

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

DAS Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente al D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 106, che ha recepito la Direttiva (UE) 2016/2102, e alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'area riservata: <https://areaclienti.onlinedas.it/>

STATO DI CONFORMITÀ

Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2021 (WCAG 2.1), in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

Al fine di realizzare la presente dichiarazione di accessibilità, sono stati presi in considerazione gli standard WCAG 2.1, livello AA, e l'esperienza utente di un panel test costituito da persone con differenti disabilità, che hanno testato il sito servendosi di tecnologie assistive, come gli screen reader per persone cieche.

La maggior parte delle funzioni e delle pagine di questo sito non risulta accessibile. Alcuni utenti potrebbero incontrare difficoltà nella fruizione di determinate pagine o funzioni.

1.1.1 Contenuti non testuali: alcune immagini presenti sul sito non dispongono di un testo alternativo. Ne sono un esempio alcune immagini presenti nella homepage.

1.3.1 Informazioni e correlazioni: nella pagina "Pagamenti" sono presenti tabelle che non sono determinate programmaticamente come tali, ma sono rappresentate esclusivamente a livello grafico. Questa implementazione non garantisce che le informazioni importanti per la comprensione siano percepibili da tutti gli utenti.

1.4.1 Uso del colore: all'interno del sito sono presenti collegamenti non sottolineati, che diventano tali solo al passaggio del mouse. I collegamenti devono essere sempre sottolineati affinché siano distinguibili dal testo semplice.

1.4.3 Contrasto minimo: il sito non soddisfa sempre il contrasto minimo di colore e luminosità richiesto dagli standard di accessibilità, come avviene, ad esempio, nelle pagine "Tutela legale" e "Sinistri".

2.1 Accessibile da tastiera: il sito è parzialmente navigabile tramite tastiera. Alcuni elementi non risultano raggiungibili, come i collegamenti "Informativa privacy" e "Dichiarazione di accessibilità" presenti nel piè di pagina.

Anche nella pagina "Sinistri", l'elemento "Richiedi apertura sinistro" non risulta raggiungibile tramite tastiera.

Inoltre, il focus non è sempre visibile e/o non segue l'ordine logico di navigazione, come avviene, ad esempio, nella homepage.

2.4.1 Salto di blocchi: nel sito non sono presenti collegamenti interni che favoriscono la navigazione tramite tastiera, come "Vai al contenuto principale".

2.4.3 Ordine del focus: alcuni elementi non vengono intercettati dalle tecnologie assistive secondo il corretto ordine logico e visivo. Ad esempio, nella pagina "Pagamenti" vengono intercettate prima le icone del menu laterale e solo successivamente il logo posto all'inizio della pagina.

2.4.4 Scopo del collegamento nel contesto: sono presenti collegamenti generici, come "Carica altri" nella pagina "Dettaglio polizza".

2.4.6 Intestazioni ed etichette: nelle pagine del sito non sono sempre utilizzati in modo coerente i livelli di intestazione. Ad esempio, nella pagina "Richiesta di consulenza" non è presente un'intestazione di livello H1.

3.1.1 Lingua della pagina: in alcune pagine l'attributo relativo alla lingua non è stato impostato. Di conseguenza, le tecnologie assistive potrebbero non riconoscere correttamente la lingua utilizzata.

3.2.4 Identificazione coerente: alcuni collegamenti, pulsanti e intestazioni non sono identificati in modo coerente rispetto alla loro funzione. Ad esempio, gli utenti che utilizzano screen reader potrebbero incontrare difficoltà nell'utilizzo di alcune funzioni, come "Contattaci", che non viene riconosciuta come elemento selezionabile.

Infine, alcuni documenti PDF scaricabili dal sito risultano solo parzialmente leggibili per gli utenti che utilizzano screen reader, poiché privi di una struttura gerarchica, come sommario, intestazioni e collegamenti interni, e di alternative testuali. Ne è un esempio il Manuale d'uso.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta il 22.09.2026.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102, mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

Riesame periodico

In data 22 settembre 2026, a seguito di un riesame periodico dello stato del sito, si conferma che il portale non ha subito modifiche strutturali o sostanziali rispetto alle sessioni di verifica precedenti. Pertanto, si ritengono tuttora validi e attuali i risultati dei test tecnici eseguiti nel settembre 2025.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito.

La segnalazione può essere effettuata tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail: segnalazioniaccessibilita@das.it.

Nella segnalazione si prega di indicare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web, della sezione del sito o dell'area riservata oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati, quali sistema operativo, browser ed eventuali tecnologie assistive.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione all'indirizzo protocollo@pec.agid.gov.it.

INFORMAZIONI SUL SITO

- Data della pubblicazione del sito: 06.06.2021
- Sono stati effettuati test di usabilità? Sì
- Content Management System (CMS) utilizzato: nessuno

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 5.

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0.