Entrate avvia un contenzioso per detrazioni fiscali irregolari indicate nella dichiarazione dei redditi del 2021	Al momento della presentazione della dichiarazione dei redditi 2021	Il 28 dicembre 2023

**SEZIONE 9 - COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?****ARTICOLO 9.1 - 30 GIORNI PER RIPENSARCI: IL DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

Se il contratto è stato collocato tramite tecniche di comunicazione a distanza, il Contraente può recedere entro 30 giorni dalla conclusione del contratto, con richiesta scritta da inviare a D.A.S. SpA (Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona; PEC dasdifesalegale@pec.das.it) oppure all'intermediario al quale è assegnata la Polizza, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC. A seguito della comunicazione di recesso, il contratto si considera privo di qualsiasi effetto fin dall'origine e quindi il Contraente e DAS sono liberi da ogni obbligo contrattuale. Di conseguenza DAS rimborsa al Contraente il Premio versato, **al netto delle imposte**, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. L'esercizio del diritto di recesso rende priva di effetto ogni denuncia di Sinistro presentata.

ARTICOLO 9.2 - DISDETTA

9.2.1. Se il Contraente o DAS non hanno intenzione di rinnovare l'Assicurazione alla scadenza, devono comunicarlo per iscritto almeno 30 giorni prima della scadenza annuale. La disdetta va comunicata secondo le modalità indicate dall'art. 6.9.2.

9.2.2. In caso di Polizza con frazionamento mensile, a partire dal secondo anno di validità il Contraente ha la facoltà di disdettare la Polizza se interrompe il pagamento SDD e comunica la disdetta a DAS tramite e-mail da inviare a disdette@das.it o posta ordinaria da inviare a D.A.S. SpA, Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona, senza obbligo di preavviso. In tal caso l'Assicurazione cessa al termine dell'ultima mensilità pagata. Per la prima annualità invece restano valide le modalità di disdetta previste all'art. 9.2.1.

ARTICOLO 9.3 - RECESSO A SEGUITO DI SINISTRO

9.4.1. Dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° giorno dall'archiviazione della pratica, sia il Contraente sia DAS possono recedere dall'Assicurazione. Il recesso deve essere comunicato all'altra parte con raccomandata A/R o posta elettronica certificata. Se a recedere è il Contraente, l'Assicurazione cessa il giorno in cui DAS riceve la comunicazione di recesso; se a recedere è DAS, l'Assicurazione cessa dopo 30 giorni da quando il Contraente ha ricevuto la comunicazione di recesso.

9.4.2. DAS rimborsa la parte di Premio relativa al periodo di rischio pagato e non goduto, al netto delle imposte, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso.

**DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE****ARTICOLO 10 - FORO COMPETENTE**

Per ogni Controversia che riguarda l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione di questo contratto è competente l'autorità giudiziaria del luogo di residenza o dove ha sede legale il Contraente o l'Assicurato.

ARTICOLO 11 - TASSE E IMPOSTE

Le spese di bollo, tasse e imposte dipendenti da questo contratto sono a carico del Contraente, anche se il loro pagamento è stato anticipato da DAS.

ARTICOLO 12 - RICHIAMO ALLE NORME DI LEGGE

12.1. L'Assicurazione è regolata da questo contratto, dalle sue appendici e, per quanto non precisato, dalla legge italiana.

In particolare l'Assicurato deve fare quanto possibile per evitare il danno o, se il danno si è già verificato, per diminuirne le conseguenze e deve agire nel rispetto dei principi di buona fede, correttezza e solidarietà²¹.

12.2. Se le condizioni di Assicurazione sono tradotte in lingua tedesca, per questo contratto fa fede la lingua italiana.

ARTICOLO 13 - INOPERATIVITÀ DELLA COPERTURA PER SANZIONI INTERNAZIONALI

DAS non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un Sinistro o a fornire una prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto, se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare un Sinistro o fornire una prestazione o riconoscere un beneficio espone DAS a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni che derivano da risoluzioni delle Nazioni Unite, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti o dell'Italia. Se nelle condizioni di Assicurazione è presente una norma contrattuale difforme, questa disposizione prevale su ogni altra.

Condizioni di assicurazione – Mod. CA 2023/DXT-VPL – Documento aggiornato a **gennaio 2026**

Il Contratto sarà concluso con D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA di con Sede e Direzione Generale in Italia, Via Enrico Fermi, 9/B - 37135 Verona. D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami n.17 "Tutela Legale" (D.M. 26/11/1959 - G.U. n. 299 dell'11/12/1959), n.16 "Perdite pecuniarie di vario genere" e n.18 "Assistenza" (Provvedimento Isvap n.2593 del 27/02/2008) ed è iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione al n. 1.00028 sez. I

²¹ Secondo quanto previsto dall'art. 1914 del codice civile